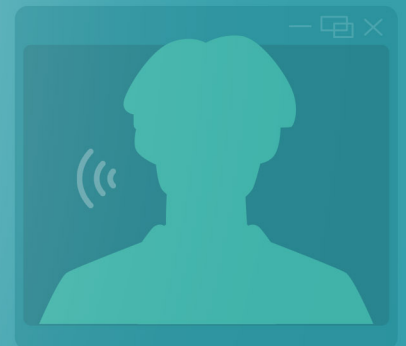
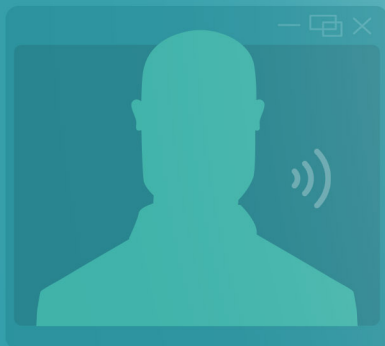
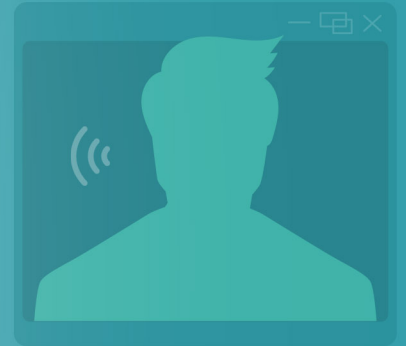
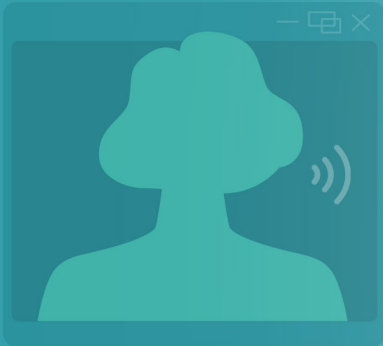
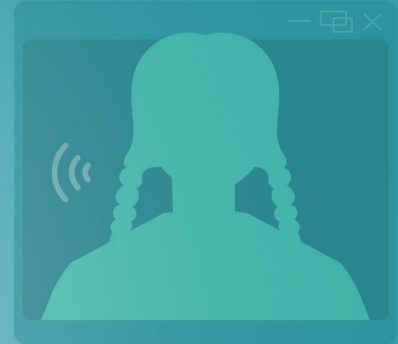
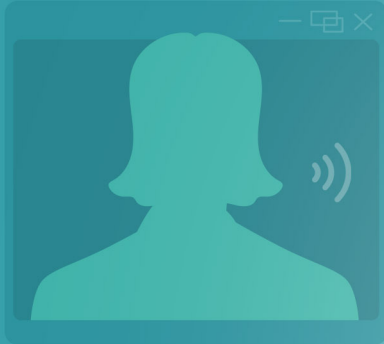


# ESCUCHARNOS



## EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL DE ESTUDIANTES, DOCENTES Y DIRECTORES DE AMÉRICA LATINA

OPINIONES Y EXPERIENCIAS  
DE COMUNIDADES ESCOLARES

**reduca**  
Red Latinoamericana por la Educación

# DIRECTORIO Y CRÉDITOS

## Red Latinoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Educación (REDUCA):

Educar 2050 – Argentina

Todos por la Educación – Brasil

Fundación Empresarios por la Educación –  
Colombia

Fundación Omar Dengo – Costa Rica

Educación 2020 – Chile

FEPADE – El Salvador

FARO – Ecuador

Empresarios por la Educación – Guatemala

FEREMA – Honduras

Mexicanos Primero – México

Unidos por la Educación – Panamá

Juntos por la Educación – Paraguay

Empresarios por la Educación – Perú

EDUCA – República Dominicana

## Comunidad de Aprendizaje de Liderazgo Escolar (CALLER):

Educar 2050 – Argentina

Fundación Empresarios por la Educación –  
Colombia

FARO – Ecuador

Empresarios por la Educación – Guatemala

Mexicanos Primero – México

Empresarios por la Educación – Perú

## **Autores:**

María del Mar Benetto, Laura Campos, Katia  
Carranza, Claudia de Chocano, Jenny  
Maldonado, Silvia Munt y Fernando Ruíz

## **Compiladora y editora:**

Katia Carranza.

**Diseño y Edición:** Alfonso Rangel T.

Un agradecimiento especial a Angélica Montes y  
a todos los agentes educativos que colaboraron  
con su testimonio para la elaboración de este  
Cuadernillo.

ESCUCHARnos



EL BIENESTAR  
SOCIOEMOCIONAL  
DE ESTUDIANTES,  
DOCENTES Y  
DIRECTORES DE  
AMÉRICA LATINA

reduca

Red Latinoamericana por la Educación

# ÍNDICE

I. ¿QUÉ ES REDUCA Y QUÉ ES CALLER?.....	3
II. ¿POR QUÉ ESCUCHAR A LOS AGENTES EDUCATIVOS?.....	5
III. CONTEXTO: LA PANDEMIA POR COVID-19, EL CONFINAMIENTO Y EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL.....	7
IV. NOTA METODOLÓGICA.....	9
V. TESTIMONIOS Y EXPERIENCIAS.....	10
1. El confinamiento: experiencias, aprendizajes, retos. ....	11
2. El retorno a las clases: experiencias, aprendizajes, retos.....	17
3. Recomendaciones. ....	27
VI. NUESTROS APRENDIZAJES.....	29
VII. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	30

# I. ¿QUÉ ES REDUCA Y QUÉ ES CALLER?

CLAUDIA DE CHOCANO

La Red Latinoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Educación (REDUCA) nace en 2011, teniendo como misión contribuir, por medio de la investigación, el trabajo colaborativo, la gestión de alianzas, comunicación y el intercambio de experiencias y conocimientos, en la incidencia de políticas educativas, que impulsen sistemas educativos inclusivos, equitativos y de calidad, que garanticen el derecho a aprender en América Latina y el Caribe.

REDUCA es una Red conformada por 14 organizaciones de la sociedad civil: Educar 2050 – Argentina, Todos por la Educación – Brasil, Fundación Empresarios por la Educación – Colombia, Fundación Omar Dengo – Costa Rica, Educación 2020 – Chile, FEPADE – El Salvador, FARO – Ecuador, Empresarios por la Educación – Guatemala, FEREMA – Honduras, Mexicanos Primero – México, Unidos por la Educación – Panamá, Juntos por la Educación – Paraguay, Empresarios por la Educación – Perú, EDUCA – República Dominicana, que sostienen un compromiso público y común para participar y contribuir activamente a que los niños, niñas y jóvenes ejerzan en plenitud su derecho a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, en cada uno de nuestros países y en la región entera.

REDUCA se constituye en un ejercicio libre y voluntario para intercambiar entre los miembros experiencias, recursos y proyectos; para expresar sus opiniones, proponer soluciones y acuerdos, y difundir campañas en

el foro público; para estudiar y evaluar medidas, programas y políticas públicas locales y regionales; para sumarnos en acciones conjuntas, entre nosotros y con otros actores.

REDUCA se constituye en la adhesión a los siguientes principios fundacionales, acordados en la Declaración de Brasilia del 2011, que establecen la base mínima común para la participación desde la pluralidad:

- Disposición a aprender
- Trabajo colaborativo
- Estado y Educación
- Corresponsabilidad
- Participación

REDUCA parte de la valoración de lo aprendido durante la pandemia que resultó positivo y con el trabajo de las organizaciones que la conforman, por lo que deberá incorporarse en el quehacer de los centros educativos, incluyendo el fortalecimiento de la relación entre familias y escuelas, el apoyo socioemocional brindado a docentes y estudiantes y el uso de las TICs para contar con diversos recursos para el aprendizaje.

REDUCA propone que los diversos esfuerzos educativos en Latinoamérica estén concentrados en tareas urgentes y, a la vez, enfocados a una transformación de largo plazo. Afirma que es imperativo que los Ministerios de

Educación, las agencias de desarrollo nacionales e internacionales, las comunidades educativas, las empresas y gremios, los medios de comunicación y las organizaciones comunitarias y de sociedad civil se comprometan con tres prioridades:

1. La búsqueda y reconexión de estudiantes ausentes.
2. La atención al aprendizaje socioemocional, como elemento fundamental de la experiencia formativa.
3. La reactivación y reforzamiento de aprendizajes.

Para llevar a cabo sus actividades, REDUCA divide el trabajo en diversas comisiones; una de ellas es la Comunidad de Aprendizaje de Liderazgo Escolar (CALLER), la cual surge en 2016 con el objetivo de consolidar una comunidad de aprendizaje en torno al liderazgo escolar con el propósito de gestionar conocimiento sobre el tema y realizar aportes a la política pública en América Latina. En esta región, el liderazgo escolar, ha venido adquiriendo mayor relevancia dentro de las investigaciones y estudios de organismos multilaterales y otras organizaciones interesadas sobre el rol y desempeño de los directivos en las escuelas, como estrategia fundamental para mejorar la calidad educativa en la región.

Diversas investigaciones (Fullan, 2016; Weinstein y Muñoz, 2017; Cantos Ventura, et al., 2023) han demostrado el impacto que tiene la formación y fortalecimiento del liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas en los procesos de mejora escolar; no solo referido a la gestión, sino también en el logro de metas de aprendizaje de los estudiantes. Los equipos directivos efectivos son capaces de delinear el rumbo de las escuelas, desarrollar a sus profesionales y generar las condiciones internas para que exista un ambiente propicio para el aprendizaje en sus instituciones. Las relaciones, desarrollos pedagógicos y aprendizaje entre pares son la esencia que permite mejorar las prácticas en el aula y así lo han venido demostrando programas que redireccionan hacia el liderazgo escolar.

En este sentido, la Comunidad de Aprendizaje Latinoamericana de Liderazgo Escolar de REDUCA busca incidir en las políticas públicas vinculadas a esta temática a nivel regional. Además, se orienta a lograr mayor identificación, promoción y divulgación de buenas prácticas de liderazgo en los países que conforman la Red, con el fin de generar y dinamizar una comunidad de aprendizaje con representantes comunitarios y líderes escolares que trabajen para un mismo fin.

## II. ¿POR QUÉ ESCUCHAR A LOS AGENTES EDUCATIVOS?

MARÍA DEL MAR BENETTO Y SILVIA MUNT

**L**a escucha es una parte esencial de la vida de todo ser humano, ya que permite conocer al otro, comprenderlo y ser empático con él; además, favorece la socialización, la expresión de ideas y, por consiguiente, el desarrollo de la sociedad. Para que sea fructífera es necesario que sea una escucha activa. Esto significa que se debe escuchar con plena conciencia e interés lo que la persona o personas que tenemos delante nos están transmitiendo. Por tanto, implica nuestro interés por la conversación y por el mensaje que nos están trasladando; consiste en demostrar al hablante que se ha entendido el mensaje. Es importante señalar que no es necesario que se compartan las mismas ideas, es decir, no se tiene que estar de acuerdo necesariamente con lo que el otro expresa, ya que la escucha activa sólo consiste en expresar que el mensaje se ha oído y comprendido.

Teniendo en cuenta en qué consiste la escucha activa, es que decidimos conversar y escuchar lo que tenían que decir los estudiantes, docentes y directivos de diferentes países de América Latina sobre su bienestar socioemocional, específicamente cómo se vio afectado durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19 y cómo cambió con el regreso a las escuelas. Estos conversatorios, realizados en el mes de mayo y junio de 2023, se basaron en la premisa de la creación de un clima cálido, libre de amenazas, donde todos los participantes

sintieran la libertad de expresar sus reflexiones, sentimientos y vivencias con relación a la temática. En todo momento, los moderadores trataron de implementar una escucha realmente activa, puesto que son estos agentes educativos quienes conocen la realidad de lo que pasa en las escuelas latinoamericanas.

Se escuchó en primer lugar a los niños, niñas y adolescentes, ya que consideramos que los actores principales de la educación son los y las estudiantes, los destinatarios de los grandes esfuerzos que realizan los directores, docentes, padres/madres y distintos miembros de la comunidad educativa, siendo uno de los agentes que más ha sufrido las consecuencias de la pandemia, que más síntomas ha manifestado y con menos posibilidades de expresión. Esto es así porque en ocasiones no saben expresar cómo se sienten, no logran identificar o poner nombre a sus sentimientos o porque se implementaron programas o acciones sin considerar sus verdaderas posibilidades o necesidades. Durante la pandemia hubo casos de niños, niñas y adolescentes con sintomatologías muy concretas y de difícil tratamiento: enuresis, encopresis, trastornos del lenguaje, hiperactividad, aislamientos, desconexión, trastornos en la alimentación, terrores nocturnos, intento de suicidio, violaciones, etc. Muchos de estos síntomas no pudieron ser tratados o contemplados por especialistas, en su debido momento, por el aislamiento vivido y la escasez de profesionales. Por

esto, muchos estudiantes vivieron en soledad o escaso acompañamiento durante el confinamiento.

Al retornar a las escuelas, luego de más de un año de restricciones en algunos países de América Latina, debieron incorporarse a salas, grupos, grados, años con personas que no conocían o que ya no reconocían; incluso muchos cambiaron de niveles o se incorporaron por primera vez al sistema educativo y esto trajo consecuencias diversas que debíamos escuchar. Si bien las incorporaciones fueron en muchos casos graduales, muchos no querían regresar, porque primaba en ellos y ellas el desgano, miedo y desconcierto.

Por otro lado, los docentes son un pilar clave de la comunidad educativa y de ellos depende en gran medida que los alumnos aprendan, crezcan y se formen en habilidades y valores para la vida. Por ello y con el fin de contribuir a mejorar el sistema educativo post pandemia, nos pareció relevante saber qué opinan, qué sienten y qué proponen. Entre algunos sentires más relevantes se encuentra el hecho de que precisan que su figura se reconozca más y mejor; así como su aporte, ya que se sienten poco valorados por la sociedad en general. Y ellos son, en definitiva, a quienes los adultos les confían lo más preciado que tienen: la educación de sus hijos e hijas el día a día, con lo cual escuchar lo que tienen que decir se vuelve ineludible si queremos ser parte y protagonistas de colaborar entre todos con los desafíos educativos de los años venideros, siendo todos corresponsables de su mejora.

Por último y no menor, es el rol del Director, que puede ser ejercido desde distintos paradigmas, estilos y formas, pero el liderazgo es una manera de ejercer el rol desde la mayor capacidad de servicio que se pueda tener hacia el alumnado, al equipo y a las familias. Anselm Grün (2013) nos dice:

*"Quien quiera dirigir a otros deberá compenetrarse con ellos para descubrir cómo puede despertar la vida que se esconde dentro de cada uno." "Asumir el liderazgo implica enfrentarse permanentemente con las emociones y problemas de los otros."*

Su rol también es complejo por la diversidad de funciones que abarca: pedagógica, administrativa y social y por eso, estas frases reflejan la importancia que tiene escucharlos, ya que aquella cabeza que está a cargo de un conjunto de personas, es la guía e inspiración para quienes dependen de él y deben ser un ejemplo a seguir:

Las y los directores son actores clave para la vida de toda institución educativa y son quienes deben marcar el rumbo y la visión futura de la organización que presiden. Ellos promueven el desarrollo de las capacidades de los docentes, el trabajo colaborativo y generan las condiciones de un buen clima institucional donde no sólo se aprende, sino que también se divierte y forma parte del aprendizaje que luego se lleva de por vida, transformando a la escuela en una verdadera comunidad viva, donde tanto docentes como alumnos se desarrollen de forma constante en pos de su mejora y crecimiento personal.

