

ESCUCHARNOS

CIERRE DE  
ESCUELAS Y  
LA EDUCACIÓN  
A DISTANCIA

OPINIONES Y EXPERIENCIAS  
DE COMUNIDADES ESCOLARES



# DIRECTORIO Y CRÉDITOS

**David Calderón**  
Presidente Ejecutivo

**Cintya Martínez**  
Oficial de Sustentabilidad

**Alejandra Díaz-Corona**  
Coordinadora de Relaciones Institucionales

**Laura Ramírez**  
Directora de Activación de Agentes

**Pilar Gómez**  
Coordinadora de Activación de Familias

**Ana Laura Valenzuela**  
Coordinadora de Activación  
de Agentes Escolares

**Luz Romano**  
Directora de Comunicación

**Alfonso Rangel**  
Especialista en Comunicación Gráfica

**Kenya Ramírez**  
Coordinadora de Medios

**Fernando Alcázar**  
Responsable de Estudios Jurídicos

**Fernando Ruiz**  
Director de Investigación

**Katia Carranza**  
Investigadora

**Carlos González**  
Investigador

**Thamara Martínez**  
Investigadora

**Maite Zinser**  
Asistente de investigación

**Jeny Farías**  
Directora de Operaciones  
y Proyectos Especiales

**Alicia Calderón**  
Auxiliar de Comunidad

**Francisco Meléndez**  
Tesorero

**Azharell Ruiz**  
Coordinadora de Asuntos Legales

## Compilación y redacción

Gabriela Anzo, Jeny Farías, Laura Ramírez,  
Carlos González y David Calderón.

# ESCUCHARNOS

# CIERRE DE ESCUELAS Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA



# ÍNDICE

Sobre nuestro uso del lenguaje y convicción.....	3
¿Por qué son importantes los espacios de participación?.....	4
Introducción.....	5
Contexto.....	5
1. Retos.....	7
1.1 Recursos y acompañamiento.....	8
1.2 Balance de actividades.....	10
1.3 Desarrollo de habilidades TIC.....	11
1.4 Desarrollo de habilidades psicosociales.....	12
1.5 Abandono escolar.....	13
2. Experiencias.....	14
2.1 Consecuencias del cierre de escuelas.....	15
2.2 Educación a distancia.....	16
2.3 Aspectos Socioemocionales.....	20
2.4 Reforzamiento de aprendizajes.....	23
2.5 Comunicación activa entre estudiantes, escuelas y familias.....	23
2.6 Respuesta de las autoridades.....	26
3. Preocupaciones sobre el regreso.....	28
3.1 Reapertura de escuelas.....	29
3.2 Miedo al contagio.....	30
3.3 Regreso inclusivo.....	31
Nuestros Aprendizajes.....	32
Activar(nos) fue un reto.....	33

## SOBRE NUESTRO USO DEL LENGUAJE Y CONVICCIÓN

A pesar de que algunas personas pudieran calificar de innecesario o incorrecto emplear simultáneamente “todos” y “todas”, “niños” y “niñas”, “las” y “los”, etcétera, al referirnos a las personas, en este trabajo lo hacemos deliberadamente, en un esfuerzo pequeño, pero importante, de visibilizar ambos géneros y de avanzar en la perspectiva de igualdad sustantiva en la diversidad.

Si bien la lectura puede resultar cansada, nos hacemos cargo de esta decisión que pudiera considerarse poco rigurosa en el contexto de la gramática típica del español, al poner como prioridad en la escritura los valores y principios que sostenemos en la organización.

Conscientes de que la diversidad incluye a personas fuera de los géneros binarios, pedimos una disculpa anticipada a quien pudiera sentirse excluido con la redacción. Estamos aprendiendo todos los días. Usaremos constantemente la sigla “NNJ” para referirnos a niñas, niños, las y los jóvenes, en su conjunto.

Los testimonios de las personas que participaron en los conversatorios se transcribieron respetando el uso del lenguaje de cada agente, y con la puntuación lo más fiel posible a su ritmo de habla.

## ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN?

En nuestra propuesta sobre una educación con enfoque de derechos, la escucha y el diálogo son fundamentales. Un sistema educativo cumple con su propósito cuando favorece que las y los estudiantes desplieguen su potencial para saberse parte de la comunidad que les rodea y de la sociedad planetaria, para tener parte en las decisiones y en las responsabilidades, y para ser parte activa de las soluciones que una vida en común plena y digna requieren.

Si la finalidad de educarse es participar, sería un enorme contrasentido que su proceso no fuese participativo. Y, sin embargo, esa contradicción distorsiona y hiere constantemente la tarea educativa en México; todavía no nos desprendemos -en la formalidad normativa y en la práctica cotidiana- de un modelo en el que la escolarización con un arraigado enfoque vertical de rasgos autoritarios ocupa de forma preponderante y casi excluyente los esfuerzos educativos. Con demasiada frecuencia, NNJ, sus familias y sus maestras y maestros padecen las consecuencias de la miopía avasalladora ligada al centralismo y al autoritarismo. Tenemos un "sistema para aprender" que no aprende porque no escucha, y que por ello cae en los mismos errores del pasado; un ciclo recurrente en el que se emiten constantemente directrices sin partir de la verdadera escucha a los participantes.

Las típicas consultas a los "actores" son eventuales, retóricas e inaugurales: ocurren, la mayoría de las veces, en forma de eventos, ocasiones de visibilidad rígida, con multitud de discursos protocolarios y con una selección de oradores que en sí mismas tienden a la exclusión. Suelen quedar en nada, simulaciones de diálogos con largos monólogos. Y ocurren al inicio: al inicio del sexenio, al inicio de un programa, pero no se traducen en conversación constante, y menos en auténtica participación.

La participación en la educación, normada en forma escueta y sesgada en el Capítulo III de la Ley General de Educación vigente, está -incluso en dicha versión empobrecida- muy lejos de ser una realidad; basta

comprobar que el único intento de una coordinación intersectorial, ante la emergencia educativa ligada a la pandemia, surgió del activismo desde la sociedad civil y se desarrolla trabajosamente en las reuniones de la Comisión para el Regreso a Clases Presenciales que se realizan en el marco del Sistema de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA).

En el reporte recién publicado por UNESCO, *Reimaginando Nuestros Futuros Juntos*, se afirma: *Las escuelas y los sistemas educativos deben también derribar las barreras sociales y sectoriales para escuchar a las familias y las comunidades, y extenderse a otros dominios de la vida para apoyar nuevas conexiones y relaciones pedagógicas más allá del aula [...] la cooperación y la colaboración debieran formar las bases de la pedagogía como un proceso colectivo y relacional* (p. 144).

Si no escuchamos, no aprendemos. Quienes son protagonistas del hecho educativo pueden y deben participar en las decisiones. Hay una creciente conciencia de que no podemos quedarnos en encuestas telefónicas a modo, y que debemos propiciar una escucha atenta y activa de familias, docentes y estudiantes. Para destrabar la inmovilidad de las autoridades educativas hacia el regreso presencial, fue clave la difusión de la consulta Caminito de la Escuela, desarrollada por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México; puso en evidencia cómo los adultos no estaban escuchando a niñas y niños sobre la importancia de volver en forma segura y ordenada, pero ya inaplazable, a la actividad presencial en las escuelas.

De la experiencia de los conversatorios que reseñamos en lo que sigue, quienes formamos Mexicanos Primero salimos enriquecidos como activistas e investigadores, y se refuerza nuestra convicción sobre la importancia de participar a partir del diálogo y la escucha. Esperamos que la palabra de los agentes en la escuela no se tope con oídos sordos en la administración educativa estatal y federal. Tenemos que escucharnos.

# INTRODUCCIÓN

Después de los meses del cierre generalizado de las aulas y ante la apertura paulatina de los planteles educativos en México, queremos dar a conocer las voces de diversos miembros de comunidades escolares que nos compartieron sus opiniones y experiencias sobre la educación a distancia.

A lo largo del cierre en 2020, Mexicanos Primero llevó a cabo 21 conversaciones con 139 estudiantes, docentes, figuras directivas escolares, familias, académicas y académicos provenientes de cinco países latinoamericanos y de 22 estados del país.

Queremos compartir las voces de quienes participaron en la conversación; sus testimonios representan -probablemente- el sentir de muchas más personas.

Para buscar similitudes y distancias entre sus reflexiones, los testimonios se organizan en dos partes. La primera

parte refiere los retos que se enfrentaron durante la pandemia; y la segunda, permite conocer sus valoraciones y experiencias. Hemos plasmado también aquí nuestros aprendizajes.