Son todas estas razones por las que consideramos imprescindible escuchar a los agentes educativos, pero no sólo escucharlos, sino escucharnos, todos, porque al damos cuenta que la realidad de los países de América Latina enfrenta retos similares y aunque hay una multiplicidad de contextos, es posible encontrar soluciones conjuntas y aprender unos de otros. Este ejercicio además, nos permite a quienes no pertenecemos a la comunidad educativa conocer lo que pasa en las entrañas de las aulas, de las escuelas, pero principalmente, recordamos que ahí hay personas, con sentimientos que muchas veces no saben expresar y que es por ellos que cobra sentido lo que realizamos desde nuestras organizaciones y fundaciones.

### III. CONTEXTO: LA PANDEMIA POR COVID-19, EL CONFINAMIENTO Y EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL

KATIA CARRANZA Y FERNANDO RUÍZ

**A** finales de 2019 inició la pandemia por COVID-19 en China; a partir de ese momento, el número de casos de contagio se fue incrementando en cada uno de los países; en América Latina tuvo su mayor impacto a finales del mes de marzo de 2020. Para atender esta emergencia los gobiernos respondieron de diferentes maneras; en algunos países no se tomaron medidas que modificaron la vida cotidiana de su población, mientras que otros se impusieron medidas restrictivas como el distanciamiento social, la prohibición de la circulación dentro de los países, el cierre de fronteras y de servicios no esenciales. En este contexto, varios gobiernos tomaron la decisión de interrumpir las clases presenciales en los diferentes niveles educativos cerrando las escuelas.

Una de las razones principales para tomar esta decisión fue el impacto potencial de propagación o extensión del virus que, en ese momento, se desconocía. Un estudio que se realizó en China por Wilder (2020) encontró que las niñas y niños (7.4%) tenían la misma probabilidad de infectarse que los adultos (7.9%), pero con menos probabilidades de desarrollar síntomas. Así, en una situación sin precedentes, para marzo de 2020, cerca del 80% de la población estudiantil del mundo (1.300 millones de niños y jóvenes) se vio afectada por el cierre de escuelas en 138 países (UNESCO, 2020); América Latina y el Caribe fue la región del mundo con los cierres más largos de escuelas, con un promedio de 158 días sin clases presenciales en 2020, afectando a más de 160 millones de jóvenes, niñas

y niños durante un año académico o más (BID, 2021). Es importante mencionar que América Latina fue la segunda región en cerrar escuelas con menos casos reportados de COVID-19 (Carvalho y Crawford, 2020).

Los países utilizaron diversas estrategias que incluyeron contenidos de radio/tv educativos, portales web educativos y plataformas educativas (Observatorio Argentino por la Educación, 2020b). En efecto, diversos países del mundo y de América Latina implementaron programas de educación a distancia, en donde el uso de las tecnologías cobró un papel relevante, así como la conectividad de cada una de las regiones. En diversos países se utilizó la televisión para transmitir los contenidos educativos; en algunos casos esa estrategia se complementó con clases virtuales, a través de plataformas como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, entre otras plataformas. Asimismo, se utilizaron otros recursos como Google Classroom para la entrega de trabajos, materiales y actividades, así como el correo electrónico y aplicaciones de mensajería instantánea, como WhatsApp.

Desgraciadamente, no todas las regiones tuvieron acceso a internet o a una conectividad adecuada, por lo que se utilizó la radio para transmitir los contenidos educativos, en otros casos se usó el perifoneo y en los lugares más alejados y sin ninguna posibilidad de conexión, los propios docentes repartían guías impresas para que los estudiantes pudieran seguir teniendo acceso a su educación. El cierre de escuelas provocado por el Covid afectó a las



niñas, niños y adolescentes de forma desigual, ya que no todos tuvieron las mismas oportunidades, las herramientas o el acceso necesarios para seguir aprendiendo durante la pandemia (Human Rights Watch, 2021). La gran dependencia del aprendizaje en línea exacerbó la distribución desigual existente en la educación, situación que se evidenció aún más cuando se dió el regreso presencial a las aulas.

Otro de los efectos más negativos de la pandemia fue una importante caída en las horas dedicadas al estudio y en la calidad de las interacciones entre estudiantes y profesores en países como México, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile y Colombia, siendo aún más profunda para estudiantes de zonas rurales y los más vulnerables (BID, 2021); esto trajo consigo un deterioro del vínculo entre docentes y estudiantes, familias y escuelas.

Aunado a esto hubo una afectación en el bienestar socioemocional de estudiantes, docentes, directivos, padres y madres de familia. En este Cuadernillo, entenderemos el bienestar socioemocional como “el conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten a las personas relacionarse consigo mismas y con los demás de manera saludable, navegando en un mundo social interconectado como individuos autónomos, responsables y motivados” (UNESCO, 2021). Nos parece muy importante abordar este aspecto porque el bienestar socioemocional es una condición imprescindible para que el ser humano pueda desarrollar habilidades cognitivas.

Específicamente, en el derecho a aprender juega un doble papel; por un lado, es el antecedente (y por tanto, una condición necesaria) para alcanzar la mayor parte de los aprendizajes significativos y, por otra, forma parte de esos aprendizajes fundamentales para la dignidad de cada persona (Mexicanos Primero, 2023).

De esta manera, se vuelve fundamental entender, reconocer, expresar, regular y etiquetar las emociones para conseguir bienestar y lograr una comunicación asertiva. Cuando un ser humano no se encuentra bien en el aspecto socioemocional, ve afectada su capacidad de concentrarse, de aprender, de tomar decisiones; también se afecta su estado físico, su salud, así como la capacidad de construir y mantener relaciones. Hablando específicamente de la afectación que sufrieron los jóvenes, en un sondeo realizado por UNICEF (El Diálogo Interamericano, 2021) se señaló que el 27% dijo haber sentido ansiedad, el 50% no se encontraba motivado para realizar actividades diarias, y el 43% de las jóvenes y el 31% de los jóvenes se sentían pesimistas en relación al futuro.

Varios de los países de América Latina realizaron, posterior a la pandemia, estudios para medir la afectación del bienestar socioemocional de sus estudiantes y docentes; sobre este aspecto versa este Cuadernillo, incluyendo algunas cifras oficiales, pero sobre todo, se centra en los testimonios de los agentes educativos, para conocer, de su propia voz, cómo vivieron este suceso.

## IV. NOTA METODOLÓGICA

JENNY MALDONADO

Como se mencionó en la sección anterior, la pandemia por COVID-19 tuvo impactos en el bienestar socioemocional de estudiantes, docentes y directivos. Para conocer más a fondo las vivencias, sentires y emociones de estos agentes educativos, la Comunidad de Aprendizaje de Liderazgo Escolar (CALLER) realizó tres grupos focales. El primero con 17 estudiantes, el segundo con 17 docentes y finalmente un tercer conversatorio con 17 directores pertenecientes a nueve países de América Latina y el Caribe (Ver Tabla 1). Los conversatorios duraron entre 1 hora y 1 hora y media.

Cabe señalar que toda la información proporcionada en los conversatorios se mantuvo anónima y confidencial. Para esta investigación se realizaron tres conversatorios dirigidas a cada actor con el fin de identificar las problemáticas de convivencia y bienestar socioemocional antes y después de la pandemia en directivos, docentes y estudiantes. En el caso de los estudiantes se partió con la pregunta: ¿Cómo se sintieron durante la pandemia? ¿por qué? ¿Cómo se sintieron cuando regresaron presencialmente a la escuela? mientras en el caso de los docentes y directivos se empezó con preguntas cómo: ¿Qué estrategias han utilizado para mantener su bienestar socioemocional? ¿Cómo han logrado identificar a un estudiante que presenta dificultades socioemocionales?

Para el proceso y análisis de la información se utilizó un software especializado en transcripción de entrevistas. Luego esta información fue depurada y codificada en siete categorías emergentes que permitían:

- Identificar cómo se sintieron los agentes educativos (estudiantes, docentes, directores) y qué cambios de comportamiento (vida cotidiana, rutinas, la escuela en casa, conductas concretas, etc.) experimentaron durante el confinamiento y el regreso a clases.

- Conocer los obstáculos que enfrentaron los estudiantes, docentes y directores para atender el bienestar socioemocional durante el confinamiento y el regreso a clases.

- Conocer las nuevas estrategias que los estudiantes, docentes y directores utilizaron para atender el bienestar socioemocional durante el confinamiento y regreso a clases

- Y, conocer las propuestas que los estudiantes, docentes y directores consideran necesarias para atender el bienestar socioemocional en la escuela.

Finalmente, se extrajeron las conclusiones más importantes de cada categoría por actor en una matriz de análisis.

### LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN:

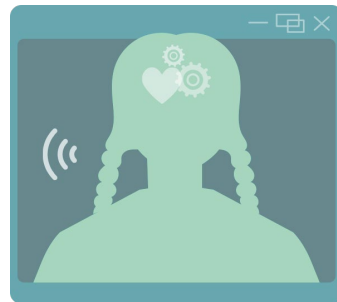
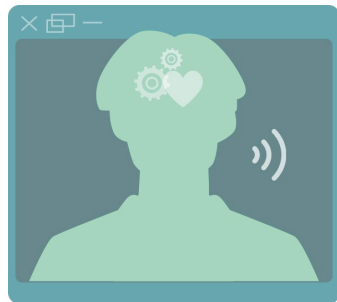
Esta investigación no utilizó una muestra representativa de la población de cada país, ni de la región, por lo que, las experiencias manifestadas en los conversatorios no son representativas del país al que pertenecen. Aunque es importante señalar que algunas de las experiencias y sentimientos manifestados en los conversatorios concuerdan con estudios que se refieren al desbalance entre la salud física, mental y social de las situaciones vividas en el contexto de pandemia y la virtualidad.

**Tabla 1. Conversatorios con agentes educativos de América Latina**

Nº	AGENTES	PARTICIPANTES	PAÍSES	FECHA
1	Estudiantes	17	Argentina, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Paraguay, Perú	31 de mayo
2	Docentes	17	Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Paraguay, Perú.	14 de junio
3	Directores	14	Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Perú.	28 de junio

## 4. TESTIMONIOS Y EXPERIENCIAS

**L**os diferentes países de América Latina a los que hacemos alusión en este Cuademillo, vivieron un periodo de confinamiento, diferenciado en la extensión de tiempo entre cada uno, en el que las clases continuaron a distancia, ya fuera de manera virtual o con la entrega de material impreso a los estudiantes. Esto tuvo muchas implicaciones en el bienestar socioemocional de los estudiantes, docentes y directivos, por lo que en esta sección conoceremos las vivencias de estos agentes educativos respecto a las emociones y sentimientos que tuvieron durante la pandemia y cuando regresaron de manera presencial a la escuela.



## I. EL CONFINAMIENTO: EXPERIENCIAS, APRENDIZAJES Y RETOS

Cada país latinoamericano vivió de manera diferenciada el cierre de escuelas y el confinamiento de su población; sin embargo, podemos encontrar regularidades respecto a la afectación que tuvo el bienestar socioemocional de los agentes educativos. Por ejemplo, en El Salvador se logra identificar que las madres de familia estaban sobrecargadas emocionalmente, por lo que se implementaron talleres de autocuidado y orientaciones sobre el manejo de las tareas académicas en el hogar.

En Costa Rica se registraron 412 casos de menores de 12 años con intoxicaciones con tendencia suicida en 2020, teniendo un incremento significativo en comparación con el año anterior; cuando reportaron 285 sucesos según datos oficiales divulgados (El País, 2021). Cuatro encuestas de opinión realizadas por U-Report Costa Rica en 2020 revelaron que las personas adolescentes y jóvenes habían experimentado ansiedad, aburrimiento y depresión durante la pandemia del Covid-19.

A estas cifras se sumó el hecho de que, en 2019, hubo 3.188 intentos de suicidio en el país, de los cuales el 64% fue realizado por hombres. El rango de edad con mayor afectación fue entre personas de 15 y 19 años, con una tasa de 179.4 por cada 100.000 habitantes (ReliefWeb, 2021). Con respecto a la violencia contra la niñez y adolescencia, las cifras del Patronato Nacional de la Infancia muestran que, en el primer semestre de la pandemia en el año 2020, se recibieron casi un 12% más de denuncias, con respecto al total recibidas en el 2019.

En Colombia, el 40% de sus ciudadanos ha presentado al menos un trastorno mental en algún momento de su vida, según un estudio del Ministerio de Salud y Protección Social. A eso hay que sumarle que la pandemia de COVID-19 aumentó los casos de ansiedad, depresión, estrés y trastornos del sueño, siendo los estudiantes los principales afectados. Un estudio de la Universidad de los Andes (Uribel, et.al., 2021) encontró que el 40% de los estudiantes universitarios colombianos ha experimentado síntomas de ansiedad o depresión durante la pandemia. Sin embargo, los profesores también han sido afectados, ya que un estudio de la Universidad del Rosario (Martínez Sánchez, et.al., 2021) encontró que el 50% de los docentes colombianos experimentaron síntomas de estrés durante el confinamiento.

En el caso de México también se identificaron problemas en el bienestar socioemocional de niñas, niños, adolescentes, maestras y maestros. En el estudio Aprender a

estar bien. Estar bien para aprender (Mexicanos Primero, 2023), se señala que en el año 2020 se presentó la mayor cantidad de intentos de suicidio, donde 6 de cada 100 niñas, niños, adolescentes y jóvenes trataron de quitarse la vida. A su vez, de 2006 a 2021 hubo un aumento en la prevalencia de intento de suicidio en niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 4.2% y sólo en 2020, 2.1% de los varones intentó suicidarse, mientras que en el mismo año 10 de cada 100 niñas y jóvenes mexicanas trataron de quitarse la vida. Y durante la pandemia, sentirse triste fue uno de los problemas más recurrentes entre niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 10 a 19 años; ya que 13.7% manifestó sentirse triste un número considerable de veces, mientras que 71 de cada 100 niñas, niños, adolescentes y jóvenes señaló que todo el tiempo, o la mayor parte del tiempo, se sintieron así.

En Argentina, padres, madres y maestros manifiestan haber sentido ansiedad, frustración, miedo, cambios de humor, depresión, entre otros síntomas. Según una encuesta, la salud emocional de los niños es el motivo más importante por el cual desean que vuelvan a las escuelas de forma presencial. Más de la mitad de los adolescentes consultados vio afectado su bienestar emocional (Observatorio Argentinos por la Educación, 2020a). Además, no poder asistir a la escuela generó un fuerte sentimiento de desprotección y soledad para muchos niños y niñas y uno de los mayores miedos que tuvieron fue el desamparo en caso de que sus padres se contagiaron. Las personas adultas cuidadoras tuvieron que lidiar con múltiples frentes: la sobrecarga de trabajo en casa (o la falta de trabajo), las preocupaciones sanitarias, la responsabilidad de ser proveedores, "docentes", cuidadores del hogar, contenedores emocionales de niños y niñas, cuidadores de personas adultas mayores, entre otras actividades.

En Chile, durante las primeras semanas de la educación a distancia, un 63% de los estudiantes indicó sentir aburrimiento, un 41% manifestó sentir ansiedad o estrés, seguido por frustración y molestia (35%); mientras que un 21% dijo sentir tranquilidad y sólo un 3% indicó sentirse "feliz" de estar en casa (Educación 2020, 2020a). Además, 73% de los estudiantes de una muestra reportó emociones que se asocian a una sintomatología depresiva (Turner y Villarroel, 2021). Durante 2019 un 20,6% de estudiantes no presentaba ningún síntoma depresivo, y durante la pandemia todos reportaron al menos uno (Larraguibel, et.al. 2021). Después de presentar estos datos, es indispensable conocer cómo vivieron el confinamiento algunos de los estudiantes, docentes y directores de América Latina, así como los aprendizajes que tuvieron y los retos a los que se enfrentaron.

## A. EXPERIENCIAS

### LASY LOS ESTUDIANTES

Los estudiantes señalan que la pandemia fue un cambio radical en sus vidas, ya que tuvieron que encerrarse en casa y tomar clases a distancia, la mayoría se enfrentó por primera vez a esta modalidad. Al darse cuenta que la cuarentena se prolongaba, empezaron a experimentar una variedad de emociones, algunos se sintieron aburridos de estar en casa tanto tiempo y sin poder salir; otros sintieron ansiedad y ya querían volver a la escuela porque extrañaban a sus amigos.

*“Veníamos siendo felices sin teléfono, sin computadora, sin tablet. Y nos cayó la pandemia, fue un golpe duro porque me separaron de mi papá. Tuve una tristeza emocional y me cogió el estrés.”*

Estudiante de 11 años, Ecuador.

*“Sí, fue un momento difícil para mí. La pandemia fue algo que me marcó para toda mi vida y ahí empezó la crisis de ansiedad y de la depresión, porque yo no era así. A mí me gustaba mucho bailar, jugar fútbol, basquetbol y natación; me gusta mucho el deporte, hablaba mucho, me volví un poco retraída a partir de eso y ahorita estoy yendo a lo del psicólogo.”*

Estudiante de 15 años, México.

*“Experimenté una variedad de emociones. Hubo momentos de ansiedad, miedo y tristeza, pero también momentos de felicidad.”*

Estudiante de 10 años, Perú.

*“Yo sentí mucha tristeza por no ver a mis compañeros; a muchos familiares que vivían lejos ya no los podía visitar y no podía salir de mi casa, lo cual me ponía muy triste y también [había] temor de saber si algún familiar se iba a enfermar o le podía pasar algo.”*

Estudiante de 13 años, El Salvador.

*“Durante la pandemia fue un período complicado. Decidí irme con mi familia a un pueblo en el campo donde había menos población y menos riesgo de contagio. Para mí fue difícil escuchar sobre lo que sucedía en Bogotá, donde se sentían aburridos después de 2 semanas de cuarentena. Fue como una película de terror pero sin*

*monstruos. Había momentos de peleas en los hogares y dificultades para comunicarse con otras personas.”*

Estudiante de 15 años, Colombia.

*“Durante la pandemia sentí un poco de ansiedad al principio, aunque no me afectó tanto como a otros porque era muy pequeño en ese momento, estaba en primer grado. Pero fue un cambio radical, tanto emocional como físico para todos.”*

Estudiante de 10 años, Paraguay.

### LASY LOS DOCENTES

En el caso de los docentes también señalaron haber experimentado una gran cantidad de emociones, así como de consecuencias al interior de las familias puesto que en algunos casos el confinamiento sirvió para unirlos y en otros se ocasionaron conflictos, generando en algunos casos separaciones. En el caso de algunos países, como Honduras y Colombia, señalaron que debido al confinamiento muchos padres y madres se quedaron sin empleo, por lo que en muchas familias no tenían dinero para comprar comida, afectando no sólo a las familias en general, sino también a los estudiantes que sufrieron de baja autoestima y desinterés por su educación y otros aspectos de su vida. Sin embargo, el confinamiento también afectó a los propios docentes, quienes tenían miedo de volver a la presencialidad por el riesgo de contagio.

*“Muchos niños quedaron sin alimentación en algunos casos en este país, porque la pandemia no dejaba trabajar a nadie, excepto a nosotros, que sí teníamos un sueldo para poder estar comprando nuestra alimentación. Pero en la parte emocional de nuestros niños y niñas sí se puso algo más complicado y eso, pues lógicamente nos afectó mucho a nosotros en los lugares más recónditos de este país, porque el acceso a la alimentación fue algo muy difícil para las familias más desposeídas, no había empleo, no había forma de salir a trabajar porque estábamos todos aislados en cada vivienda.”*

Docente, Honduras.

*“Se produjo que los niños entrarán en depresión, algunos con cambios de humor, a veces alegres, a veces tristes. Además, por las circunstancias difíciles que estaban viviendo, por la pérdida de un familiar, por la pandemia del COVID 19. Entonces no había dinero, los padres no tenían trabajo, todo esto generó que los niños llegaran a un estado de baja autoestima y desinterés en educación y otros aspectos de la vida.”*

Docente, Colombia.

*“En el área personal o familiar, definitivamente convivir con nuestra familia nos unió a algunos y generó conflicto en otros, porque a la hora de regresar poco a poco a la normalidad, uno escucha a los jóvenes y escucha esas experiencias no muy agradables sobre violencia familiar, sobre separaciones familiares.”*

Docente de Secundaria, Guatemala.

*“El confinamiento hizo que tuviera mucho miedo de poder salir. Nosotros en Argentina estuvimos mucho tiempo dando clases virtuales, que no era lo mismo, porque el contacto con el alumno no es lo mismo y después, volver me costó bastante. Por el temor. Por las pérdidas que cada uno tuvo.”*

Docente de Primaria, Argentina.

## LASY LOS DIRECTORES

Los directores también transitaron por una diversidad de emociones, ya que mencionaron que presentaron desgaste emocional, se sintieron estresados, angustiados, abrumados, sorprendidos, con miedo y con incertidumbre, ya que el trabajo se multiplicó porque debían dar seguimiento y apoyo a sus estudiantes y a los docentes, pero señalan que ellos mismos necesitaban esa contención y apoyo. En otros países tuvieron que realizar otras actividades, además de la educativa, como fue la entrega de alimentos. Hubo algunos directivos en los que su bienestar socioemocional se vio afectado debido al fallecimiento de algún miembro de la comunidad educativa por COVID; pero también otros vieron esta situación como una oportunidad para trabajar en algunos aspectos, como por ejemplo la paciencia.

*“Fue también determinante el desgaste emocional, porque como establecimientos públicos, aunado al tema educativo, trabajamos también el tema de alimentación; tenemos un programa desde el 2017 en donde se elaboraban alimentos en las aulas y ya estaban presupuestados esos fondos para alimentos y se continuó entregando bolsas con víveres que sustituyeran los alimentos que se preparaban en el centro educativo para los estudiantes.”*

Director de preprimaria, primaria y media, Guatemala.

*“Era mucha carga emocional para una persona como nosotros que trabajamos en comunidades con otros.”*

Directora de Educación Básica, Chile.

*“Nos tomó de sorpresa. Aparte de eso, pues hubo muchas emociones, muchos temores, en la parte psicológica, tanto a los docentes como a la toda la comunidad educativa le afectó mucho.”*

Directora de Educación Básica, Honduras.

*“Trabajar durante el tiempo que estuvimos a distancia fue bastante abrumador para mí, independientemente de la cantidad de trabajo que existía. Desde la función directiva en las instituciones de educación básica, durante la pandemia, laboralmente se cargó muchísimo el trabajo, y no solamente había que movilizar el equipo docente, sino también estar en contacto con toda la comunidad. [Esto] fue bastante valioso porque me permitió conocer muchísimo mejor a mis estudiantes, a las familias, pero definitivamente fue agotador, no había horarios.”*

Director de Telesecundaria, México.

*“Me sentí sorprendida, por momentos no sabía cómo reaccionar, con mucha incertidumbre, poca información. Me preocupaba mucho la manera cómo continuar.”*

Directora de Preprimaria y Primaria, Guatemala.

*“Cuando llegó la pandemia, lo primero que sentí [fue] miedo, asombro, me sentí impactada, preocupada.”*

Directora de Educación Básica Preparatoria, Elemental y Media, Ecuador.

*“Fue estresante al punto que mi cuerpo lo sintió; tuve un estado de estrés muy fuerte.”*

Directora de Primaria, Argentina.

*“Según fueron pasando los días y las semanas, se fue generando en nosotros una especie de preocupación, porque veíamos la información en la televisión, por la radio, de las muertes que ocurrían, de las situaciones que pasaban, no solamente en nuestro país, sino en otros países. La pandemia desestabilizó emocionalmente a todos los ciudadanos, originándoles estrés, angustia e inestabilidad.”*

Director de Primaria, Perú.

*“Hubo mucha zozobra, perdí dos docentes y un directivo por COVID en el trayecto de 2020 a inicios de 2021.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“También somos personas, también nos cansamos y también sentíamos que teníamos que contener, pero también a veces nos preguntábamos ¿quién nos apoya a nosotros?”*

Director de Prebásica a Cuarto de Enseñanza Media, Chile.

*“La pandemia, en principio, nos pegó como persona, nos movilizó [a actuar de manera diferente], porque uno se volvió más paciente.”*

Directora de Educación Superior, Argentina.

Como se pudo observar, tanto para estudiantes, docentes y directores, la pandemia fue un hecho que impactó su vida; durante el periodo de confinamiento transitaron por una variedad de emociones y sentimientos, principalmente por no poder salir de casa y el ambiente de incertidumbre que se vivía en todo el mundo. Para los tres agentes educativos, transitar de una educación presencial a una virtual implicó modificar su manera de aprender y de enseñar:

Docentes y directores señalan que el trabajo se multiplicó debido a la educación virtual, pero también reconocen que los padres de familia no se encontraban en las mejores condiciones para apoyar a sus hijos, puesto que el confinamiento también trajo, en algunos casos, desempleo, o bien, conflictos al interior de las familias, lo que impedía que la educación fuera una prioridad.

## B. APRENDIZAJES

### LAS Y LOS DOCENTES

En esta sección preguntamos a docentes y directores cuáles estrategias utilizaron en sus escuelas para atender el bienestar y la situación socioemocional, tanto de ellos, como de sus estudiantes, durante el confinamiento. Específicamente para atender a sus estudiantes, las maestras y maestros señalaron que tuvieron llamadas y charlas con ellos para preguntarles cómo se sentían y para trabajar con ellos el manejo de las emociones; otros señalaron que una vez a la semana tenían un tiempo específico para que contaran cómo les había ido durante la semana, cómo se sentían y las dificultades que tenían. Algunos otros señalaron que utilizaron el arte y el lenguaje para que pudieran regular sus emociones.

*“Tener ese contacto con el estudiante vía llamada, vía WhatsApp, porque es el medio de comunicación que más ocupamos; es preguntarle cómo están, están bien, se encuentran bien y eso también ayuda mucho al estudiante.”*

Docente de Secundaria, Guatemala.

*“En la pandemia se desarrollaron varias charlas del manejo de las emociones, fueron virtuales y esto nos ayudó mucho a manejar situaciones concretas que teníamos que sobrellevar en medio de la pandemia con nuestros estudiantes.”*

Docente, Honduras.

*“Encontramos que en la virtualidad podríamos aprovechar el arte, podíamos aprovechar el lenguaje para que fuera un catalizador y también una oportunidad regulatoria de sus emociones. Hicimos a un lado, casi un mes, los contenidos académicos, los contenidos*

*de matemáticas, español, etcétera, y nos abocamos a diseñar estrategias completamente basadas en la expresión artística, a través de un proyecto que se llamó Somos héroes y heroínas para trabajar con los estudiantes esta idea de la resiliencia, desde el reconocimiento de lo que yo estoy sintiendo en este momento y cómo le pongo nombre a esa emoción. Si estoy molesto o si estoy angustiada, enojado, etcétera.”*

Docente de Telesecundaria, Mexico.

*“En la escuela hay un ejercicio que realizamos semanalmente, todos los jueves nos reunimos en ronda, le decimos ‘Nosotros’; todos los estudiantes [están] sentados y vamos comentando un poco cómo está la semana, o cómo nos sentimos o cuáles son las dificultades que tenemos en el Centro [escolar] o qué cosas tendríamos que organizar.”*

Docente, Paraguay.

Respecto a cómo cuidaron su bienestar socioemocional, los docentes mencionaron que una de las estrategias fue disfrutar lo que tenían más cercano, como el paisaje o la naturaleza, así como reflexionar y autoconocerse. También trataron de llenarse de mensajes positivos, trabajar colaborativamente y construir una mejor versión de sí mismos.

*“Algo que me ha permitido trabajar en mi resiliencia es justamente disfrutar de lo más cercano que tengo. El vivir en la sierra, el tener paisajes hermosos, bosques, ríos, lagunas, etcétera, me permitió justamente lograr esta sanación interna para mantener ese equilibrio. Disfrutar de la naturaleza, estar en contacto con los árboles, con las plantas, con las mascotas, con la misma experiencia de que la familia se convirtiera en ese punto de fortaleza. Sin duda creo que me ha nutrido, me ha permitido descubrir áreas en las que no había trabajado. Por ejemplo, en esto de disfrutar más en lo que tenemos cercano, que es nuestro entorno inmediato, contemplar en este ejercicio profundo de apropiarnos de la belleza de las cosas más pequeñas, reflexionar que es una buena oportunidad para trabajar en este ejercicio continuo del autoconocimiento para esa autorregulación de nuestras propias emociones. Ese contacto con la naturaleza, derivado de este desequilibrio emocional que todos atravesamos, me ha permitido incluso transmitirlo a mis estudiantes y ahora ese contacto con la naturaleza, ese disfrute de lo que tenemos cerca en la sierra se convierte en un hilo conductor para seguir trabajando, desarrollando y potencializando las emociones.”*

Docente de Telesecundaria, Mexico

*“Algo que me ayudó mucho es pensar, a bombardear mi mente de mensajes positivos. Empezar a trabajar colaborativamente, empezar a entender que las relaciones con las personas son esenciales para el ser humano, que necesitamos mantener esa relación con la familia y esa relación con el otro, con el docente;*

*porque a veces no es sólo compartir la parte académica, sino buscar esos espacios en los que nosotros podamos escuchar qué está pasando con el otro, la otra persona y como yo me siento también.*

Docente, Colombia.

*“Voy a dedicar este tiempo para construir mi mejor versión, esta búsqueda y este querer construir algo me permitió incorporar nuevas herramientas al trabajo de regreso.*

Docente, Chile.

Los directores señalaron que lograron algunos convenios con organizaciones de la sociedad civil o universidades para ofrecer pláticas o materiales que les ayudaran a abordar el tema de los problemas socioemocionales con sus estudiantes. En Perú se realizó una entrevista a todos los estudiantes que ingresaban a un nuevo nivel educativo para ir construyendo una historia clínica psicológica y que las escuelas puedan apoyar si se presentara alguna situación en particular. También, en varios países, utilizaron la estrategia de escucha activa con estudiantes y docentes con el fin de identificar cómo se encontraban socioemocionalmente.