Este ejercicio, que comenzó en abril de 2020, arrancó como una forma de mantenernos presentes y cercanos a las comunidades escolares, pero conforme avanzamos fue evidente cómo las y los distintos agentes no sólo buscaban ser escuchadas y escuchados, sino también escuchar las experiencias de sus pares en otras latitudes, con quienes descubrieron que compartían similitudes en las experiencias vividas.

Esperamos que este repositorio sirva para construir puentes e invitar a que la conversación continúe, porque los tiempos lo requieren y necesitamos **escuchar(nos)** más.

# CONTEXTO

El 23 de marzo de 2020 fue el día que oficialmente las escuelas en México cerraron sus puertas. La decisión, una medida sensata y obligada, se tomó para disminuir los riesgos de contagio por el virus SARS-CoV-2 y la enfermedad COVID-19. A pesar de contar con información sobre lo que se avecinaba, hubo apresuramiento en las decisiones de las autoridades sanitarias y educativas. Así, el "aislamiento preventivo," como se le denominó entonces, fue abordado con sorpresa y premura dentro de las comunidades escolares.

En Mexicanos Primero buscamos entonces promover un espacio de participación para conocer las opiniones, experiencias y retos de las y los agentes escolares -estudiantes, docentes, figuras directivas, autoridades educativas, académicas y académicos- sabiendo que fueron quienes realizaron acciones para mitigar las consecuencias negativas de la pandemia y continuar con los procesos de aprendizaje.

Nuestro propósito fue escuchar para, entre muchos otros aprendizajes:

- Identificar convergencias y discrepancias entre las experiencias de los diferentes agentes escolares, que sirvan para la construcción de puentes entre sus puntos de vista.
- Recuperar aprendizajes y experiencias en relación con el cierre de escuelas, la educación a distancia, el desarrollo de habilidades para las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el desarrollo de habilidades socioemocionales, los procesos de reforzamiento de aprendizajes, y los mecanismos para mantener una comunicación activa entre estudiantes, escuelas y familias.
- Entender cuáles han sido los retos y las fortalezas que han vivido las y los agentes durante el cierre de las escuelas a causa de la pandemia.
- Identificar propuestas para la mejora educativa de las comunidades escolares desde la perspectiva de cada agente.

Para ello, se realizaron 21 conversatorios: 13 privados (con 89 participantes) y 8 públicos (con 50 participantes), provenientes de 22 entidades federativas en México y 5 países de América Latina. (Ver cuadro siguiente)

Conversatorios	No.	Agentes	Participantes	Entidades	Fecha
Privados:	1	Niñas y niños de primaria alta (4° a 6° grados)	8	Estado de México, Sinaloa, Yucatán	30 de abril
	2	Docentes	7	Estado de México, Jalisco, Nuevo León, Zacatecas, Yucatán	14 de mayo
	3	Consejo de estudiantes (secundaria)	3	Yucatán	26 de mayo
	4	Integrantes de Familias de preescolares	7	Ciudad de México, Yucatán, Tamaulipas, Veracruz	4 de junio
	5	Personal Directivo de Latinoamérica	7	Argentina, Colombia, Ecuador, Perú, México	18 de junio
	6	Docentes	5	Oaxaca	2 de julio
	7	Personal Directivo	6	Aguascalientes, Chiapas, Morelos, Sinaloa, Sonora, Yucatán	9 de julio
	8	Niñas y niños de primaria baja (1° a 3° grados)	8	Chiapas, Ciudad de México, Jalisco, Morelos, Puebla, San Luis Potosí	31 de julio
	9	Niñas, niños y jóvenes de 6° primaria y 3° secundaria (en cambio de nivel)	11	Estado de México, Jalisco, Michoacán, San Luis Potosí, Tamaulipas, Yucatán, Zacatecas	6 de agosto
	10	Docentes de preescolar	9	Aguascalientes, Coahuila, Estado de México, Jalisco, Yucatán	20 de agosto
Públicos:	11	Docentes de 1° primaria y 1° secundaria (en cambio de nivel)	7	Baja California, Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Puebla, Tamaulipas	3 de septiembre
	12	Integrantes de Familias	6	Chiapas, Ciudad de México, Hidalgo, Puebla, San Luis Potosí, Yucatán	17 de septiembre
	13	Docentes educación especial	5	Ciudad de México, Nuevo León, Puebla, Yucatán	22 de octubre
	14	Estudiantes de secundaria	7	Baja California, Estado de México, Guerrero, Morelos, San Luis Potosí, Yucatán	20 de mayo
	15	Docentes	9	Baja California, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas	3 de junio
	16	Integrantes de Familias	7	Hidalgo, Jalisco, San Luis Potosí, Tamaulipas, Yucatán	10 de junio
	17	Estudiantes y académicas (Violencia de género en las escuelas y los hogares)	6 (1 estudiante de secundaria, 1 estudiante de preparatoria, 2 estudiantes universitarias, 2 académicas)	Ciudad de México, Veracruz	17 de junio
	18	Revalorización docente y relaciones gobierno-sindicato	2 (1 docente frente a grupo, 1 académico)	Ciudad de México, Tamaulipas	24 de junio
	19	Estrategia Programa de Escuelas de Tiempo Completo (PETC): Conversando con docentes	7	Hidalgo, Jalisco, Sonora, Tamaulipas, Yucatán	29 de septiembre
	20	Estrategia PETC: Conversando con familias	5	Ciudad de México, Hidalgo, Jalisco, Sinaloa, Sonora	08 de octubre
	21	Estrategia PETC: Conversando con estudiantes	7	Hidalgo, Jalisco, Sinaloa, Tamaulipas	27 de octubre

# 1 RETOS





## I.1 RECURSOS Y ACOMPAÑAMIENTO

### NIÑAS, NIÑOS Y JÓVENES

**L**os retos que identificaron las niñas, niños y jóvenes (NNJ) se centraron en tres factores. El primero fue **no contar con los recursos que se requieren para la educación a distancia**; desde dispositivos electrónicos y conexión a internet, hasta los materiales con los que contaban en sus escuelas, por ejemplo, en los talleres. El segundo es que, dado que sus madres y padres trabajan, las NNJ tienen que **encargarse de los quehaceres de la casa y el cuidado de sus hermanas y hermanos menores, lo cual interfiere con sus actividades escolares**. El tercero es la **falta de apoyo y orientación suficientes para resolver las dudas**, porque sus docentes no están disponibles en todo momento -dado que también tienen otras responsabilidades en casa- y hay madres y padres que no tienen la preparación y el tiempo para acompañarles en sus tareas escolares.

*Yo, acerca de esto, pienso que es algo que se tiene que tomar muy en serio, porque varias cosas influyen como la tecnología, que es la que se está utilizando para aprender en casa. No todos los niños cuentan con los recursos o a lo mejor en casa sólo se tiene un dispositivo y se tiene que compartir, si es que tienen hermanos, y muchos de sus padres trabajan en el campo; entonces no alcanzan los recursos para poner internet o comprar un dispositivo para cada uno. (Estudiante de telesecundaria, Conversatorio 14).*

*Al igual que también, es difícil aprender porque a veces no tienes algo que te piden y no lo tienes en casa; por ejemplo, alguna computadora y te piden una tarea en esto; entonces es algo difícil y es algo que no me agrada (Estudiante de primaria, Conversatorio 9).*

*Pues la verdad, a mí me ha tocado ver en los talleres que no tenemos el mismo material que cuando entramos al salón de clases. Por ejemplo, en corte y confección tenemos máquinas de coser y la mayoría, me imagino, no tiene máquinas de coser; tampoco yo. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).*

*Para mí es un poco difícil; considero que algunos compañeros del lugar donde vivo han pasado por la misma situación, de que*

*nuestros papás trabajan. Entonces nosotros quedamos como encargados de hacer los quehaceres de la casa, cuidar a nuestros hermanos, y algunas otras responsabilidades. Entonces, el tiempo que podríamos ocupar para estar estudiando o haciendo más cosas para tener mejor educación, lo empleamos para esto, y al final nada más nos tomamos un pequeño tiempo para hacer las tareas. No nos estamos enfocando realmente en la escuela, a diferencia de cuando asistíamos, que el tiempo que estamos ahí es especial para nuestros estudios y no tenemos otra responsabilidad más que ponerle atención al maestro y dar lo mejor de nosotros. (Estudiante de telesecundaria, Conversatorio 14).*

*Creo que varios nos identificamos en estos casos, porque todos tenemos cosas diferentes: a algunos se nos complica estudiar y hacer labores a la misma vez porque nuestros papás trabajan, y a veces le dedicamos más tiempo a labores en casa, a veces menos tiempo al aprendizaje en casa, y se nos complica porque tenemos que estar haciendo dos cosas al mismo tiempo. (Estudiante de telesecundaria, Conversatorio 14).*

*[Si pudiera pedirle algo a mi maestra] . . .yo le pediría que me ayude a entender algunos temas que no entiendo de la clase virtual, que no es tan sencillo. (Estudiante de primaria, Conversatorio 1).*

*También para los papás es difícil estar con sus hijos apoyándolos, porque tienen que trabajar; incluso, si se quedan sin trabajo, se les hace como un cambio muy abrupto en su vida cotidiana, porque no están acostumbrados a tener tanto tiempo para sus hijos; tienen un tiempo especial para su trabajo, pero a veces no para sus hijos. Trabajan en el campo porque no tuvieron estudios y no pudieron ejercer una carrera profesionalista, entonces esto también influye en algo negativo en el estudio, porque no pueden apoyar y orientar a sus hijos en algunos temas de la escuela, porque igual no saben, o incluso algunos no saben leer o escribir. (Estudiante de telesecundaria, Conversatorio 14).*

## DOCENTES

Frente a la realidad de escasez de recursos en los hogares, las y los docentes señalaron que **el reto más importante que enfrentaron fue poder llegar a todo el estudiantado**, pues hay familias que no cuentan con los recursos necesarios para que cada una de sus hijas o hijos tenga un dispositivo independiente o contar con conexión a internet fija o móvil. Han notado que, en familias con más de una hija o hijo en la escuela, y en niveles educativos diferentes, se le suele dar prioridad a quien tenga mayor edad, tanto para dedicar la atención, como para el uso de los dispositivos digitales. Sumado a ello, la tarea educativa a distancia en diferencia de contextos ha hecho aún **más evidente las desigualdades que existen en el país**. La brecha de conectividad es más intensa en las zonas rurales, en donde inclusive hay hogares que no cuentan con electricidad.

*Para mí el reto más importante es llegar a todos; de alguna manera, que llegue la información -ya sea digital, física o de cualquier tipo- con el afán que los muchachos tengan la instrucción para hacer las actividades a nivel general. El regreso de estas actividades puede ser totalmente atemporal.* (Docente de secundaria, Conversatorio 11).

*El reto más grande fue el contar con los medios; es una de las desigualdades que se han visto en mi profesión. En mi caso, en Aguascalientes hay partes o regiones en las que no tenemos ni señal. Sí se ve la diferencia notablemente, más por el hecho de que hay papás que no tienen ese acercamiento.* (Docente de preescolar, Conversatorio 10.)

*Un segundo aspecto que hemos visto: que la familia tenga otros hermanos y otro nivel educativo, ya que le dan prioridad a los niveles de primaria o secundaria, le dan más atención e incluso uso del teléfono celular a los otros niveles; y lo poco que queda, ya para nosotras* (Docente de preescolar, Conversatorio 10).

*También otro reto muy importante es [en] una zona rural; como ya lo había comentado, muchos de los estudiantes tienen que trabajar o cuidar a sus hermanitos mientras los papás trabajan. Cuentan con un solo celular, sin internet y algunos incluso sin luz eléctrica.* (Docente de telesecundaria, Conversatorio 11)

*La cuarentena nos agarró por sorpresa a todos y ninguno de nosotros estábamos preparados para esta situación. Yo, que trabajo en una comunidad en la región triqui alta, pues la verdad sí es muy complicado en línea; porque allá hay padres que no cuentan con alguna tableta, con algún celular, y entonces pues ni los niños ni las familias ni nosotros como docentes estábamos preparados; y pues sí estamos preocupados, pues sí los vemos de repente y de repente no*

*-porque tenemos a niños de diferentes comunidades: no nada más es de alguna sola comunidad y niños quienes sí viven lejos, luego hay que caminar media hora, hay que subir al cerro o bajar el cerro- y entonces, es preocupante en las comunidades porque no tenemos la misma facilidad del internet y no todos cuentan con eso; si acaso, muy pocos; son contados los que sí tienen acceso a la tecnología, y pues esta situación sí nos preocupa.* (Docente de primaria indígena, Conversatorio 15).

A pesar de que los retos puedan variar entre niveles y modalidades educativos, todo el profesorado reconoce **la importancia del acompañamiento de las familias**, pues sólo con su ayuda se podrán superar los retos de la educación a distancia. Docentes de preescolar señalaron la dificultad de hacer actividades a distancia con sus estudiantes, por lo que el acompañamiento de las madres y padres de familia, u otros cuidadores y/o cuidadoras, es indispensable para el seguimiento de su aprendizaje. Y ven como **un gran desafío que se reconozca la importancia de la educación preescolar**.

*Me doy cuenta que los niños se pierden. Lo que me ha funcionado es dividir las clases con grupos reducidos y les pido a los papás que, si él no puede estar en la clase, se cerciore que un adulto esté en la clase. Pero el gran reto es que los papás se comprometan a estarle dando el seguimiento adecuado a los niños; no nada más en mi ciudad, sino en todos lados, darle la importancia a la educación preescolar. Cambiar ese chip.* (Docente de preescolar, Conversatorio 10)

*Yo, de los retos que he observado, es el compromiso de los papás de que valoren la importancia de la educación preescolar, ya que como bien decía una de las maestras, le dan prioridad, si es el caso, a la educación primaria o superior. Y preescolar lo ven como que naturalmente lo va a aprender el niño; los tenemos que concientizar en la importancia de la educación preescolar.* (Docente de preescolar, Conversatorio 10).

*Me dijo mi alumna: “maestra, ¿pero quién nos va ayudar en nuestra casa si nuestra mamá no sabe leer?” Hay veces, incluso como decía la maestra [otra participante del conversatorio], la escolaridad de los padres tiene mucho que ver, porque no todos los padres estudiaron; incluso hay padres que sólo hablan la lengua, hablan poco el español, y entonces no pueden ayudar a sus hijos con las tareas, y entonces sí es más complicado para nosotros, y entonces pues el avance se va a ver hasta que regresemos a las aulas.* (Docente de primaria indígena, Conversatorio 15).

*Algunos otros, aún dadas las circunstancias, trabajan en el campo con sus papás; trabajan en las labores de ganadería, agricultura, y eso, aunado a los trabajos, ha sido un poco desgastante para ellos; sin embargo, pues hemos podido acoplarnos. Aunque ha habido*

*algunos papás que me han comentado que ojalá pronto regrese a la normalidad el transcurso del ciclo escolar, porque para ellos es un poco complicado. Aunque si bien se les envía algún video de explicación, de apoyo para que puedan trabajar, para ellos es muy complicado, porque algunos pues no tienen escolaridad o concluida la primaria. Entonces es muy complicado, sin embargo, esperemos que pronto todo vuelva a estar bien. (Docente multigrado, Conversatorio 15).*

## 1.2 BALANCE DE ACTIVIDADES

### FAMILIAS

Las dinámicas familiares sufrieron cambios significativos, debido a los nuevos retos de la educación a distancia. Al igual que estudiantes y docentes, las familias de las NNJ identificaron **como reto principal el trasladar la escuela al hogar**, pues hay que balancear las actividades escolares de sus hijos e hijas, nietos, nietas, hermanas y hermanos, con las laborales y del hogar. Debido a que las familias han dado un mayor acompañamiento del que solían, tanto a estudiantes de preescolar como de primaria y secundaria, han tenido que ajustar sus propios horarios y actividades, así como actualizarse y aprender con sus hijas, hijos, nietas y nietos. A pesar de que ha sido un gran reto, resaltan que **han disfrutado mucho la convivencia ampliada y reconocen la gran labor que realizan las y los maestros.**

*Si bien es cierto que siempre nos ha tocado apoyarlos y ayudarlos a hacer las tareas en casa, esta nueva dinámica de estar con ellos desde el aprendizaje nos ha cambiado mucho el ritmo. Ha sido muy pesado porque, aunque no estamos llegando a una oficina físicamente, también tenemos que hacer el trabajo desde casa, aunado a las labores del hogar, aunado a apoyarlos a recibir las clases. Creo que no quiero quitar la importancia del trabajo de un maestro, pero en esta ocasión el peso mayor ha sido hacia los padres de familia que tenemos que entrarle con todo a apoyarlos y guiarlos en este nuevo proceso, compaginar los horarios y tratar de dar a todos la misma atención. (Madre de familia, nivel primaria, Conversatorio 12).*