*“Estuvimos trabajando de la mano con una ONG que se llama el IRC (Comité Internacional de Rescate) que nos planteó un material que adaptamos al contexto de nuestra institución y que nos dimos a la tarea de trabajar.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“Nosotros tenemos un convenio con dos universidades que nos han prestado ese apoyo [de psicólogos]. En la pandemia era apoyo online y después ya cuando empezó a avanzar la presencialidad, fue presencial y estas universidades cobran un costo mucho menor del que podría costar una atención particular.”*

Directora de Educación Básica, Chile

*“Trabajamos con una organización que se llama Fe y Alegría, ellos nos ayudaban con charlas emocionales, charlas familiares tanto a padres de familia, estudiantes y docentes, este programa se llamaba Cuidando al Cuidador.”*

Directora de Comunidades de Aprendizaje, Ecuador.

*“La UGEL (Unidad de Gestión Educativa Local) realizó una entrevista a todos los estudiantes de inicial, primaria y secundaria a modo de historia clínica psicológica para que las escuelas se apoyen en eso en caso de que se presente alguna situación.”*

Director de Primaria, Perú.

*“Se dieron algunas estrategias importantes, una [de ellas] se llamaba el espacio de la calma, donde acudían las niñas que habían perdido a sus seres queridos. Nos contaban historias y era*

*ahí el papel del docente con la empatía. Después, con la parte pedagógica, hicimos las adecuaciones y las adaptaciones curriculares.”*

Directora de Educación Básica, Honduras.

*“En nuestro caso hemos ido intentando con varias estrategias; partimos primero con un espacio donde le llamamos ‘Escucha activa’, en donde nos reuníamos. Esto lo aplicamos para estudiantes, para apoderados, y también para los docentes. Es un espacio acogedor donde se escuchaba, se planteaban aquellas dificultades que estaban sucediendo [para] lograr empatizar [con los estudiantes], que no eran los únicos que están viviendo esta experiencia y en base a eso, también nosotros íbamos recogiendo información para prestar ayudas puntuales.”*

Director de Prebásica a Cuarto de Enseñanza Media, Chile.

*“Aplicamos mucho el tema de la escucha atenta y hemos generado por ahí dispositivos para poder dejar un espacio de la clase [para llevarla a cabo].”*

Directora de Educación Superior, Argentina.

Las principales estrategias que llevaron a cabo, tanto docentes como directores, para mantener el bienestar socioemocional de sus estudiantes fueron llamadas y charlas para ver cómo se sentían y las dificultades que tenían; la utilización del arte para expresar sus emociones; convenios con expertos para que abordaran con ellos el tema; así como la construcción de una historia clínica psicológica para cada estudiante. A su vez, utilizaron la escucha activa con los propios docentes, quienes también vieron afectado su estado emocional.

## C. RETOS O DESAFÍOS

### LAS Y LOS ESTUDIANTES

En los conversatorios le preguntamos a los agentes educativos cuáles habían sido los retos u obstáculos que habían enfrentado para atender su bienestar socioemocional o el de los miembros de su comunidad escolar durante el confinamiento. Los estudiantes mencionaron que debido a las emociones que enfrentaban, era difícil concentrarse o hacer las tareas; además, en algunos casos, no poder salir de casa les generó mucho estrés, pero éste se agravó cuando observaron la pérdida de empleo de sus papás, familiares y amigos.

*“Las emociones son lo más importante. Si nos sentimos tristes no podemos realizar tareas adecuadamente; las emociones son fundamentales y debemos aprender a expresarlas.”*

Estudiante de 15 años, Guatemala.



*“Los sentimientos afectan todo en nuestra vida, ya sea en el ámbito escolar, en nuestras relaciones con otras personas o en el deporte.”*

Estudiante de 15 años, Argentina.

*“El estrés a mí me me ganó porque no podíamos salir de casa, no podíamos practicar deporte, no podíamos salir a pasear.”*

Estudiante de 14 años, Perú.

*“En la pandemia sucedieron varios cambios, no había empleo, se encerró todo, bajó totalmente la economía del país. Algunos niños no tenían ni teléfono, tuvieron que ver la manera de cómo [comprarlo], ver el papá cómo le saca dinero para que sus hijos se puedan conectar, estudiar, estar con sus amigos. Tuve momentos difíciles, no tuve que comer.”*

Estudiante de 12 años, Ecuador.

## LAS Y LOS DOCENTES Y DIRECTORES

En el caso de los docentes y directores, el problema más grande que les tocó enfrentar, además de las dificultades tecnológicas, fue los múltiples problemas emocionales y los pocos recursos con los que contaban para poder atenderlos; así como la convivencia con las familias durante tanto tiempo. Otros señalaron la falta de apoyo de las autoridades educativas, quienes, a pesar de haber realizado una planeación nacional, no identificaron las necesidades de las poblaciones más alejadas.

*“Estar durante un confinamiento, 24/7 con la familia, ya nos sacaba un poquito de nuestra zona de confort.”*

Docente de Secundaria, Guatemala.

*“No tuvimos un lineamiento claro de parte de las autoridades y sentimos que sí planificaron ellos a nivel de Secretaría, en un escritorio, pero que nunca realmente sacaron conclusiones de las realidades de los centros educativos, porque una cosa es la realidad educativa en el distrito central, donde el apoyo casi siempre está, porque ahí está el Gobierno, está el Congreso. Pero cuando vamos a los lugares más recónditos de este país llamado Honduras, vemos que eso no llega, no nos llegó.”*

Docente, Honduras.

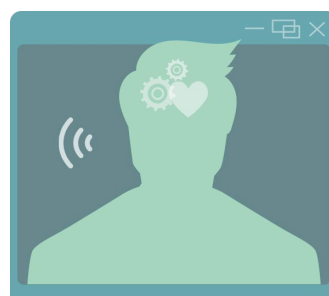
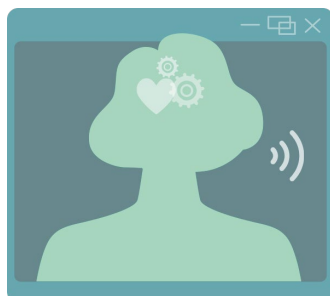
*“Acostumbrados a la interacción en la presencialidad, ahora los encuentros eran desde una pantalla.”*

Directora de Primaria, Argentina.

*“Añadiría también, que además de la falta de acompañamiento de la autoridad escolar, [había] demasiadas situaciones relacionadas más con lo administrativo que con lo educativo o lo académico. [Además], durante la pandemia no se nos dejó de exigir y al contrario, se multiplicó esta carga en muchas ocasiones, lo que generó en los colectivos un agotamiento extremo.”*

Director de Telesecundaria, México.

Cada uno de los agentes educativos enfrentó diferentes retos durante el confinamiento; sin embargo, para los tres el aspecto socioemocional representó un gran desafío. En el caso de los estudiantes, el estrés fue el principal problema; mientras que para docentes y directores fue justamente la atención de los problemas socioemocionales de sus estudiantes, así como la falta de apoyo de las autoridades educativas.



## 2. EL RETORNO A LAS CLASES: EXPERIENCIAS, APRENDIZAJES Y RETOS

Para los agentes educativos el retorno a las escuelas trajo consigo muchas manifestaciones de las afectaciones que tenían en su bienestar socioemocional. En El Salvador había niñas, niños y docentes con evidentes problemas socioemocionales; las maestras y maestros estaban deprimidos, niñas y niños se volvieron agresivos o también se encontraban deprimidos; además, hubo un aumento en el índice de auto laceraciones e intentos de suicidio. La encuesta sobre salud mental del Ministerio de Salud Salvadoreño (MINEDUCYT, 2021) señala que 84.9% de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes padecen ansiedad originada por el trastorno de separación, es decir, sienten ansiedad cada vez que se deben separar de sus padres. A su vez, 3 de cada 10 adolescentes están deprimidos, 50.9% de los estudiantes entre 13 y 17 años tiene síntomas de ansiedad y 28.4% de depresión; además, 3 de cada 100 adolescentes tiene riesgo suicida. Para junio de 2023, la autoridad educativa señalaba que 11 estudiantes se suicidaron y los medios de comunicación hacían referencia a varios suicidios de docentes.

En Guatemala también se identificaron afectaciones en el bienestar socioemocional de los agentes educativos debido al confinamiento, a la implementación de medidas preventivas y a los efectos secundarios del COVID-19, puesto que muchos niños, niñas y adolescentes se vieron afectados con cuadros de ansiedad, depresión o cambios drásticos en el comportamiento (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, 2022).

En Costa Rica el cambio abrupto en la forma de continuar las clases incidió de manera distinta en estudiantes y en docentes. De acuerdo con las cifras publicadas en el Octavo Estado de la Educación 2021 de dicho país, en promedio, las maestras y maestros expresaron sentirse levemente más optimistas (58.6%) frente a los desafíos de la educación virtual que los estudiantes. Asimismo, entre el profesorado, poco más de la mitad (51.2%) manifestó un sentimiento de ansiedad sobre los resultados que tendrían al finalizar el primer semestre de 2020 y un 35% se manifestó desesperanzado por la sensación de no poder realizar bien su trabajo.

Las dificultades emocionales de los estudiantes también fueron identificadas en un sondeo realizado por la Oficina de Bienestar Social, donde debían escoger dos emociones que estuvieran sintiendo: un 40% escogió estrés, 31% incertidumbre, 30% desmotivación y 24% frustración. Al consultar sobre las principales limitaciones que enfrentaban, el 38% mencionó el apoyo psicológico. En Ecuador no se tienen datos oficiales sobre la afectación del bienestar socioemocional de estudiantes y docentes; sin embargo, sí reconocen que este problema se presentó en dicho país.

En México, se identificó que, durante 2021, el 48% de las niñas, niños y adolescentes (NNA) manifestó que piensa SIEMPRE que algo malo le suceda a alguien de su familia; el 24% de NNA manifestó que SIEMPRE se preocupa cuando está lejos de sus padres, siendo esto uno de los componentes más importantes de la escala de ansiedad por separación (Mexicanos Primero, 2023). Además, más del 4% de las NNA de la muestra del estudio Aprender a estar bien. Estar bien para aprender (Mexicanos Primero, 2023), declaró que “nunca le saldrán bien las cosas”. El 12% de las NNA encuestados declaró que no tiene amigos, lo que lo incapacita para disfrutar la vida y alrededor del 27% de NNA señaló que las cosas le preocupan siempre o muchas veces.

En Argentina mencionaron que actualmente son frecuentes las pesadillas y los terrores nocturnos, así como las dificultades en el sueño en niños y niñas; además, se mostraron más dependientes de sus madres y padres, más “pegados”, más demandantes. Hay otros que se mueven todo el tiempo, que necesitan usar todos los espacios de la casa y a algunos más les cuesta sostener la atención a lo que los adultos les piden. Un informe de Cruz Roja reveló que el 53% de los adolescentes argentinos consultados vió afectado su bienestar emocional desde el comienzo de la pandemia (Yaccar, 2022). A dos años del avance del coronavirus en el país, las principales huellas son el cansancio, mal humor y falta de concentración.

En Chile, durante el primer semestre del 2022, la mayoría de los directivos indicaron percibir un deterioro en el bienestar y salud mental de sus estudiantes de segundo

ciclo básico y enseñanza media respectivamente (Covid-educación, 2023). En ese mismo año, hubo un aumento de un 64% en las denuncias por violencia entre pares dentro del aula, en comparación a 2019 (Superintendencia de Educación, 2022).

A pesar de las dificultades que nos muestran estas cifras, docentes y directores de América Latina utilizaron diferentes estrategias para trabajar en su bienestar socioemocional y en el de sus estudiantes; algunos de ellos siguieron utilizando acciones que habían implementado en el confinamiento y con las que obtuvieron resultados. Sin embargo, en algunos países las autoridades educativas implementaron programas nacionales para atender esta problemática.

En el caso de República Dominicana, aunque al momento de realizar este escrito no había información oficial publicada sobre la afectación que habían tenido sus estudiantes en su bienestar socioemocional, sí percibieron que era necesario brindarles atención al respecto, por lo que, durante las dos primeras semanas que regresaron de manera presencial a las escuelas, se implementó el Programa Retorno a la Alegría (Gobierno de la República Dominicana, 2020).

Este es un programa de recuperación psicoafectiva para niñas, niños y adolescentes afectados por desastres y emergencias, cuya metodología es lúdica, sistémica, participativa, proyectiva y vivencial. El objetivo general de la iniciativa es orientar al personal de Orientación y Psicología de los diferentes niveles para apoyar a las autoridades educativas en el proceso de reinserción escolar de los estudiantes, especialmente de las familias y comunidades en contextos vulnerables en coordinación con las demás instituciones del estado y otras organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, continuaron trabajando en atender el bienestar socioemocional de toda la comunidad educativa, por lo que, en septiembre de 2023, el Ministerio de Educación (MINERD) inauguró un Centro de Atención Psicoemocional (CAPEM) (Gobierno de la República Dominicana, 2023) que trabajará con estudiantes, maestros, familias, personal de apoyo y toda la comunidad educativa para garantizar su bienestar socioemocional.

En El Salvador se realizaron algunas acciones para atender el bienestar socioemocional de padres, madres y adultos responsables, así como de estudiantes y docentes. Entre dichas acciones se encuentran las Estrategias para el bienestar emocional, primeros auxilios psicológicos y promoción del autocuidado, que es un curso avanzado de 40 horas para docentes con la finalidad de brindarles herramientas pedagógicas para el abordaje primario en las escuelas. Para los estudiantes se llevó a cabo el Taller de Arte Terapia, en

el que se realizó la promoción del uso del tiempo libre de manera positiva. A su vez, se desarrollaron Talleres de sensibilización para la prevención y el abordaje al acoso escolar, desde el hogar, la comunidad y la escuela, con el fin de realizar un proceso de sensibilización profunda en los participantes, de tal manera que se adquiera la conciencia de las consecuencias en el corto plazo en la niñez y adolescencia.

Como parte del "Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (Covid-19)", el Ministerio de Educación (s.f.) de Guatemala desarrolló pláticas en línea referente al tema con apoyo de las organizaciones locales (universidades, MSPAS, Organizaciones no Gubernamentales, entre otros) y la entrega de materiales de apoyo dirigidos a la comunidad educativa. Además, en el Protocolo para el regreso a clases de centros educativos (2021a) se incluyó una sección de apoyo socioemocional. También se desarrolló el documento "Protocolo de apoyo socioemocional y resiliencia para el regreso a clases" (2021b) y el MINEDUC (2021c) ofreció la Certificación de Apoyo Emocional y Resiliencia de manera digital.

En Costa Rica se implementó el Programa Regresar, que tuvo como objetivo garantizar un retorno a las clases presenciales de manera paulatina, en un entorno seguro y con el cumplimiento de los lineamientos establecidos por las autoridades nacionales de salud vinculantes con educación (MEP, s.f.). En el marco de este Programa, se realizó una Guía de Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad que contiene orientaciones y acciones específicas para el proceso de acompañamiento socioemocional y pedagógico a la comunidad educativa que le permita un reingreso seguro a la presencialidad, considerando momentos prioritarios para la adaptación a la dinámica educativa.