*Es bien complicado, porque se juntaron muchas cosas: el trabajo, la casa y la educación de los niños. Todo este tiempo me he dado cuenta de que tengo muy poca paciencia. Admiro la labor de los*

*maestros; los tengo en lo más alto, tienen todo, tienen el poder de enseñar y además de lidiar con muchos niños. (Madre de familia, nivel primaria, Conversatorio 12).*

*Lo más complicado ha sido tener que desprenderme de cuestiones que yo tenía para disfrutar de forma personal. Soy una persona ya pensionada, vivo con mi esposo, y ahora es convivir con mi nieto para que mi hija salga a trabajar. Cuando él se iba a la escuela, yo podía ver mis noticias, hacer mis cosas a mi manera; era mi casa, mi tiempo y mi espacio. Ahora trato de darle prioridad a mi nieto; no veo la televisión desde que comienza la clase hasta las 2-3 de la tarde, ni escuchamos noticias; es darle la prioridad a él. Él también se siente algo invadido. (Abuela, nivel primaria, Conversatorio 12).*

*Pero en cuanto a las actividades del aprendizaje, aquí me tienen investigando en internet, aprendiendo nuevas formas, nuevos métodos para mí. Por mi edad y lo que yo estudié, los métodos que usábamos antes no son los mismos; pero eso me da la posibilidad de actualizarme y poder sacar adelante a mis nietas en lo que me pregunten, en lo que necesiten en sus tareas. La forma en la que me organizo es a ellos les mandan por WhatsApp sus tareas en PDF, se las imprimo, y ahí nos vamos organizando por materia; pero hasta ahorita, bien en el tiempo que les he ayudado. La nueva forma de que ellos estudian o aprenden para mí fue un poco difícil, porque -como te dije antes- usaba yo mi método. En realidad, es sexto año y segundo, pero ya ellas están acostumbradas a un método y a un sistema; entonces, cambiar el mío por el de ellas es lo que más trabajo me ha costado. (Abuela, nivel primaria, Conversatorio 16).*

*Ha sido muy bonito, porque disfruto mucho la compañía de mis hijos. En el caso del niño de preescolar, estoy acostumbrada que se iba a sus clases: ya estaba una rutina de levantarlo, bañarlo, cambiarlo, llevarlo al kínder e ir por él. Entonces, ahorita con todo esto, pues siento que lo he disfrutado mucho. Sí, bien difícil, en el sentido de los quehaceres del hogar, la ropa, la comida, los trastes, limpieza en general, todo. Pero siento que ha habido mucha convivencia, mucha comunicación; los he disfrutado en todas sus facetas: berrinches, lloriqueo, risas; de todo un poco. Y lo que siento que se me torna un poquito difícil, es que no se quieren dormir a una hora establecida. Antes a las 9:30; pero ahora a las 11 de la noche no se quiere dormir; 11:30 entonces ya apago todo, y me dicen: “cuéntame un cuento” y “¿por qué hiciste esto?”, empiezan a preguntar. Entonces, de alguna forma por el horario en el que se duermen es un poquito complicado; pero de lo demás es muy bonito, porque lo disfruto. (Madre de familia, nivel preescolar; Conversatorio 4).*

*Ellos [hijos] me decían: “tú eres la maestra, mi papá es el director y mi hermano es el intendente; mira el intendente todo el día está con su teléfono”. Él nos personificó, acá nos tuvimos que adaptar. (Madre de familia, nivel preescolar; Conversatorio 4).*

Las familias que tienen a varios hijos e hijas señalan que ha sido un reto **tener agendas y plataformas diferentes para el acompañamiento de cada integrante del hogar.**

*Pues bueno, pues yo tengo cuatro hijas y de las cuatro es completamente diferente. La de arquitectura, ella por este medio tomando sus clases y en arquitectura viene siendo todo lo que es maquetas. Porque vieron que aprenden por medio de programas para poder hacer uso no tanto ya físicamente, sino usando el programa para hacer maquetas. La de la prepa, es una plataforma que tiene y por el mismo medio tiene que mandarlas. El de la secundaria, yo estoy en un grupo de la sociedad de padres; en ese*

*grupo la directora manda todas las tareas que le mandan los maestros. Entonces hay una plataforma, pero se estuvo perdiendo información. Para que todos lo tengan mejor, la directora lo manda al grupo de la sociedad de padres. Los que son vocales distribuyen esa información y entonces mandan todas las tareas, y por medio de correos, los alumnos tienen que mandar las tareas; así lo manejan en la secundaria de mi hijo. El más chiquito, comenzó la maestra a mandarnos por medio de WhatsApp toda la información, pero sí eran muchísimas tareas. Nos dieron unas clases y pudimos entrar a un programa. Por medio de su programa nos mandan a diario una actividad o dos; el niño la realiza y se toman fotos. Sí; es muy diferente con los cuatro. (Madre de familia, nivel preescolar; Conversatorio 4).*

*Tenemos tantos distractores en casa que uno tiene que estar pendiente de ellos. En especial con la mía, porque como ya está en tercero de secundaria, se distrae muy fácilmente viendo videos, pone música; entonces es: “apaga la película, pon tu clase, deja esa música” y estar pendiente de ella. Aunque no era dedicarle mucho tiempo en apoyar en lo que ella tuviera dudas -porque realmente no tenía tantas, aunque sí las tuvo- pero fue más en ese sentido de estar al pendiente de que no se distrajera y cumpliera con sus tareas. El correo que dimos fue el de mi esposo, entonces él sabía cuáles eran sus tareas, así que ya sabíamos lo que ella tenía que hacer; entonces es estar checando que ella ya las hubiera hecho y enviado. También fue el buscar un lugar para ella, para que no se distrajera; pero el hecho de que estés en casa te distrae fácilmente. Y luego mi hijo el mediano con su trabajo aquí en casa; entonces era lidiar con eso porque no quería ruido, y luego [a] ella se le olvidaba y hacía ruido. Entonces era organizarnos bien y hacer conciencia que, aunque estábamos en casa, estábamos en otro modo, aprendiendo a lidiar con esta situación. (Madre de familia, nivel secundaria; Conversatorio 16).*

## 1.3 DESARROLLO DE LAS HABILIDADES PARA LAS TIC

### NNJ, DOCENTES Y PERSONAL DIRECTIVO

No sólo en México, sino en la región, las y los maestros señalan que ha sido un gran reto el uso de herramientas tecnológicas para aprender, dar clases y comunicarse. Reconocen el reto para ellas y ellos mismos, así como para las y los demás agentes, pues consideran que las comunidades escolares no estaban preparadas para hacer un cambio tan drástico utilizando métodos digitales.

*También a los profesores, que en lo personal valoro mucho el trabajo que están haciendo, porque no es fácil de un momento a otro aprender, porque es lo que nos ha arrojado el COVID-19, aprender a utilizar un computador, aprender a enviar tareas, aprender a utilizar distintas plataformas como Zoom, por ejemplo, para dar videoconferencias y explicar temas. (Estudiante de secundaria; Conversatorio 14).*

*Pero los papás no sabían usar WhatsApp y Zoom y otras aplicaciones que utilicé para estar cerca de mis alumnos; entonces sí fue un reto muy grande para mí el hecho de empezar a darles explicaciones. Yo me grababa para que vieran los pasos a seguir para acceder a una aplicación. Y más porque son pequeños [las y los estudiantes], los papás eran mis aliados para tener cercanía con ellos. (Docente de preescolar, Conversatorio 10.)*

*Creo que la mayoría de escuelas públicas del país se conectó a través del WhatsApp; si bien la mayoría de las escuelas privadas tienen sus plataformas virtuales que las están utilizando, pero para nosotros fue bastante difícil, entonces sí fue un reto bastante grande. (Directivo de Ecuador, Conversatorio 5).*

## 1.4 DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### DOCENTES Y PERSONAL DIRECTIVO

Tanto para docentes como para el personal directivo, un reto fundamental es garantizar el **bienestar socioemocional de sus estudiantes y del personal docente**. Las y los docentes han identificado que sus estudiantes se encuentran en procesos de estrés y en condiciones particulares que podrían significar una alteración de su balance emocional. Lo reconocían desde inicios de la pandemia, por lo que las posibles consecuencias del encierro, de la pérdida de familiares, del hartazgo, del miedo a la enfermedad y del distanciamiento social, aumentaron conforme pasaron los meses con las escuelas cerradas.

*El otro punto, en cuanto a las emociones, bueno ¿cuál es el contexto real que viven nuestros niños en sus casas?, ¿cuántos niños de preescolar, cuántos niños de primaria que te llegan y te dicen “ya tengo un papá nuevo” o te dicen “papá ya no tiene trabajo” o “mamá me deja con la vecina?”. El contexto que viven nuestros niños. Por eso, la pregunta clave es ¿en verdad la Secretaría de Educación Pública tiene un objetivo real de acuerdo a la necesidad que están pasando nuestros niños y de qué sirve saturar al niño de conocimientos, si no tiene una visión y una misión para él porque tiene que enfrentar una realidad? [...]. Entonces la cuestión es: debe ser prioridad para la Secretaría de Educación Pública, para el magisterio en todo el país, que el conocimiento trascienda, o el equilibrio emocional de nuestros niños, futuros ciudadanos en su gran mayoría; sí. (Docente de primaria, Conversatorio 15)*

*Otro de los retos que veo, pues bastante complejos es -además de la cuestión del aprendizaje, que como sabemos lo tenemos que solventar; tenemos que buscar cómo salir adelante en cuestión de aprendizaje- el detalle aquí está en la cuestión emocional de los*

*niños, porque esto va a tener un impacto emocional y estamos completamente seguros de ello. Hay que buscar cómo vamos a trabajar estos tres meses que estuvieron los niños en casa encerrados, con situaciones particulares familiares de cada uno de los niños; qué voy a hacer yo como maestro para enfrentarme en agosto, en septiembre, a estos casos particulares de cada uno de mis alumnos, porque los va a haber y no los había. (Docente de primaria, Conversatorio 15)*

*Es muy importante el equilibrio emocional de los niños. No sólo de los niños, sino creo que es más importante el equilibrio emocional de nosotros como maestros, porque si nosotros como maestros no tenemos ese equilibrio, ¿cómo le vamos a transmitir ese mismo equilibrio a nuestros alumnos? Entonces como que necesitamos cursos, talleres, o nosotros mismos interesarnos por aprender todo esto de ser asertivos, de no decir: “pues es que todos vamos a estar como con esa -¿cómo podría decirlo?- con eso de que no hagas eso porque el virus o lo otro por el virus”. Entonces nosotros tenemos que comunicar lo que queremos, pero de una manera asertiva, sin tampoco alarmar a los alumnos, porque si a nosotros nos ven así con miedo, llevamos el miedo: “es que no hagas esto, es que no hagas lo otro”. Pues entonces no vamos a poder hacer lo que necesitamos hacer o lo que tenemos que hacer. Entonces, sí es una incertidumbre muy grande para nosotros como docentes. (Docente de primaria indígena, Conversatorio 15).*

*A mí lo que me preocupa es crear un vínculo afectivo. Para ver cómo le voy a hacer de crear ese lazo entre maestro y alumno. Y que ellos se relacionen con sus compañeros de clase. (Docente de preescolar, Conversatorio 10).*

*Nosotros creemos que si volvemos en algún momento, hay que trabajar ese escenario emocional que tuvieron los niños, pero en primera medida que tuvieron los maestros, para poder trabajar los maestros la situación emocional de los niños pues ellos son los primeros que tienen que estabilizarse.* (Directivo de Colombia, Conversatorio 5).

## 1.5 ABANDONO ESCOLAR

Las razones por las que las NNJ dejan de ir a la escuela son diversas, pero resaltan aquellas relacionadas con la situación socioeconómica de sus familias, así como la pérdida de interés en la escuela. Por ello, otro desafío identificado por el profesorado es **cómo lograrán mantener el interés de sus estudiantes en la clase.**

### DOCENTES

*El temor de que la situación que ya se venía dando desde antes de la pandemia, como la deserción escolar, las inasistencias, que se agrave la situación. Algunos alumnos, cuando faltaban, les preguntábamos cuál era la situación; nos decían que no querían venir porque prefieren ir al campo. Los papás dicen que si los niños no quieren, no quieren. Ahorita que los alumnos están trabajando más en el campo, van a haber muchas faltas; los papás muchas veces le cubren a sus hijos, ojalá esta situación no se haga más grave. Yo pienso que algunos niños no van a querer regresar. Sí estamos propensos a que los niños pongan pretextos, pero también hay muchos niños que también quieren regresar a la escuela. A nosotros nos corresponde motivar, llamar la atención de los niños para que cuando lleguen se sientan emocionados.* (Docente multigrado, Conversatorio 6).

*En mi comunidad sí se ha visto abandono escolar en los diferentes grados: muchos por la migración, o la falta de solvencia económica, el apoyo de los papás.* (Docente de primaria, Conversatorio 6).

# 2 EXPERIENCIAS



## 2.1 CONSECUENCIAS DEL CIERRE DE ESCUELAS

NNJ

**E**l cierre de aulas significó **mucha incertidumbre para las niñas, niños y jóvenes**, pues no sabían que no volverían a la escuela. En un inicio sentían mucho estrés por la cantidad de tareas y trabajos que les solicitaban, ya que les ha costado trabajo balancear las labores escolares con las del hogar. Resaltaron el **temor de que terminaron el ciclo escolar sin el aprendizaje necesario para el siguiente ciclo**. Compartieron cuánto **extrañan convivir con sus compañeras y compañeros, jugar con sus amigas y amigos en el recreo, a sus maestras y maestros, las actividades escolares, los talleres, las clases y aprender**.

*Yo todavía no sé cómo me siento porque me he ido adaptando, sigo explorando todas las cosas que en esta cuarentena puedo y no puedo hacer, y el momento de definir tiempos y horarios para el momento de realizar mis tareas y ver mis clases; así que yo todavía estoy en modo “explorando” a través del gran abismo emocional que podemos tener durante esta cuarentena. ¿no? (Estudiante de secundaria, Conversatorio 3).*

*La verdad me he sentido entre bien y mal porque extraño el salón de clases, extraño mucho a mis maestros y la verdad nunca habíamos pensado -el gobierno, tanto nosotros como los maestros y los padres de familia- estuviéramos preparados para tener este sistema de educación por medio de casa. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).*

*El momento de imponer horarios inició cuando empezamos con todo esto de la cuarentena; definir desde la hora en que nos vamos a levantar para desayunar y prepararnos para las clases en la televisión, definir el tiempo para hacer nuestras tareas y también dejar un poco de espacio para el desarrollo emocional, porque es importante sentirnos bien tanto física como emocionalmente durante este periodo. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).*

### DOCENTES

Las indicaciones de las autoridades educativas no fueron claras al inicio, por lo que los y las maestras **no pudieron planear qué**

**recursos de la escuela necesitarían** para la continuación de aprendizajes.

*La cuestión de la pandemia del mes de marzo nos tomó a todos desprevenidos. En el caso de Yucatán, nos tomó aún más desprevenidos porque el Secretario de Educación [federal] mencionó que un 21 de marzo cerrarían las escuelas; un viernes nos despedimos pensando que regresaríamos el lunes y el sábado nos avisaron que no volveríamos hasta nuevo aviso, como una nueva medida preventiva; entonces nos fuimos a casa sin nada -carpetas, registros de alumnos- lo cual generó un descontrol en el estado. (Docente de educación especial, Conversatorio 13).*

### FAMILIAS

Las madres, padres, abuelas y abuelos compartieron que, al principio, las NNJ pensaron que el cierre de escuelas significaba que estarían de vacaciones. Sin embargo, al ver que esta situación se prolongaría, y por las instrucciones de sus maestras y maestros, tuvieron que dejar claro que ahora ellas y ellos fungirán como maestras y maestros, y tendrán la responsabilidad de trabajar con sus NNJ. Las dinámicas familiares han cambiado también, generando **mayor convivencia y propiciando una mayor integración familiar**.

*Yo también por mi trabajo tuve la oportunidad de estarlo haciendo desde casa; entonces me permitió tener tiempo para estar haciendo las actividades. Desde un principio tratamos de organizarnos con un horario, nos levantamos temprano, desayunamos, después seguimos con las actividades de la escuela, concluimos, y después yo realizo mis actividades propias del trabajo u otras actividades. Por la tarde dedicamos un espacio del tiempo para convivir, ya sean juegos de mesa o algún ejercicio ahora que hay tantos tutoriales en internet para hacer ejercicio. (Padre de familia, nivel preescolar y primaria, Conversatorio 16).*

*Me gustó mucho la parte que estamos en este periodo porque mi esposo ahora se está compenetrando más con las tareas de las niñas; él es de poca paciencia y yo estoy más con ellas. Me está*

*gustando esto porque involucramos más a nuestras parejas, a las personas que a veces nos dicen que las amas de casa no hacemos nada, y ahora valoran el hecho de ser ama de casa, que además de estar viendo todo lo que hace falta en casa y pendiente de las tareas, además estamos ahí para apoyarlos en todo y ayudarlos. (Madre de familia, nivel primaria y secundaria, Conversatorio 12).*

*Disfruto mucho conversar con [mi hijo], jugar con él y también con mi esposo, porque éramos de que se va a trabajar, me voy a trabajar, y llegamos y comemos y nos dormimos; éramos ya como sonámbulos: una cosa muy organizada, muy metódica. Esta pandemia nos saca de todo contexto y nos hace más familia; brotan los sentimientos, las discusiones, porque hemos discutido, ¡Dios mío, porque estamos veinticuatro horas juntos! (Madre de familia, nivel secundaria, Conversatorio 4).*

## DIRECTORAS Y DIRECTORES

Como al resto, el cierre de escuelas también tomó desprevenido al personal directivo escolar.