En Colombia se realizaron varios programas de educación socioemocional. Uno de los principales es el programa Habilidades Socioemocionales, que es implementado por el Ministerio de Educación Nacional y tiene como objetivo fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes de Colombia para que puedan desarrollarse plenamente como personas y ciudadanos; así como promover el bienestar socioemocional de los estudiantes para que puedan afrontar los retos de la vida con éxito y crear entornos escolares más saludables y positivos, donde todos los estudiantes se sientan seguros y apoyados.

A este se le suman otros como Impacta, implementado por la Fundación Éxito, cuyo objetivo es fomentar el desarrollo integral de los niños y jóvenes de Colombia, a través de la educación socioemocional y la formación en

valores; promover la participación activa de los estudiantes en su propio aprendizaje y en la construcción de su comunidad y crear entornos educativos más inclusivos y justos, donde todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de éxito. Otro de los más importantes es Conectando Emociones, implementado por la Fundación Saldarriaga Concha, y tiene como objetivo fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y jóvenes de Colombia; promover la comprensión y la expresión de las emociones, para que los niños y jóvenes puedan construir relaciones saludables y crear entornos educativos más positivos y saludables, donde todos los niños y jóvenes se sientan seguros y apoyados.

En el caso de México, aunque la Secretaría de Educación Pública no presentó el censo de salud de las maestras y los maestros que había prometido, ni tampoco desarrolló una estrategia o programa nacional de bienestar socioemocional en las escuelas, sí generó una Guía de actividades de desarrollo socioemocional para el contexto escolar, denominada "Haciendo ecos en mi escuela", cuyo objetivo era fortalecer las habilidades de autocuidado, vida saludable y soporte emocional; esta guía se encuentra adaptada y dividida por niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria. También elaboró un Cuademillo de Herramientas de acompañamiento socioemocional (SEP, 2021) que tenía como objetivo proveer de estrategias a las maestras y maestros para que pudieran acompañar los procesos educativos de sus alumnas y alumnos y, durante la pandemia, brindó Apoyo psicológico a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, docentes y familias, afectadas por el COVID-19, (SEP, 2020) a través del Centro de Información y Orientación Telefónica EDUCATEL.

Por su parte, en Ecuador implementaron el programa "Juntos aprendemos y nos cuidamos", que fue un plan ejecutado por el Ministerio de Educación entre 2020 y 2021 enfocado en promover la continuidad educativa, permanencia escolar y uso progresivo de las instalaciones educativas. Específicamente en la sección 5, profundiza en estrategias para abordar las afectaciones socioemocionales de los estudiantes a causa de la pandemia y la educación a distancia. Entre ellas, se incluyeron la identificación de aspectos

socioemocionales en el contexto del COVID-19, entrevistas a estudiantes sobre aspectos socioemocionales en el contexto del COVID-19 y estrategias para el desarrollo de habilidades para la vida de los estudiantes: Autoconocimiento, Empatía, Manejo de emociones, Resolución de conflictos y Toma de decisiones.

En el caso de Argentina se elaboró una Guía desde la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, con recomendaciones, actividades y recursos al respecto para padres, docentes y directivos a aplicar en cada institución escolar según su criterio. En Chile se realizaron diversas acciones para revertir la afectación del bienestar socioemocional de sus agentes educativos. La primera de ellas fue el Plan de Reactivación Educativa, elaborado por el Ministerio de Educación e implementado en 2023; se encuentra enfocado en 3 ejes: (1) convivencia y salud mental; (2) fortalecimiento de aprendizajes; y (3) asistencia y revinculación.

También se realizó la Guía Emociones Primero que es una iniciativa de Educación 2020, financiada en conjunto con la Embajada de Estados Unidos en Chile, para elaborar material de apoyo para docentes, directivos, apoderados y equipos de convivencia sobre cómo abordar el trabajo con habilidades socioemocionales desde la educación a distancia. Se realizaron además una serie de episodios de podcasts relatando experiencias de establecimientos que logran trabajar lo socioemocional de manera innovadora. Por último, se elaboró el Cuestionario Emociones Primero, a cargo de Educación 2020 y financiado en conjunto con Fundación Mustakis y con el apoyo de la Escuela de Gobierno de la Pontificia Universidad Católica de Chile; consiste en la validación de un cuestionario para medir habilidades socioemocionales desde la perspectiva de CASEL, siendo el primer instrumento validado en Chile para la medición de habilidades socioemocionales.

Como se ha podido observar, la mayoría de los países de América Latina implementó programas para la atención del bienestar socioemocional de sus comunidades escolares; a continuación presentamos lo que ellos vivieron.

## A. EXPERIENCIAS

### LAS Y LOS ESTUDIANTES

A diferencia de lo que se esperaba, existe divergencia en las emociones expresadas por los estudiantes. Algunos declararon que, al momento de regresar a clases, sintieron emoción por volver de manera presencial a las aulas. En contraste, también manifiestan que sintieron miedo, confusión porque parecía que era la primera vez que volvían a la escuela y tenían temor de contagiarse.

*“Cuando regresamos a la presencialidad, fue un momento emocionante, pero también generó miedos y expectativas. Volver a clases fue como si iniciará por primera vez la escuela.”*

Estudiante de 10 años, Perú.

*“Fue caótico porque todos teníamos emociones reprimidas durante la pandemia, ya sea ira, tristeza, felicidad, y cuando regresamos, todas esas emociones salieron a flote. Un reencuentro emocionante y a la vez algo confuso.”*

Estudiante de 15 años, Guatemala.

*“Cuando dijeron que volveríamos a clases, fue un poco confuso, mezcla de confusión y terror. Algunos ya se acostumbraron a lo virtual y fue raro volver a clases presenciales. Entonces nos sentíamos en dos emociones al mismo tiempo, miedo y emoción; me sentí emocionalmente confundida, con miedo. Fue extraño adaptarse de nuevo a las clases presenciales.”*

Estudiante, Honduras.

*“Sentí mucha dependencia emocional y no sabía qué hacer. Me acostumbré mucho a lo virtual. Me sentía perdida y tenía dificultades para socializar con las personas.”*

Estudiante de 14 años, México.

*“Cuando me comentaron y escuché que ya íbamos a regresar a clases, grité de la emoción y más cuando me dijeron que iba a estar con la misma maestra, los mismos compañeritos, iba a volver a jugar en la hora de recreo, me sentí muy feliz, ese día nadie faltó a la escuela.”*

Estudiante, Guatemala.

*“Estaba muy nerviosa, porque yo salí de sexto en la pandemia y pasé a primer año de secundaria en línea. Una mitad de segundo en línea y la otra mitad en presencial; no conocía a nadie, porque eran compañeros nuevos [...], me acuerdo que el primer día que*

*llegué me sentí hasta atrás porque no quería estar adelante, y empezaron a llegar mis compañeros y como que todos nos veíamos raros y nadie se quitaba el cubrebocas, nadie, y hasta la fecha lo tienen y hay compañeros que ni siquiera les conocemos la cara todavía.”*

Estudiante de 15 años, México.

*“Primeramente sentí sorpresa cuando me dijeron, porque yo pensé que jamás iba a volver a la escuela por la pandemia, y fue muy raro llegar con mascarilla, con lentes y también tenía un poco de nervios, porque cuando vino la pandemia habíamos estado muy chiquitos, teníamos como 10 años y después ya habíamos crecido, ya no nos conocíamos muy bien.”*

Estudiante de 13 años, El Salvador.

### LAS Y LOS DOCENTES

El personal docente sufrió impacto psicológico y emocional tras el confinamiento por la pandemia y éstos no se redujeron al momento de regresar a clases de forma presencial, más bien se intensificaron. Las y los maestros manifestaron que sufrieron afectaciones psicológicas y emocionales, ya que se esperaba que fueran un soporte para la contención de sentimientos y emociones en niños, niñas y adolescentes, o bien, ellos se autoimponían este rol. También experimentaron dificultad para establecer un vínculo profesor-estudiante, ya que éstos reaccionaban de forma agresiva, o se encontraban apáticos, distraídos o sin ganas de participar:

*“Yo recibí a niños que no pisaron la escuela, que no pisaron la primaria porque fueron niños que vivieron la pandemia desde primer año y en tercer año estaban reconectándose con la escuela; [esto] trajo consigo muchas consecuencias, entre ellas la falta de convivencia sana, pacífica, el regular mucho sus emociones, sus conductas, es decir, ser autónomos para realizar las actividades, el tiempo de espera que para ellos era muy agotador, volver nuevamente a ajustarnos a los tiempos de las actividades de las tareas escolares.”*

Docente de Primaria, México.

*“Como profesional se observaban niños apáticos, distraídos, que no querían hablar, empezando porque teníamos un tapabocas,*

*[que] también generaba ese miedo [a hablar] o como el esconder o no hablar o expresar algún sentimiento. Encontrábamos niños o niñas que no querían jugar. Encontré también a profesionales que no sabían cómo abordar algunos casos con los niños o niñas, pero también pienso que nosotros, los psicólogos y los orientadores, también necesitamos ayuda profesional.”*

Orientadora, Colombia.

*“Las reacciones que tenían [los estudiantes], por ejemplo, de una forma un poco agresiva verbalmente, [ya sea] al pedirles que se sentaran, que participaran [porque] ellos se negaban mucho a participar, pero nunca decían el por qué. [Sin embargo] logramos identificar las dificultades socioemocionales que pudieron presentar los estudiantes después de la pandemia y se repite mucho lo que ustedes decían, la falta de comunicación, la falta de socialización con sus pares, cómo comunicarse y cómo lograr de nuevo reconectar con ellos.”*

Educadora Diferencial, Chile.

*“A diario nos enfrentamos en el instituto sobre todo con niños con problemas de ansiedad, depresión, con deseos de suicidarse.”*

Docente y Consejera de estudiantes, Honduras.

*“En los momentos de crisis que tenían los niños empezaban a llorar, a contar sus historias, pues lo volvía a uno más frágil, yo me sentía muy frágil.”*

Docente, Colombia.

*“Ya de regreso, con estudiantes, algunos de verdad lo estaban pasando muy mal. Y algo que se necesitaba mucho, tenía que ver con la afectividad.”*

Docente, Chile.

*“Estar con los chicos físicamente me costó bastante, traté de trabajar mi parte emocional tratando de ver lo positivo de todo lo que nos dejó la pandemia y creo que una de las cosas positivas es valorar el día a día y las pequeñas cosas, creo que fue un sacudón para todos emocional, donde uno venía a un ritmo que no se daba cuenta y esto hizo como un párate y decir no se está pasando, trabajamos las emociones, compartimos, miremos al otro.”*

Docente de Primaria, Argentina.

## LASY LOS DIRECTORES

Los directores de varios países de América Latina mencionaron que se exacerbaron las situaciones de riesgo entre sus estudiantes; por ejemplo, hubo un incremento de su agresividad, se volvieron más violentos y están sacando la energía que acumularon durante el confinamiento de forma negativa. También se incrementaron los intentos de suicidio, utilizando medicamen-

tos o cortándose, lo que despertó señales de alerta en los directores y en los docentes, generando que buscaran ayuda con el sector salud. Debido a esta situación, los maestros y maestras tuvieron que convertirse en detectores de situaciones de riesgo y así poder activar los protocolos establecidos en cada país para atender el bienestar socioemocional de sus estudiantes. Otros también resaltan que cuando pudieron volver a la presencialidad lo hicieron con mucho entusiasmo y alegría, así como sus docentes y estudiantes; pero resaltan que también los padres de familia se entusiasmaron porque fueron quienes tuvieron que realizar en casa las actividades que llevan a cabo los maestros y maestras todos los días en el aula.

*“Existe en [jóvenes y estudiantes] una agresividad que lo muestra en su accionar mismo, en la misma institución educativa [...] los jóvenes se han vuelto más violentos, ya han salido de sus casas, han retornado a las instituciones educativas con esa energía guardada, pero lamentablemente no la direcciona para el aspecto positivo, sino para aspectos negativos.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“Nosotros nos sentimos satisfechos, porque [nos] las ingeniamos de cualquier manera para lograr llegar a ellos y no dejarlos sin su educación, sin su conocimiento. Y, como les digo a los compañeros, son unos héroes porque se expusieron.”*

Directora de Educación Básica, Honduras.

*“Se exacerbaron las situaciones de riesgo, la ideación suicida, los intentos con medicamentos, con cortes, lo que llamamos el cutting; cantidad de situaciones que demandaron que se prendieran todas las alarmas y buscáramos el apoyo del sector salud para poder mitigarlas de alguna manera.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“Volvimos con muchísimo entusiasmo, con muchísima alegría de encontrarnos con los niños, con los docentes, después de casi dos años en la pantalla. Creo que sí fue una bonita experiencia, tanto para nosotros, como [para los] docentes, los estudiantes y también [para] los padres de familia, que de algún modo, ellos cuando estaban en la casa, estaban también ya un poquito cansados, de ayudarles con la tarea, entonces como que se dieron cuenta de la realidad que vivimos los maestros en el aula.”*

Directora de Comunidades de Aprendizaje, Ecuador.

*“Quienes estaban muy deseosos de que se volviera la presencialidad eran los padres de familia, porque habían asumido el compromiso y la tarea que nosotros realizábamos en [el] aula y muchos se habían dado cuenta cuán complicado es educar y formar a los hijos en calidad de estudiantes y ellos ya pedían que se [volviera a] la presencialidad y se volvió.”*

Director de Primaria, Perú.

*“Los profesores y las profesoras se han vuelto nuestros detectores de esas situaciones, cualquier señal de alerta, así pudiera ser equivocada, por favor, díganos: está pasando esto para que activamos las rutas y podamos ayudar.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“Existe en [jóvenes y estudiantes] una agresividad que lo muestra en su accionar mismo, en la misma institución educativa [...] los jóvenes se han vuelto más violentos, ya han salido de sus casas, han retornado a las instituciones educativas con esa energía guardada, pero lamentablemente no la direcciona para el aspecto positivo, sino para aspectos negativos.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“Nuestros niños han hecho algunos gestos o algunos sonidos que uno se queda así pensando ¿qué está pasando?, me dice una compañera que ya es madre de familia, `yo me quedé sorprendida, me puse eriza.”*

Directora Preprimaria y Primaria, Guatemala.

*“No salían las primeras semanas, no salían ni a recreo, teníamos que obligarlos a salir para ventilar la sala, a pesar que fue de una forma gradual, era por turnos y todos los protocolos que había para el tema de la prevención.”*

Director de Prebásico a Cuarto de Enseñanza Media, Chile.

Estudiantes, docentes y directores tuvieron emociones encontradas durante el regreso presencial a las escuelas, puesto que sentían alegría por reencontrarse con sus compañeros, pero también tenían miedo al contagio. Docentes y directores señalan que las afectaciones socioemocionales de sus estudiantes los sobrepasaron y aunque deseaban poder contenerlos, no tenían las herramientas para hacerlo; aun así, lograron identificar situaciones de riesgo y canalizar a las áreas especializadas.