*Ese día que empezó el aislamiento, viernes 18 o 19 [de marzo], vacié el jardín: todos los materiales se fueron, porque me parecía que era muy importante que estos nenes pudieran tener cosas en sus casas para poder empezar. (Directivo de Argentina, Conversatorio 5).*

*En México estábamos un poquito más allá de la mitad de los 200 días que tiene el calendario escolar, íbamos por ahí de 120 días. A nivel escolar, yo -que soy director de una primaria vespertina, acuden los alumnos de las 13:30 a las 18:30 horas- realmente nos enfrentamos como a una tormenta en medio del mar; no tuvimos nada para alistar, no previmos nada, esperábamos que nos llegara el auxilio por varias vías y no llegó, entonces tuvimos que replantear nosotros qué podíamos hacer con eso. (Directivo de México, Conversatorio 5).*

## 2.2 EDUCACIÓN A DISTANCIA

### NNJ

En su mayoría, las NNJ han mantenido el **contacto con sus maestras y maestros a través de medios de comunicación de mensajería instantánea** como WhatsApp y también por video llamadas y clases en línea por plataformas como Zoom.

*Me estoy conectando con el maestro por WhatsApp del celular de mi mamá. El maestro nos manda algunas tareas y nosotros tenemos algunas copias para hacer, y si tenemos alguna duda la mandamos y el maestro nos la contesta, y también nos puede mandar video de cómo hacerlo. (Estudiante de primaria, Conversatorio 1).*

Reconocen el esfuerzo de sus maestras y maestros, pero comparten que las clases presenciales eran más sencillas de llevar, en parte también porque podían aprender de y con sus compañeras y compañeros.

*Con los maestros aprendí más que estando sola en mi casa, porque de lo que hacen mis compañeros yo me he dado cuenta algunas cosas. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 9).*

Además, consideran que la estrategia de "Aprende en Casa" no ha sido tan sencilla de seguir, porque al inicio no sabían en

qué canal se transmitirían sus clases. Compartieron que los tiempos para las preguntas y los ejercicios eran insuficientes para anotarlos y resolverlos.

*Recuerdo que el primer día que se implementó este proyecto de Aprende en Casa fue un caos, porque muchos de los estudiantes no encontrábamos el canal de Ingenio TV o no estaba disponible, y muy pocos sabían que también se transmitía por YouTube y Facebook; entonces generó inconformidad de varios estudiantes y desde ahí no se le dio mucha oportunidad. La idea es buena, pero tiene cierto nivel, como comenta Roberto [otro participante del conversatorio] y a veces el material es un poco repetitivo; incluso hay videos que llegan a repetir tres veces por semana. Es algo así como que no estoy aprendiendo algo nuevo, pero sí algunas cosas. Diría que es un plan en desarrollo: está la idea, pero todavía no está totalmente desarrollado. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).*

*Me he sentido inconforme, ya que no se me hace suficiente la explicación que dan por medio de la tele; las preguntas se pueden buscar en internet y son muy fáciles de encontrar, pero también a veces cuando pasan las preguntas para que las anotes es muy*

*rápido y a veces no las alcanzas.* (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).

Resaltaron que la relación con sus familias se ha estrechado por la constante convivencia en casa, lo cual les gusta y ha ayudado.

*Es que me gusta estar en cuarentena porque nos la pasamos en familia; hacemos la comida, jugamos, hacemos activaciones físicas y luego también vemos películas. Cuando digo hacemos es mi papá, mi mamá y mis dos hermanas. Una es la más grande y la otra es la de en medio.* (Estudiante de primaria, Conversatorio 8).

Los cambios de nivel implicaron para algunas NNJ experiencias de mayor incertidumbre con respecto a procesos, fechas y requisitos, así como para saber si contarían con los conocimientos y habilidades suficientes para el siguiente nivel educativo.

*Estoy muy nerviosa, sinceramente, porque COMIPEMS<sup>1</sup> sí nos había dicho que el examen se iba a posponer, y se iba a realizar siempre y cuando el semáforo estuviera en verde. Ahora, me parece que fue hace como una semana, nos dijeron que el examen sí se va a presentar, y en mi caso me toca el 22 de este mes. Para mí es algo muy difícil, ya que para mí es muy arriesgado el hecho de que vayamos a hacer el examen si se van a tomar medidas para que no haya contagios, pero me parece que aún no era el momento correcto de hacer el examen.* (Estudiante de secundaria, Conversatorio 9).

*Pues hasta con la cuestión del ingreso a la prepa me preocupó un poco, porque no tenía muchas ganas de que fuera virtual. Yo quería que fuera más en físico, sobre todo porque creo que ahí se maneja una cosa que la mayoría de trabajos son por equipos, y pues no conoces a las personas de tu equipo, a veces no sabes qué tan bien trabajan o qué tan mal; por la cuestión de los propedéuticos que se volvieron virtuales, que de hecho creo que ahorita [...] tengo propedéutico y apenas lo estoy viendo, y a esas cuestiones de vez me dan un poco de molestia.* (Estudiante de secundaria, Conversatorio 9).

*En mi caso tengo un poco de incertidumbre, porque lo que me he enterado sobre información de la preparatoria es a través de las noticias; porque en sí, la página de la prepa no ha subido nada; no nos han informado nada. Solamente para la entrega de documentos a través de una aplicación, que eso fue muy sencillo, pero de ahí en más yo he escuchado en las noticias que vamos a entrar el 24 de agosto, como ya decían ustedes, pero también escuché que nos decían si quedamos o no hasta el 2 de septiembre. Entonces, sí estoy como un poco confundido en ese sentido, porque no sé qué hacer, la verdad no sé qué pensar, no sé si ir a pedir informes. Entonces, sí he estado con un poco de incertidumbre.* (Estudiante de secundaria, Conversatorio 9).

## DOCENTES

Las y los maestros han hecho un gran esfuerzo por mantener el ánimo de sus estudiantes, contactarlos, asegurar sus aprendizajes.

*Entonces teníamos como esa fe y esa confianza de que íbamos a regresar, y al paso de los días, a las once semanas -como dices tú [otro docente del conversatorio]- ahorita ya veo a jóvenes desanimados, un poquito tristes; algunos porque pues ya no hubo graduación. Algunos de ellos ya no pudieron verse para tener su reconocimiento ante el esfuerzo que han hecho, porque la verdad es que hay que considerar todo el esfuerzo que han hecho; porque a ellos solamente se les avisa, y se les dijo: “hay que quedarse en casa, ahora no pueden entrar a las tiendas, ahora no pueden salir, ahora no pueden ir a la escuela, ahora se tienen que levantar temprano para hacer trabajos”, o sea formar un hábito que no tenían, formar un hábito dentro de casa que no había, que no se había formado. Entonces, todo eso han sido pasos, y yo creo que los jóvenes y los niños han sido muy valientes en aceptar todas esas indicaciones de manera paciente, de manera asertiva; o sea, han ido dando lo más que han podido, pero sí ha sido complicado. Yo sí he visto jóvenes ya un poquito cansados con esta situación.* (Docente de secundaria, Conversatorio 15).

Para contactar a sus estudiantes y sus familias, han realizado muchos esfuerzos. Quienes cuentan con recursos digitales, han podido mantener el contacto por teléfono, mensajería instantánea, correo electrónico o video llamada. Sin embargo, no todas y todos los docentes han logrado contactar a todas y todos sus estudiantes, pues el acceso al internet fijo o móvil no es el mismo en zonas urbanas y rurales.

*Mi escuela se encuentra en el área urbana, aquí dentro de la ciudad. El nivel socioeconómico es bueno, entonces todos los 42 alumnos en casa tienen acceso a un dispositivo electrónico, ya sea teléfono, computadora o tablet. Todos los días transmito en vivo en un grupo cerrado que realicé precisamente para ello en Facebook, y hago transmisiones también en salas de chat, por Messenger, y me da la oportunidad de platicar con ellos, de verlos antes de empezar con la transmisión de la clase y preguntarles pues cómo están, cómo se han sentido. Y he notado que la mayoría de mis alumnos se han motivado mucho con este tipo de trabajo; aunado a ello que, pues he tratado de diversificar un poco los trabajos para que esa motivación permanezca. He realizado algunas actividades y tutoriales de experimentos, algunos trucos de magia en la que los niños se*

<sup>1</sup> El concurso de asignación a la Educación Media Superior es un proceso de selección de aspirantes que se lleva a cabo en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México por medio de una sola convocatoria para todas las instituciones públicas que ofrecen bachillerato, un mismo registro de aspirantes y la evaluación de habilidades y conocimientos de estos, mediante un solo examen.

*motivan; no puedo decir que la mayoría se encuentran motivados, pero a la vez también se encuentran deseosos y tristes porque no conviven y no comparten con sus compañeros, pues obviamente dentro del aula o dentro de la escuela. En general, hay motivación por parte de los niños; sin embargo, también pues hay desespero, enfado o esa necesidad y esas ganas de regresar a la escuela y al aula para convivir.* (Docente de primaria, Conversatorio 15).

*En la escuela en la que laboro actualmente, uno de los aspectos muy preocupantes es la situación económica de los papás. Por el hecho de que hasta anteriormente teníamos los números telefónicos en los directorios, nos damos cuenta de que al hacer las llamadas nos mandan al buzón; muchos por la situación económica han tenido que vender el teléfono o empeñarlo para cubrir necesidades básicas en las casas.* (Docente de preescolar, Conversatorio 10).

Además, las diferencias también se evidencian entre niveles educativos, pues es más difícil lograr que las niñas y niños de educación inicial o preescolar se conecten a una videollamada o clase en línea a que lo realicen estudiantes de secundaria. Y la situación resulta más complicada aún para las pequeñas y pequeños de preescolar de nuevo ingreso, pues no conocían a sus maestras y maestros.

*En mi caso, son niños de preescolar, son niños muy pequeños. Ha habido tres etapas diferentes: la primera fue el hecho de cuando ellos se mueven a su casa, sienten cierta emoción porque no van a levantarse tan temprano, llegar a la escuela, estar haciendo todo el proceso. Cuando se dan cuenta de que esto es más largo de lo que todos pensábamos, llega un momento en que ellos, su estado de ánimo decae y se ven las evidencias en los videos que te envían, en que no están, a veces, cumpliendo como ellos quisieran hacerlo.* (Docente de preescolar y primaria, Conversatorio 15).

*Son niños [de preescolar] de nuevo ingreso que van llegando. Hacemos una entrevista para ver las habilidades que ya tienen desarrolladas los niños, y ver cuáles se necesitan fortalecer; en ese lado la educación a distancia es un poco complicado. Sin embargo, para poder empezar es importante obtener esa información, y no solamente ver cuáles son sus posibilidades, sino ver las necesidades de aprendizaje y de desarrollo de nuestros niños.* (Docente de preescolar, Conversatorio 10).

La estrategia de "Aprende en Casa I" fue una respuesta rápida; sin embargo, no fue pertinente para todas las NNJ. Docentes de educación especial dejaron claro que esta primera respuesta no proponía los ajustes razonables que los y las alumnas con discapacidad necesitan. Para atender las necesidades del estudiantado, los servicios de educación especial, como los Centros de Atención Múltiple (CAM) y la Unidad de Apoyo a la Educación Regular (USAER), buscaron maneras de interactuar con las y los maestros para que no

esperaran a que la autoridad realizara los ajustes razonables. Se enfocaron en actividades para apoyar a las familias y al personal docente en la continuación de los aprendizajes de las y los estudiantes.

Entre las soluciones presentadas por los equipos de CAM y USAER, se encuentran: diagnóstico de los recursos con los que se cuenta en cada hogar; apertura de un canal de YouTube para subir asesorías para docentes sobre cómo realizar los ajustes razonables; documentos sobre los mismos; cuadernillos con actividades de lectura, escritura, pensamiento matemático, atención y participación; orientación a madres y padres de niñas y niños con discapacidad visual y auditiva; apoyo socioemocional para la continuación de rutinas; visitas domiciliarias en zonas rurales.

*Nos encontramos con una severa dificultad, porque el docente ya maneja la lengua de señas y el sistema braille, pero en casa no dominan estos sistemas. Pero si nosotros dejamos en el cuadernillo actividades ya ajustadas, es más fácil que el alumno pueda continuar con ese sistema de aprendizaje. Otro tipo de acompañamiento que damos es el socioemocional, para niños que ya estaban acostumbrados a una rutina no les afectara tanto el cambio. Asimismo, mis compañeros de USAER realizan visitas domiciliarias -con medidas necesarias- una vez a la semana a familias de zonas rurales para dejarles cuadernillos de aprendizaje, para que sepan cómo actuar.* (Director USAER, Conversatorio 13).

Por su parte, personal de servicios de educación especial privados compartió que, a pesar de la contingencia, continuaron con el acompañamiento a distancia con las familias; sin embargo, estos servicios sólo los reciben las familias que pueden costearlos.

*Si bien los semáforos epidemiológicos nos marcaban quedarnos en casa y teníamos que sujetarnos a esto, nosotros continuamos con el acompañamiento a distancia con las familias. De hecho, previo al confinamiento tuvimos una respuesta de planificación para detectar qué necesidades educativas, de vida diaria y de autosuficiencia hay, ya que sabemos que nos vamos a quedar en casa y tendremos que favorecer a distancia lo que estos niños con discapacidad necesiten. Este servicio era costado por los padres, y pues... ¿quiénes eran los beneficiados? Pues los niños cuyos padres podían pagar este acompañamiento.* (Docente de educación especial, Conversatorio 13).

## FAMILIAS

Las madres de familia compartieron que tuvieron que aprender a ser "maestras", pues son ellas quienes, en la

mayoría de las ocasiones, se encargan de dar acompañamiento a sus hijas e hijos en las actividades escolares.

*En mi caso, sigo jugando el papel de maestra y lo que más he disfrutado es el tiempo, y más que nada las prisas se acabaron. En lo personal yo tengo dos trabajos, así que me la vivía corriendo; en el estado que yo vivo dieron unos permisos, permiso que tuve por un mes. Al principio fue súper difícil, porque no estaba acostumbrada a estar con ellas 24/7, y empezar ese rol fue difícil al inicio. Ya después también le agarré amor a la cocina, incorporé a la niña en lo que fue la realización de postres sencillos, para que ella se involucrara. Cuando empezó la pandemia, ella iniciaba la lectura y ahora ella ya sabe leer; la chiquita voy a empezar con el control de esfínteres. Para el nuevo ciclo, y ahora sí que es el tiempo. Sigo teniendo los dos trabajos, pero el no ir a la escuela y tenerlas en casa me permite ser un poco más flexible con ellas.* (Madre de familia, nivel preescolar; Conversatorio 4).

Para lograrlo, quienes tienen los medios, han mantenido una estrecha comunicación con las y los maestros para saber cuáles son las tareas y actividades de la semana, así como para responder dudas y enviar las tareas y evidencias -videos, audios, fotografías- de sus hijas e hijos.

*Adentro de la página, por medio del Messenger que tiene Facebook, nos estamos comunicando con ellos [las y los docentes]. Nos dijeron que hiciéramos todas las tareas que nos mandaran, y ya cuando el gobierno decidiera que abrieran, tendríamos que llevar todas las tareas para que ellos la revisaran. Y nos dieron el certificado de primero de kínder, para poder nosotros inscribirlo en otra escuela.* (Madre de familia, nivel preescolar; Conversatorio 4).

*La maestra de mi niño... ha sido muy bueno el acercamiento, igual estamos en un grupo de WhatsApp y ahí hacemos las preguntas si tenemos alguna duda; les mandamos todas las evidencias. Nos manda una planeación de trabajo donde viene muy detallado el día, los campos de formación académica, la actividad, los tiempos, los materiales. Han tratado de que sea más lúdico lo que se nos envía, y siento que los niños lo necesitan mucho. En mi caso, que tengo mi niña chiquita, mi hijo se integra a las actividades que realiza; les mandan actividades donde ellos se diviertan un poco más, donde vean videos, donde tengan acceso a los materiales o recursos de casa. La integración de un circo en casa, y lo hicimos y participé hasta su abuelita; hicimos las palomitas de maíz, hizo su show, lo preparó. Las actividades son muy acordes a su edad; hemos estado en constante comunicación y nos manda los materiales, y ojalá así fuera la línea de todos. Hemos tenido contacto muy ameno y ha sido una buena coordinación con la maestra de preescolar.* (Madre de familia, nivel preescolar; Conversatorio 4).