## B. APRENDIZAJES

### LAS Y LOS ESTUDIANTES

Los agentes educativos mencionaron diferentes estrategias que utilizaron para mantener su bienestar socioemocional durante el retorno a las escuelas. Los estudiantes señalaron que las maestras y los maestros se preocupaban por ellos y realizaban dinámicas para saber cómo se sentían. En general, todos mencionan que en sus escuelas se llevaron a cabo estrategias para atender su bienestar socioemocional, como bailar, platicar de sus sentimientos, talleres con los padres y madres de familia, así como la gestión de espacios con psicólogos o psicopedagogos.

*“Los consejeros también nos dan nuestro “espacio”, [que] es tu espacio, desahógate como tú quieras, dice [que] llorar no es nada*

*malo, [por lo que] podemos llorar, podemos arrancar hojas, incluso nos dan tips cuando no estamos en la escuela.”*

Estudiante de 15 años, Guatemala.

*“Realizando talleres con todos los padres de familia, hablando de cada problema de los estudiantes.”*

Estudiante de 14 años, México.

*“Mi escuela cuenta con una organización, un grupo dentro que se llama PJO, que significa Protagonismo Juvenil Organizado. En este grupo la directora aprueba cada actividad que nosotros vamos a realizar, se basa en los sentimientos, en cómo nos sentimos, en cómo nosotros [nos] podemos expresar.”*

Estudiante de 15 años, Guatemala.

*“En mi escuela llevan psicólogos, nos hablan sobre las emociones y hay muchos compañeros que tienen reprimido y no lo quieren sacar, cosas que pasaron en la pandería o cosas que ellos ya llevan desde pequeños, problemas familiares, abusos, maltratos y nos hacen actividades así de psicología.”*

Estudiante de 15 años, México.

*“Tenía un amigo que se sentía muy triste, él me contó lo que le estaba pasando y yo le estaba diciendo que siga adelante, que ya va pasar, pero a veces seguía triste. ¿Qué pasó? le contó a la profesora y [ella] le contó al psicólogo [que vino]. Fue mi amigo con el psicólogo y ahí le estaba dando fuerzas.”*

Estudiante de 12 años, Ecuador.

*“En mi escuela se lleva a cabo ese programa donde nos enseña sobre las emociones, la comunicación, cómo controlar nuestra ira. También hacemos dinámicas, yo soy parte de ese proyecto, ya que tenemos una profesora que nos orienta para eso, para darle a nuestros compañeros charlas de cómo se debe manejar la salud emocional en nuestra escuela, se hace desde parvularia hasta noveno grado.”*

Estudiante de 13 años, El Salvador.

*“En mi escuela siempre cada viernes nos hacen formar desde temprano para hacer bailoterapia. Un profesor pasa al frente, es asignado para cada semana, y siempre a la primera hora nos hacen formar y nos hacen bailoterapia, nos hacen hacer ejercicios, bailar, todo eso.”*

Estudiante de 11 años, Ecuador.

*“El Centro de Salud nos apoya con personas, con especialistas, con psicólogos que cada cierto tiempo asisten, brindando un apoyo psicológico a aquellos estudiantes con previos exámenes, donde psicólogos se ponen en lugar de la otra persona, son muy empáticos y me gusta mucho.”*

Estudiante de 14 años, Perú.

*“Acá en Argentina los profesores o preceptores, se les llama a los que cuidan a los alumnos, siempre te tratan de calmar al principio. Saber lo que te está pasando, saber por qué estás de ese modo y después hablar con ella. Se llama psicopedagoga, que es una persona que está capacitada para hablar sobre el problema que tenés y tratar de darte justamente tipos de consejos para poder controlarlo.”*

Estudiante de 15 años, Argentina.

*“Cuando un estudiante se sentía mal [mi maestro] realizaba dinámicas, o le preguntaba ¿qué te pasa?. Muchos de mis compañeros a veces no resolvían las actividades académicas y se les acercaba, les hablaba, les dialogaba, y como que los estudiantes se quiebran, empiezan a llorar. Mis profesores también a veces tienen sus problemas, pero ellos lo dejan de lado y siempre entran con una gran sonrisa a la escuela, haciendo sus bromas, jugando con uno o con otro, de manera respetuosa, siempre con el respeto. Hacemos dinámicas antes de clases y para finalizarlas, que incluso hasta el más deprimido se ríe, hasta el que lloraba, o se sentía triste se ríe de nuestras bromas.”*

Estudiante de 14 años, Perú.

## LASY LOS DOCENTES

Los docentes mencionaron que un principio básico de las estrategias o actividades que implementaron para lograr el bienestar socioemocional de sus estudiantes fue la escucha activa, por lo que utilizaron el arte, la fotografía, el baile y el acercamiento con la naturaleza para que pudieran expresar cómo se sentían. Otros recurrieron a metodologías o programas específicos que tienen como objetivo el reconocimiento de las emociones en las personas, a través del uso de la lectura o de la elaboración de cartillas de habilidades socioemocionales.

*“Entre las estrategias metodológicas que en este curso escolar puede implementar [se encuentra] la metodología DÍA [que se refiere a] cómo involucrar también las emociones de los niños a partir del arte y de otras actividades.”*

Docente de Primaria, México.

*“Empezamos a aplicar guías de observación, ver cómo se estaban comportando los grupos y empezar a detectar a los alumnos, así como los foquitos rojos, cuáles eran sus comportamientos, cuáles eran sus acciones, qué momento los disparaban. Entonces, a través de estas guías de observación y de otros instrumentos apoyados por nuestros psicólogos, fue que empezamos a detectar estos problemas socioemocionales con toda la gama que se puedan imaginar.”*

Docente de USAER, México.

*“Otra cosa que me sirvió mucho fue empezar a tomar partes de otras actividades, como la fotografía, el arte, para llevarlo al aula, para buscar otros escenarios, que no solo es el aula; creo que es mirar la naturaleza, llevar cerca a los niños de la naturaleza, buscar otros espacios más significativos.”*

Docente, Colombia.

*“El desarrollo emocional, el cómo me siento influye tanto para aprender, para convivir, para respetar a otro, para relacionarme, para poder establecer límites entre lo que vivo en mi hogar.”*

Docente, Chile.

*“Promover actividades recreativas sí nos ha dado mucho resultado, porque estamos viendo que todos los niños ya se ríen y ya se ve el interés por estudiar. Creo que cada uno de ellos ya está participando, se está alimentando bien y otra cosa que ayuda es practicar algún deporte o alguna actividad; eso ha ayudado a los niños a que ya estén más tranquilos. Nosotros mismos hemos impartido las charlas para motivar a los estudiantes a que sigan adelante y que sigan estudiando y que no se desanimen y que todo lo del Covid ya pasó y que sigan adelante y que nosotros ayudamos a cada uno de los niños para que realicen de una mejor manera la tarea a diario.”*

Docente, Guatemala.

*“Con los chicos empecé a trabajar las emociones. También trabajé en talleres de emociones con ellos y actualmente lo sigo haciendo. Siempre tienen algo para decir, para expresar y está bueno compartirlo.”*

Docente de Primaria, Argentina.

*“Pudimos comenzar a trabajar lo que es la Planta Terapia, elegimos una plantita y la cuidamos como algo más significativo. [También optamos por] ver desde la escucha a muchos agentes, porque en la escucha con el estudiante uno descubre muchas herramientas de solución. Entonces, fue mucho de escuchar, de compartir con el medio, de cerrar un poco lo didáctico, pedagógico y abocarnos un poco más a lo humano. Eso fue lo que nos fortaleció.”*

Docente, Paraguay.

*“Tuvimos una cartilla de habilidades socioemocionales, que las empezamos a mandar desde que estaba en pandemia, con audios o videos. En la institución tenemos un equipo de desarrollo humano donde está la psicoorientadora y hay unas profes que son psicólogas, entonces ellas nos apoyan junto a unas practicantes de psicología de algunas universidades que siempre llegan a la institución.”*

Docente, Colombia.

*“Se implementa un programa que se llama Programa de Lecturas Socioemocionales. Lo primero es fomentar la lectura, pero a través*



*de un valor, promoviendo, bajo el enfoque del lema del Colegio, qué es buen trato, entonces planteamos distintas temáticas.”*  
 Docente, Chile.

*“Un día a la semana podían hacer otro tipo de actividades como cantar, bailar, pintar; se le llama clubes donde ellos pueden elegir dónde estar y ahí puedan desarrollar también sus propias emociones. Aprendimos después de esto que era muy valioso el escucharnos, el poder compartir y mirarnos a los ojos y decir acá estamos y de esto también ya salimos y vamos a seguir saliendo a pesar de muchas adversidades.”*  
 Docente, Paraguay.

*“Cada grado se ha armado una Asamblea, se sentaba el docente con sus alumnos a escuchar qué sienten, cómo les fue esa semana, qué pasó en casa, para crear vínculos y lazos y a partir de ahí comenzar a trabajar las emociones.”*  
 Docente de Primaria, Argentina.

*“Hemos identificado problemas de trastornos de sueño, un poquito de aumento de violencia, la falta de trabajo colaborativo, entre otras cosas; pero creo que la principal estrategia que usamos, el diálogo y la escucha activa y la identificación de las emociones y saber aplicar estrategias para gestionar las emociones.”*  
 Docente, Perú.

## LAS Y LOS DIRECTORES

Los directores señalaron que utilizaron una diversidad de estrategias para trabajar en el bienestar socioemocional de sus estudiantes y de sus docentes; algunas de ellas fueron resultado de programas implementados desde los Ministerios de Educación de cada país y otras fueron acciones desarrolladas por los propios docentes o por la comunidad educativa en conjunto. Así como lo mencionaron los docentes, en sus escuelas retomaron las actividades culturales y deportivas como medio de expresión de las emociones; algunos contaron con el apoyo de psicólogas para la atención de estudiantes y docentes; otros realizaron talleres o entregaron materiales a diferentes miembros de la comunidad escolar y muy pocos mencionan haber recibido capacitación de parte de las autoridades educativas para poder afrontar de la mejor manera los problemas del bienestar socioemocional en las aulas.

*“Realizamos dentro de la escuela actividades culturales, artísticas, danza, canto, teatro, poesía, deporte, así como talleres por parte de la psicóloga institucional y de unas maestras que, además de ser docentes, son psicólogas de profesión.”*  
 Director de Educación Básica, Colombia.

*“Implementamos una estrategia que llamamos ‘El afiche de los sueños’, en donde los jóvenes plasmaron, con el acompañamiento de mis maestros y maestras; esperaban lograr en los diferentes ámbitos de su vida y las colocamos en el aula. Las trabajamos durante todo el ciclo escolar anterior y en este nuevamente, como un recordatorio permanente de que la escuela también es un medio para acceder a esos sueños, y en cada oportunidad realizamos vinculaciones con estos sueños que se proyectaron en el mural que cada uno construyó. Realizamos evaluaciones periódicas de esta estrategia, en donde los jóvenes podían incorporar nuevos sueños o retirar aquellos que ya no formaban parte del esquema que querían para su vida.”*  
 Director de Telesecundaria, México.

*“Tratábamos de realizar actividades sociales con los niños, intentamos armar un programa que se llama Recreación; este programa tiene festivales y mandaba videos y nos apoyaba para que pudiéramos lograr que los niños regresaran de una manera diferente. Lo que hicimos fue mantener una comunicación tanto con el niño de manera más cercana, como con el papá.”*  
 Directora de Preprimaria y Primaria, Guatemala.

*“Tuvimos la oportunidad de recibir al inicio de la pandemia diferentes capacitaciones sobre aprendizaje socioemocional, eso nos ayudó mucho tanto para normalizar nuestras emociones como también para ayudarles a los alumnos. [Además], recibimos apoyo de un proyecto llamado Lectores a Líderes de USAID y de otro llamado Proyecto Persiste de la Secretaría de Educación, para que pudiéramos manejar las situaciones con los estudiantes. El Proyecto Lectores a Líderes nos apoyó con guías impresas para los estudiantes y armamos círculos de estudio tanto de docentes como de alumnos.”*  
 Directora de Educación Básica, Honduras.

*“Implementamos un apoyo psicológico para docentes que se realizaba de manera confidencial, se le daba a todos los profesores el número de dos psicólogas y la persona que quisiera comunicarse, lo hacía y después la psicóloga solamente informaba como el costo que se pagaba con la subvención que nosotros recibimos del Estado. Dentro de las actividades académicas que se realizaban, como sabíamos que todos los estudiantes estaban con algún tipo de dificultad emocional o requerimiento, se hacían guías en relación al conocimiento de las emociones, para poder ponerle nombre a cosas que les han estado sucediendo y poder incorporarlo también en el diálogo con el docente.”*  
 Directora de Educación Básica, Chile.

*“Tenemos dentro de las escuelas, los Equipos de Orientación y Apoyo Escolar, que están conformados con psicopedagogos y se trata también de asistentes sociales.”*  
 Directora de Primaria, Argentina.

*“La Ministra de Educación, con todo su departamento, han elaborado material muy interesante y valioso, tanto en el aspecto emocional para el maestro, para el estudiante, para el padre de familia, como también guías y planificación, para poder nosotros ir realizando esa nivelación y llegar hasta los estándares educativos que se pretende.”*

Directora de Preprimaria y Primaria, Guatemala.

*“Empezamos a aplicar una estrategia que tenía que ver con el espacio en el aula, no partir inmediatamente con una clase, sino que partimos obviamente con estrategias o dinámicas, donde el profesor, la profesora, generaba espacio para preguntar ¿cómo estaban?, ¿cómo llegaban?, ¿cómo se sentían?. Si había algún tema que exponer, exponían algún tema para no llegar directamente de la clase en sí. También empezamos a abrir espacios de dispersión y de ocio al interior del colegio, empezamos a implementar recreos entretenidos, les llamamos nosotros, en donde poníamos stands divertidos, ya sea deportivos, culturales, salas de cine, música, para que los estudiantes, de acuerdo al interés que tuviesen, pudiesen estar ahí ocupados en ese espacio, pero también con una doble intención; por un lado, sacarlos de ese problema que tenían, pero también para empezar a socializar nuevamente, empezar a convivir, empezar a tener estas interacciones. También hemos realizado jornadas y talleres socioemocionales para los diferentes niveles, [pero] creo que uno de los aprendizajes es que no podemos, como comunidad educativa, pretender de llegar a lograr muchos aprendizajes, habilidades, sino nos preocupamos de la integridad, nos preocupamos del bienestar integral de nuestros estudiantes y sus familias también.”*

Director de Prebásico a Cuarto de Enseñanza Media, Chile.

*“Traté de acercarme a mi colectivo y sobre todo, ejercer un liderazgo un poco más humano, en donde me permitió escuchar los sentires, en cada reunión, en cada oportunidad que teníamos para poder dialogar, el poder preguntarles, cómo estaban, cómo se sentían y tomar acuerdos. Definitivamente la implementación de una modalidad de liderazgo menos centrado en los resultados y más centrado en las personas, en los seres humanos; como maestras. Desde que regresamos y durante la pandemia, hemos tenido a bien seguimos capacitando, porque no estábamos preparados para esa situación. A nivel anímico, nuestros jóvenes han regresado con problemas que antes no se presentaban y que ahora se han agudizado.”*

Director de Telesecundaria, México.

*“El Ministerio de Educación, aquí en el Ecuador, nos dio un instrumento de entrevista que se le hacía a cada estudiante; en base a eso, los tutores, nosotros hicimos una planificación de talleres en tutorías para el acompañamiento de esas emociones. [También] hacíamos talleres con los niños para trabajar sus emociones y vaciamos [la información en] un cronograma y*

*vamos trabajando los talleres con los estudiantes. También se enviaban recursos, videos a los papás para que ellos también vayan viendo y hagan el acompañamiento necesario.”*

Directora de Básica Preparatoria, Elemental y Media, Ecuador.

Entre las principales estrategias que mencionaron los diferentes agentes educativos para mantener su bienestar socioemocional y de sus estudiantes se encuentran: platicar de sus sentimientos; talleres con los padres y madres de familia; la gestión de espacios con psicólogos o psicopedagogos; la escucha activa; el uso del arte, la fotografía, el baile y el acercamiento con la naturaleza para que pudieran expresar sus emociones; la implementación de metodologías o programas específicos cuyo objetivo es el reconocimiento de las emociones en las personas, así como el apoyo de psicólogas para la atención de estudiantes y docentes.

## C. RETOS O DESAFÍOS

### LAS Y LOS ESTUDIANTES

El retorno a la presencialidad implicó nuevos retos, tanto para estudiantes como para docentes y directores, sobre todo en las necesidades de desarrollo de habilidades socioemocionales. Cada uno de los actores educativos, desde lo que les tocaba atender; los estudiantes con muchas dificultades, los docentes sin saber cómo atenderlos en muchos de los casos y los directores sin herramientas para darles soporte a sus docentes. Los estudiantes mencionaron que el regreso a clases de manera presencial fue un gran reto, principalmente en el tema de la socialización, porque no se relacionaban entre sí; otro desafío fue la pérdida de aprendizaje que tuvieron, situación que repercutió en su bienestar socioemocional.

*“Cuando ingresamos a clases, todos mis compañeros decían que era un salón muerto, porque nadie hablaba, nadie, todos callados, era un primer día de clase y todos estábamos completamente en silencio.”*

Estudiante de 14 años, Perú.

*“Cuando iniciaron las clases, yo vi a algunos compañeros felices, pero a otros tristes, entonces yo les pregunté qué les pasaba y me comentaron que no podían hacer los problemas de matemáticas, entonces les ayudaba y les explicaba. O si no, la profesora nos llamaba a su escritorio y nos explicaba.”*

Estudiante de 11 años, Guatemala.

*“Antes no me preocupaba mucho por mis deberes siendo sincera, y ahora soy demasiado controladora con mi tiempo; dejo un tiempo y un espacio para mis tareas y no me gusta dejar de entregar algo, me siento demasiado extraña en este tiempo de no estar entregando mis cosas a tiempo.”*

Estudiante de 13 años, El Salvador.

## LAS Y LOS DOCENTES

Los docentes expresaron desafíos en varios niveles; específicamente con los estudiantes, el reto fue trabajar con ellos el bienestar socioemocional, en el caso de ellos, fue sentirse agotados por tanta carga de trabajo y, referente a las autoridades educativas expresaron no sentirse escuchados ni apoyados.

*“Hubo muchos rasgos de lo que se está denominando como el síndrome de Burnout.”*

Docente de USAER, México.

*“Lamentablemente en nuestro país no contamos con el apoyo absoluto como deseábamos los docentes. Entonces, no se pueden hacer muchas cosas, porque si se hacen las denuncias no pasa nada, esto hace que nosotros sintamos que no podemos hacer nada.”*

Docente, Ecuador.

*“Creo que uno de los principales apoyos, que a veces parece tan simple, es la escucha. Nosotros creemos y necesitamos que las autoridades nos escuchen. Escuchen a los docentes, pues somos los que estamos en el aula todos los días. Si somos los que vivenciamos qué sucede dentro de ellas, me parece que ese apoyo es sumamente importante, el poder escuchar, que nos escuchen y tener un intercambio, un diálogo mediante reuniones de comunicación constante.”*

Docente de Primaria, Argentina.

*“Los niños estaban muy temerosos, tenían miedo de relacionarse unos con otros, por el temor a contagiarse. Muchos de los niños vieron a sus familiares, mamá, papá, enfermos, entonces tenían ese miedo del contagio, de relacionarse. También se enojaban fácilmente o iban también rápido al llanto.”*

Docente, Ecuador.

## LAS Y LOS DIRECTORES

En el caso de los directores, señalan que los desafíos se encuentran principalmente en el agravamiento del bienestar socioemocional de los estudiantes, llegando a casos de suicidio, pero el reto también estriba en que no tienen el personal ni el apoyo para atender estos casos. Otro reto que señalan es que los padres de familia, al ser quienes se hicieron cargo de la educación durante la pandemia, ahora sienten que pueden exigir cómo se debe llevar a cabo la educación de sus hijos.

*“El año pasado [2022] fue muestra de que las habilidades socioemocionales se habían afectado grandemente, había demasiados conflictos, peleas, agresiones físicas, abusos sexuales que habían sufrido nuestros estudiantes durante el periodo pandémico. Uno de mis estudiantes de 12 años se quitó la vida. [Además], nuestros estudiantes llegaron hipersexualizados [y tenemos] situaciones o actitudes agresivas y desafiantes de los padres de familia.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“Hubo gran cantidad de casos [de] ideación o intento de suicidio, el año pasado [2022] yo creo que tuvimos más de 10 casos y este año también hemos tenido; creo que desde marzo a la fecha llevamos 3 casos, pero uno de ellos es de un niño muy pequeño, nosotros nunca lo habíamos vivido antes, un niño de 6 años de ideación suicida. La capacidad instalada que tiene el establecimiento para atender a estas situaciones no dio abasto y eso es la principal dificultad.”*

Directora de Educación Básica, Chile.

*“Se han incrementado los casos y reacciones de los estudiantes, gran número de jóvenes tenían ideas muy distorsionadas en cuanto a su propia persona, se sentían poco estimadas y poco valoradas. Había siempre un deseo de pensar en lo más feo, en el suicidio. El factor que nos está afectando son algunos hogares, el pensamiento de los padres con respecto a las emociones, que lo ven como un caso aislado, que lo ven de acuerdo con su religión que profesan. Tenemos una psicóloga para una cantidad de más de 800 estudiantes, es muy poco todavía y lo que pedimos permanentemente es que cada profesor se constituya en una especie de psicólogo para ir detectando situaciones emocionales que transgreden dentro de lo natural y lo normal para poder atenderlo.”*

Director de Primaria, Perú.

*“De repente los niños, sin querer o queriendo, entraron a esas páginas y empezaron a ver contenido sexual, [esos son los] efectos negativos del uso de la tecnología cuando no se sabe utilizar.”*

Directora de Preprimaria y Primaria, Guatemala.

*“Por lo menos en mi nivel que es preescolar, los papás ya no tienen diálogo con nosotros, inmediatamente van al reclamo, van al enojo hacia lo que hacemos; siento que falta más apoyo por parte de mi país en seguir dándole realce a la parte socioemocional.”*

Directora de Preescolar, México.

*“El padre de familia se ha apoderado de esa docencia innata que tuvo en casa y ahora ya opina cómo tiene que evaluarse y cómo tiene que educarse el hijo en la escuela.”*

Director de Preprimaria, Primaria y Media, Guatemala.

Los retos que enfrentaron los diferentes agentes educativos fueron distintos, para los estudiantes esencialmente fue recuperar la convivencia con sus compañeros y la pérdida de aprendizaje que tuvieron; mientras que para docentes y directores fue la afectación socioemocional de sus estudiantes. Las y los maestros también mencionaron el agotamiento que sufrieron por la carga excesiva de trabajo y por la falta de apoyo de las autoridades educativas. Las y los directores, además señalaron las dificultades que están enfrentando con los padres y madres de familia que, al ser los encargados de la educación de sus hijos durante el confinamiento, sienten que pueden definir cómo se les enseña y evalúa.

### 3. RECOMENDACIONES

A través de los conversatorios con los docentes y directores, se ve una gran tendencia a atender las necesidades socioemocionales en la escuela por medio de los profesionales de la psicología. Tanto rectores como docentes refieren a la problemática de la falta de profesionales capacitados que atiendan directamente a los estudiantes, pero que además orienten y capaciten tanto a la comunidad educativa para dar respuesta a las problemáticas de salud mental en la post pandemia, así como a los padres de familia. Si bien refieren que es un problema del sistema educativo, también se mencionan aspectos sociales y familiares que afectan directamente el bienestar socioemocional de las escuelas en general.

*“Necesitamos procesos de capacitación pertinentes a la salud emocional. Requerimos que, en este caso, el Gobierno asigne la estructura presupuestaria para que exista por lo menos un psicólogo en los centros de educación media, donde enfrentamos problemas de violencia, de ansiedad o depresión.”*

Docente y Consejera de Estudiantes, Honduras.

*“Es importante que tengamos ese acompañamiento, que tengamos esa guía, esa orientación de a dónde canalizar esos casos que identificamos, porque como docentes podemos identificar que nuestros alumnos presentan apatía, que presentan angustia o que presentan, en algunos casos, actitudes que los llevan a la depresión, pero ¿qué hacer?, ¿a dónde me dirijo? ¿con quién?, ¿de qué manera podemos canalizar estos casos en nuestras escuelas cuando no exista ese apoyo?”*

Docente de Primaria, México.

*“Una manera para llevar a cabo ese objetivo es involucrar las entidades de salud u otras entidades que puedan llegar a los establecimientos educativos; porque lo que pasa es que a veces el desplazamiento del profesor para sacar una cita para hacer otros procesos es más complejo; es más fácil que esa red de apoyo realice unas pruebas, por ejemplo, [para identificar] el burnout o el nivel de estrés que pueda tener el docente, así como también de ansiedad; veo algunos profesores que están comiendo demasiado y no es porque tengan hambre, si no es de la misma ansiedad, entonces la parte nutricional es importante [así como] involucrar el deporte.”*

Orientadora, Colombia.

*“En mi escuela no hay esas oportunidades de que tengamos un psicólogo de apoyo, tenemos una psicóloga itinerante, pero no da*

*abasto. Yo creo que el Gobierno tendría que hacer un esfuerzo por garantizar que los profesionales de la salud, los profesionales de la atención psicológica brindaran un espacio asegurado en nuestras instituciones.”*

Docente de Telesecundaria, México.

*“También necesitamos el apoyo de entes externos como infancia y adolescencia, porque después que regresamos, empezamos a tener situaciones difíciles para trabajar.”*

Docente, Colombia.

*“A nivel de Gobierno es allí yo creo que hace falta apuntalar esa conexión entre instituciones, en redes, porque después de la pandemia, nosotros mismos hemos vivenciado muchas denuncias.”*

Docente, Paraguay.

*“En Ecuador necesitamos, por parte de las autoridades, más apoyo al docente, porque nosotros acá no podemos hablar, no podemos expresar, ni decir lo que nosotros sentimos, por miedo a que te denuncien y, si somos denunciados, corre peligro nuestro trabajo. Necesitamos, por parte de las autoridades, un poquito de más de empatía y ponerse en el lugar de nosotros, ponerse en nuestros zapatos.”*

Docente, Ecuador.

*“Necesitamos mucho apoyo de nuestras autoridades, pero es poco el apoyo que se nos brinda, recuerden que como docentes también necesitamos de ellos.”*

Docente, Guatemala.

*“Necesitamos tener una psicóloga que realice los tratamientos de forma anónima.”*

Directora de Educación Básica.

*“Lo que le pedimos a nuestro Gobierno, y ya lo hemos hecho en diferentes escenarios, es el tema de los psicólogos para las instituciones, porque no es proporcional; en el caso mío tenemos un psicólogo para cuatro sedes educativas, cada uno con dos jornadas y 2,700 estudiantes y hay instituciones mucho más grandes que la mía y siguen teniendo un solo psicólogo. Necesitamos más profesionales en ese campo y con un número más reducido de promedio de estudiantes para cada uno de ellos.”*

Director de Educación Básica, Colombia.

*“Necesitamos más presencia de psicólogos. El Gobierno peruano, ha estado hablando sobre la necesidad de que cada institución educativa de zonas urbanas, zonas rurales, tengan un psicólogo mínimo para poder atender las situaciones emocionales, pero esto se tiene que ahondar más, necesitamos más y, adicional a ello, quisiéramos que los profesores sean reforzados en sus saberes, sus conocimientos, en lo que corresponde a psicología educativa.”*

Director de Primaria, Perú.

*“Todas las instituciones educativas tendrían que tener un equipo interdisciplinario que pudiera abordar las situaciones de conflicto que se van presentando, porque acá también se han dado capacitaciones y uno va a las capacitaciones, pero es todo desde el marco teórico, después cuando llega uno a la institución es uno solo, uno solito o con*

*el grupo, con el equipo que tiene y por ahí, a veces, hasta lo abordamos desde el sentido común.”*

Directora de Educación Superior, Argentina.

*“Pediría mayor acompañamiento, pero un acompañamiento de fuera, libre de juicio, más cercano a las necesidades de nuestras instituciones y que no se pierda de vista que estamos trabajando con seres humanos, independientemente del nivel educativo, seguimos trabajando con y para seres humanos, entonces voltear a ver esta parte, la parte humana de la educación para que no perdamos el sentido.”*

Director de Telesecundaria, México.

A continuación se presenta un cuadro que resume las principales recomendaciones expresadas por docentes y directores.

### Resumen de recomendaciones para la atención del bienestar socioemocional de estudiantes, docentes y directores.

RECOMENDACIÓN	BENEFICIARIOS	RESPONSABLE
Formación docente sobre temas de bienestar socioemocional.	Estudiantes, docentes y directores	Ministerio de Educación
Asignación de presupuesto para la presencia de, por lo menos, un psicólogo en cada escuela.	Estudiantes, docentes y directores	Ministerio de Educación
Protocolo para canalizar, con instancias especializadas, casos con afectación severa del bienestar socioemocional (estrés crónico, ansiedad, depresión, intentos de suicidio, cutting, etc.)	Estudiantes, docentes y directores	Ministerio de Educación Ministerio de Salud
Apoyo de otras instancias para la atención del bienestar socioemocional de los estudiantes	Estudiantes	Ministerio de Educación Instancias regionales dedicadas a la atención de la infancia y la adolescencia
Empatía y apoyo de las autoridades educativas para que docentes se puedan expresar sin miedo a represalias	Docentes y directores	Ministerio de Educación

## VI. NUESTROS APRENDIZAJES

LAURA CAMPOS

**L**as experiencias vividas durante los años 2020 y 2021 quedarán en nuestras mentes y corazones; dos años que se presentaron alteraciones sociales y económicas, entre las cuales hubo un impacto importante en la educación, donde los actores principales son los alumnos, docentes y directores. Por ello, la relevancia de escuchar con interés sus mensajes y conversaciones, cada grupo tuvo un espacio para levantar sus voces compartiendo las vivencias, las preocupaciones, emociones y el sentir de cómo vivieron el confinamiento.

En este documento se presentan experiencias, aprendizajes y retos recogidos de las fuentes directas. De los estudiantes podemos resaltar que lo que inicialmente parecía pasajero se convirtió en un cambio radical, el tener que encerrarse en casa y enfrentar una nueva modalidad de aprendizaje; esto generó una serie no sólo de cambios, sino de emociones: sentir aburrimiento, ansiedad, miedos, angustias y estrés. En el caso de los docentes, enfrentaron retos desde diferentes dimensiones de sus vidas: en lo familiar; personal, social y profesional, cada uno de estos ámbitos generaron diferentes respuestas y sobre todo cómo asumieron su rol. La necesidad de desarrollar nuevas habilidades, de adaptarse a modalidades diferentes para llegar a sus alumnos, pero también tuvieron que desplegar estrategias para contención a las familias.

En el caso de los directores, al igual que los docentes y los alumnos, pasaron por el desgaste emocional del estrés, la angustia, el miedo y la incertidumbre; desde su lugar les tocó multiplicar su trabajo para atender y dar contención a los docentes además de atender todas las necesidades de gestión y otras muchas actividades que no necesariamente eran las educativas.

Podemos resaltar que el retorno también representó dificultades, pero todos coincidieron que fue emocionante y esperado. La pandemia también permitió lograr aprendizajes, ya que tanto docentes como directores, debían poner atención en el bienestar socioemocional de los alumnos, lo que hizo que, además de ponerse al día en el uso de la tecnología y reparto de fichas, se organizaran para escucharlos y trabajar con ellos el manejo de emociones con estrategias diversas. Se idearon proyectos, realizaron actividades artísticas pero, sobre todo, conversaron con sus estudiantes; los directores establecieron alianzas y convenios con organizaciones y universidades que pudieran brindar soporte y estrategias que complementaron el trabajo realizado.

Las iniciativas no sólo surgieron dentro de las aulas y de las escuelas, encontramos que en los diferentes países se plantearon

propuestas diversas de atención educativa a los alumnos, inicialmente para no perder los aprendizajes; luego, se plantearon programas de recuperación para el bienestar socioemocional como Centros de atención psicoemocional, espacios de primeros auxilios psicológicos y de promoción del autocuidado, el Programa Regresar; Programas de Habilidades Socioemocionales, entre otros.

Debemos destacar que estos conversatorios nos permitieron conocer la realidad de cada uno de los agentes educativos involucrados, nos acercaron más a lo que acontece día con día en las aulas, mostrándonos que aún falta mucho trabajo por hacer y que, aunque ya terminó la pandemia, sus efectos aún siguen presentes y tomará mucho tiempo revertirlos. Sin embargo, entre más nos tardemos en reconocer que el bienestar socioemocional es una parte indispensable para el aprendizaje de nuestros estudiantes y para que docentes y directores puedan ejercer de manera efectiva su trabajo, más difícil será revertir las consecuencias.

Aprendimos que los docentes necesitan formación para fortalecer sus habilidades y herramientas para la contención y el apoyo a sus estudiantes; también requieren trabajar de manera interdisciplinaria, así como el acompañamiento de especialistas en el tema. No queremos dejar de reconocer en este Cuadernillo que han hecho un gran esfuerzo por mantener su bienestar socioemocional y el de sus estudiantes con las herramientas que han tenido a su alcance, por lo que es necesario seguir potenciando esos aprendizajes y fortaleciendo las herramientas que han implementado para hacer frente a este problema.

Los directores también han realizado un gran trabajo por apoyar a sus estudiantes y docentes, logrando vínculos con otras instituciones, pero también requieren contención y soporte de parte de las autoridades educativas para mejorar cada vez más su trabajo. También aprendimos que los estudiantes necesitan ser escuchados y sentirse apoyados por toda la comunidad educativa para lograr sus aprendizajes; no es un trabajo fácil, pero si todos suman desde sus trincheras, se puede mejorar la situación actual.

Por último, queremos mencionar que REDUCA generó estos espacios de encuentro donde países de Latinoamérica se hicieron presentes a través de sus actores educativos, poniendo de manifiesto las diferencias, pero sobre todo, las coincidencias que nos motivan a mantener un trabajo conjunto a favor de la búsqueda de una educación de calidad y de la garantía del derecho a aprender de niñas, niños y adolescentes latinoamericanos.

## VII. FUENTES DE INFORMACIÓN

Banco Interamericano de Desarrollo (2021). 10. Hablemos de política educativa. América Latina y el Caribe. Estudiantes desvinculados: los costos reales de la pandemia. División de Educación – Sector Social. Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/hablemos-de-politica-educativa-10-estudiantes-desvinculados-los-costos-reales-de-la-pandemia>

Cantos Ventura Xiomara Marianela, Delgado Calero Luis Ricardo, Alcívar Bravo Evelin Elizabeth, Moreira Vera Yesenia Lorena, & Demera Zambrano Kleyner Cristóbal (2023). "Liderazgo Educativo en el desarrollo de la organización institucional". Dominio de las Ciencias, 9(1), 795–809. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3162/7349>

Carvalho, S. y Crawford, L. (2020). "School's Out: Now What?." Washington: Center for Global Development. Disponible en: <https://www.cgdev.org/blog/schools-out-now-what>

Educación 2020 (2023). Emociones Primero, Bienestar emocional en el regreso a clases. Chile. Disponible en: <https://emocionesprimero.educacion2020.cl/>

Educación 2020 (2020a). 2º Encuesta online: #Estamos Conectados. ¿Cómo enfrentamos los desafíos de la educación a distancia y un posible retorno presencial?. Chile. Disponible en: <https://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/09/Resultados-2%C2%BA-Encuesta-EstamosConectados.pdf>

Educación 2020 (2020b). Policy brief. #Estamos Conectados. Recomendaciones para la política pública y gestión escolar sobre los resultados de la encuesta #Estamos Conectados. Chile. Disponible en: <https://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/04/Policy-Brief-EstamosConectados-E2020.pdf>

El País (2021). "Preocupa en Costa Rica aumento de tendencia suicida en infantes". Fecha de publicación: 11/02/2021. Disponible en: <https://www.elpais.cr/2021/02/11/preocupa-en-costa-rica-aumento-de-tendencia-suicida-en-infantes/>

Fullan, Michael (2016). La Dirección Escolar: Tres claves para maximizar su impacto. Ediciones Morata. España. 124p.

Gobierno de la República Dominicana (2023). "MIDERD inaugura Centro de Apoyo Psicoemocional para garantizar la salud mental de la comunidad educativa". Portal de Noticias del Gobierno, Sección Educación. Fecha de Publicación de la nota: 12/09/2023. Disponible en: <https://ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/minerd-inaugura-centro-de-apoyo-psicoemocional-para-garantizar-la-salud-mental-de-la-comunidad-educativa>

Gobierno de la República Dominicana (2020). "Ministerio de Educación brinda apoyo psicoafectivo a distancia a más de cien mil familias durante la cuarentena". Portal de Noticias del Gobierno, Sección Educación. Fecha de Publicación de la nota: 26/06/2020. Disponible en: <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/ministerio-de-educacion-brinda-apoyo-psicoafectivo-a-distancia-a-mas-de-cien-mil-familias-durante-cuarentena>

Grun, Anselm (2013). Liderazgo: Un enfoque espiritual. Lumen Humanitas, España. 192 p.

Human Rights Watch (2021). 'Years Don't Wait for Them': Increased Inequalities in Children's Right to Education Due to the Covid-19 Pandemic. Disponible en: <https://www.hrw.org/report/2021/05/17/years-dont-wait-them/increased-inequalities-childrens-right-education-due-covid>

Larraguibel, Marcela; Rojas Andrade, Rodrigo; Halpern, Muriel; Montt, María Elena (2021). "Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de preescolares y escolares en Chile". Revista chilena de psiquiatría, neurología, infancia y adolescencia. (Impr); 32(1): 12-21, mar.2021. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1377551>

Martínez-Sánchez, L.A., Gómez-Restrepo, C., & Díaz-Gutiérrez, J.A. (2021). "Impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los docentes colombianos". *Revista de Salud Pública*, 23(6), 775-784. doi:10.15446/rsap.v23n6.87250

Mexicanos Primero (2023). *Aprender a estar bien. Estar bien para aprender*. México. Disponible en: [https://drive.google.com/file/d/1t4prx2Zol3tU1vXTXrf3houe\\_GGn3Euo/view](https://drive.google.com/file/d/1t4prx2Zol3tU1vXTXrf3houe_GGn3Euo/view)

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2021). Informe de Investigación: Efectos Socioemocionales de la Pandemia por COVID-19 en Estudiantes de Cuarto Grado a Primer Año de Bachillerato del Sistema Educativo Salvadoreño. San Salvador, El Salvador. Disponible en: <https://www.mined.gob.sv/evaluacion/publicaciones/2021/2021%20-%20Efectos%20socioemocionales%20de%20la%20pandemia%20COVID-19%20en%20estudiantes%20-%20Pruebas%20diagn%C3%B3sticas%202021.pdf>

Ministerio de Educación de Ecuador (2020). *Juntos aprendemos y nos cuidamos*. Plan Educativo. Sección 5: Socioemocional. Ecuador. Disponible en: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5\\_Socioemocional.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5_Socioemocional.pdf)

Ministerio de Educación de Guatemala (s.f.). *Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus (COVID-19)*. Guatemala. Disponible en: <https://www.mineduc.gob.gt/portal/documents/PLAN-DE-RESPUESTA-CORONAVIRUS-COVID-19-010620.pdf>

Ministerio de Educación de Guatemala (2021a). *Protocolo para el regreso a clases. Para docentes de centros educativos*. Guatemala. Disponible en: <https://aprendoencasayenclase.mineduc.gob.gt/images/sampled/asiimages/regreso-a-clases/PROTOCOLO-Docentes-de-centros-educativos.pdf>

Ministerio de Educación de Guatemala (2021b). *Protocolo de apoyo emocional y resiliencia para el regreso a clases*. Guatemala. Disponible en: <https://aprendoencasayenclase.mineduc.gob.gt/images/sampled/asiimages/regreso-a-clases/PROTOCOLO-Apoyo-emocional.pdf>

Ministerio de Educación de Guatemala (2021c). *Certificación de apoyo emocional y resiliencia*. Guatemala. Disponible en: [https://digital.mineduc.gob.gt/courses/course-v1:MINEDUC+APSE0012022+2022\\_APSE001/about](https://digital.mineduc.gob.gt/courses/course-v1:MINEDUC+APSE0012022+2022_APSE001/about)

Ministerio de Educación de República Dominicana (MINDER) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2021). *Manual para facilitadores lúdicos. Retorno a la Alegría, Adaptado a la COVID-19*. Santo Domingo, República Dominicana. Disponible en: <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/media/5401/file/Manual%20para%20Facilitadores%20L%C3%BAdicos%20Retorno%20a%20la%20Alegr%C3%ADa%20Adaptado%20a%20la%20COVID-19,%202021%20-%20Publicaci%C3%B3n.pdf>

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (s.f.). *Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad*. Costa Rica, Disponible en: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/Guia-momentos-Regresar.pdf>

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (s.f.). *Estrategia "Regresar"*. Costa Rica. Disponible en: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/inf-estrategia-regresar.pdf>

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala (2022). "Salud mental-Efecto de la pandemia por COVID-19 en niños y adolescentes". Portal de Noticias del Gobierno. Comunicado. Fecha de publicación: 25/01/2022. Disponible en: <https://prensa.gob.gt/comunicado/salud-mental-efecto-de-la-pandemia-por-covid-19-en-ninos-y-adolescentes>

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021*. Programa Estado de la Nación. San José, Costa Rica. Disponible en: [https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion\\_WEB.pdf](https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf)



Observatorio Argentinos por la Educación (2020a). Encuentro Nacional de Familias. Análisis de los testimonios y resultados generados a partir de la consulta. Argentina. Disponible en:  
[https://argentinosporlaeducacion.org/wp-content/uploads/2022/02/Informe\\_Encuentro\\_Nacional\\_de\\_Familias.pdf](https://argentinosporlaeducacion.org/wp-content/uploads/2022/02/Informe_Encuentro_Nacional_de_Familias.pdf)

Observatorio Argentinos por la Educación (2020b). COVID-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia? Observatorio de Argentinos por la Educación. Argentina. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7502927>

ReliefWeb (2021). "UNICEF: desigualdades y efectos de la pandemia amenazan el presente y futuro de la niñez y la adolescencia en Costa Rica". Fecha de publicación: 09/09/2021. Disponible en:  
<https://reliefweb.int/report/costa-rica/unicef-desigualdades-y-efectos-de-la-pandemia-amenazan-el-presente-y-futuro-de-la>

Secretaría de Educación Pública (2021). Herramientas de acompañamiento socioemocional. México. Disponible en:  
[https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/202108/202108-RSC-Herramientas%20para%20el%20acompanamiento%20socioemocional\\_19Ago21.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/202108/202108-RSC-Herramientas%20para%20el%20acompanamiento%20socioemocional_19Ago21.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2020). "Boletín No. 84. Ofrece Educatel apoyo psicológico relacionado con el COVID-19". México. Fecha de publicación: 30 de marzo de 2020. Disponible en:  
<https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-84-ofrece-educatel-apoyo-psicologico-relacionado-con-el-covid-19?idiom=es>

Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (s.f.). Impacto emocional. Guía de recursos para la contención emocional de chicas y chicos de 6 a 12 años. Ministerio de Desarrollo Social. Argentina. Disponible en:  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia\\_5\\_impacto\\_emocional\\_en\\_pandemia\\_0.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_5_impacto_emocional_en_pandemia_0.pdf)

Turner Pía y Villaruel Tania (2021). Aplicación de los instrumentos para la medición de condiciones socioemocionales: Resultados del servicio local de educación pública de Chinchorro. Acción Educar, Chile. Disponible en:  
<https://accioneducar.cl/wp-content/uploads/2021/03/Aplicaci%C3%B3n-de-los-instrumentos-para-medi%C3%B3n-de-condiciones-socioemocionales.pdf>

UNESCO. (2021). Evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes de América Latina. Marco para el trabajo del módulo de ERCE 2019. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - LLECE.

UNESCO. (2020). How are countries addressing the Covid-19 challenges in education? A snapshot of policy measures. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). Disponible en:  
<https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/03/24/how-are-countries-addressing-the-covid-19-challenges-in-education-a-snapshot-of-policy-measures/>

Uribe, M. E., García, J. P., & García, J. P. (2021). "Impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los estudiantes universitarios colombianos." Revista Colombiana de Psiquiatría, 50(3), 195-202. doi:10.1016/j.rcp.2021.07.002

Weinstein José y Muñoz Gonzálo (editores) (2017). Mejoramiento y liderazgo en la escuela. Once Miradas. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Diego Portales: Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo. 402 p.

Wilder, A. et al. (2020). "Can we contain the COVID-19 outbreak with the same measure as for SARS?" Lancet Infect Diseases. Disponible en: [https://www.thelancet.com/journals/laninf/article/PIIS1473-3099\(20\)30129-8/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/laninf/article/PIIS1473-3099(20)30129-8/fulltext)

Yaccar, María Daniela (2022). "¿Cuáles son los efectos de la pandemia en los adolescentes?" Fecha de publicación: 14 de marzo de 2022. Disponible en: <https://www.pagina12.com.ar/407822-cuales-son-los-efectos-de-la-pandemia-en-los-adolescentes>



**reduca**  
Red Latinoamericana por la Educación