## PERSONAL DIRECTIVO

En uno de nuestros conversatorios participaron directoras y directores escolares de diferentes países de Latinoamérica. En este encuentro descubrimos que las experiencias han sido muy similares en las comunidades escolares de la región.

Los esfuerzos del personal directivo para asegurar la continuación de los aprendizajes en la modalidad a distancia, también han sido arduos. Han aprovechado los recursos con los que cuentan en cada contexto, pues reconocen que no todas las familias, ni todo su personal docente cuentan con los recursos económicos suficientes para mantener una conectividad permanente.

*En la comunidad donde yo estoy, en la localidad que es un contexto adverso, tengo una plantilla de 110 alumnos por la tarde. De esos 110 alumnos pudimos contactar vía internet solamente a 45, los otros 55 no había manera de cómo encontrarlos por internet, no respondían al WhatsApp, no tenían Facebook [...]. Tienen trabajo para acceder al internet, al uso de datos. Entonces, tuvimos que empezar a encontrar otras medidas: tres de mis compañeras son vecinas del entorno escolar; ellas encontraron la manera [...] en la papelería de la esquina: ahí fueron a dejar las guías de trabajo y el señor de la tienda, de la papelería, las reproducía y hacía las guías, y ya llegaban los papás y las recogían. Ésa fue la primera alternativa que pudimos construir y con eso logramos abarcar otros 20 alumnos. Llegamos a esos 90 días y entonces nos quedaron fuera, que no supimos de ellos, no sabemos de ellos, alrededor de 20 alumnos, y aún no sabemos qué sucedió. Nos hablan que cambiaron de lugar, que se retiraron, pero no sabemos. La escuela está ubicada en una localidad urbana pero que tiene situaciones sociales complejas; está en medio de una barranca, entonces acceder es complicado y, aunque es la capital del estado de Morelos, tiene estos mosaicos de claroscuros.* (Directivo de México, Conversatorio 5).

*Algunos con tecnologías y otros sin tecnología, usando la fotocopidora de la esquina que es común para todos; ejercicios de ese estilo, y algunos si ya venían trabajando con plataformas o con algunos recursos: los grupos de WhatsApp ha sido algo muy común. La institucionalidad se ha sentido en la medida en la que han brindado posibilidades; es decir, nos han ofrecido cursos virtuales, o cursos como sitios [de internet] o material ya construido; digamos que se movieron mucho las redes de maestros, entonces institucionalmente tenemos un instituto de investigación pedagógica que se encargó de realizar videos a todos los docentes que quisieron ofrecer su material, y se utilizó la radio y la televisión para ofrecer algunos contenidos. Sin embargo, fue muy autónomo que cada uno iba utilizando el material que se iba buscando.* (Directivo de Colombia, Conversatorio 5).

Una problemática reconocida en México, pero también por otras figuras directivas de Latinoamérica, es que para el personal docente que atendió a quienes empezaban el primer grado de cada nivel educativo, o para quienes apenas arrancaban ciclo escolar; la situación fue aún más desafiante en un inicio.

*A nivel de autoridades, tendría que mencionar que en Perú el gobierno declara la emergencia sanitaria el 15 de marzo y nosotros*

*empezábamos el ciclo escolar el 17 de marzo; es decir, hay una situación donde muchos niños de las zonas rurales, e incluso de la urbana, no conocen a sus maestros, salvo por un mensaje de texto, a través del teléfono, otros a través de WhatsApp. Otros, que están en la zona de más altura, me parece que aún ni los conocen. Entonces la coyuntura acá en Perú es muy preocupante [...]. (Directivo de Perú, Conversatorio 5).*

## 2.3 ASPECTOS SOCIOEMOCIONALES

### NNJ

Inicialmente, el cierre de las escuelas se planteó como algo de corta temporada, por lo que las NNJ no sabían que sería la última vez que verían a sus compañeras y compañeros, para algunas y algunos al menos en el largo plazo, pero para otras y otros no sabían que sería un adiós definitivo por cambiar de nivel educativo. Por ello, las emociones más recurrentes mencionadas han sido tristeza, nostalgia, miedo, extrañeza, nervios, molestia, frustración, decepción, estrés y enojo. Las NNJ aprenden a socializar en la escuela, necesitan a sus pares para aprender y para contar con las habilidades sociales y ciudadanas, y el aislamiento dificultó este proceso.

*Yo siento como tristeza, porque salí de secundaria después de conocer personas que se convirtieron en alguien muy importante en mi vida, y no puedo estar con ellos en mi último año y entrar a la preparatoria, donde todos te dicen que “es que va a ser tu mejor etapa” y todo eso; es como difícil entrar como a una escuela nueva con personas que nunca había hablado, visto o tenido contacto con ellas. Me da tristeza ese hecho de no poder convivir con ellos y conocerlos en persona, o ese tipo de cosas, y más que nada, que mucha de la graduación de tercero, que era lo que más esperaba cuando entré, era como algo de “cuando termine la secundaria ya voy a entrar en la prepa y se va todo así o, ya no va a haber nada. No vas a ver a tus amigos de mucho tiempo y tampoco a las personas con las que vas a estar los próximos tres años”. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 9).*

*[...] uno de esos talleres, en el que yo estaba era un mariachi juvenil, y pues estábamos preparando la graduación, canciones para la graduación y todo, y de repente se cortó todo; o sea, ni nos dijimos adiós y dijimos: “vamos a ensayar desde casa”... y sí, fue un poco*

*raro, porque dijimos: “y ahora, ¿cómo nos vamos a despedir? ¿Cómo nos vamos a...? ¿Cómo va a ser todo?”. Entonces, sí hubo un poquito de nostalgia y un poquito de tristeza a la mayoría. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 9).*

*La verdad es que me siento enojada, pero también triste; porque primero habían acordado una fecha para que pudiéramos volver a la primaria, y luego ya dijeron que no, que va a ser otra fecha, y luego ya dijeron que no y que no. Entonces, yo sí me molesté, porque no tuve el tiempo para despedirme de mis compañeros, o para -por ejemplo- la graduación. No hubo nada de esto, y pues también me siento triste porque, cuando iniciamos este ciclo virtualmente, no nos vamos a poder conocer bien. (Estudiante de primaria, Conversatorio 9).*

*Pues yo siento muchas emociones; en éstas, felicidad, pues porque voy a pasar a una nueva etapa; enojo, porque no son presenciales; nervios, por cómo va a ser todo nuevo, cómo vamos a comenzar, cómo nos vamos a conocer; y, pues, tristeza, porque sí, como comentan todos, la mayoría ya no nos podremos ver, no nos despedimos bien... pues no se pudieron hacer cosas que teníamos planeadas. (Estudiante de primaria, Conversatorio 9).*

*Pues yo me sentí triste y también enojado, ya que iba a ser el cambio de escoltas y yo estaba en ella, pero no se alcanzó a hacer, ya que pasó esto de la cuarentena. (Estudiante de primaria, Conversatorio 9).*

*Bueno, en esa parte de las fiestas y todo eso... como yo, que iba a cumplir mis 15 años y la ilusión de toda mi vida, de mis 15, y ya estaba planeando las cosas y también ver los 15 de mis amigas. Y decir: “yo voy a estar ahí” y luego no pude hacer nada porque COVID;*

*y es como que te quitan mucha, muchas ilusiones que tenías en tu vida, y cosas que toda tu vida dijiste que soñaste. Tenía muchas ganas y te las arrebatan de un momento a otro y te causa... te decepcionas y, no sé.* (Estudiante de secundaria, Conversatorio 9).

Tanto para las y los más pequeños, como para jóvenes, la educación a distancia ha incrementado el estrés que sienten ante la sobrecarga de actividades y tareas escolares, así como por el encierro.

*Realmente es mucha la diferencia, porque antes no encargaban demasiada tarea como ahora. Los maestros te dicen para qué día entregas, y como que sí te estresa, porque no sólo te encargan de una materia, encargan de muchas y te estresas mucho. Como dijo nuestro compañero [refiriéndose a otro participante del conversatorio]: en vez de que nos infectemos del coronavirus, nos vamos a estresar mucho más que cuando estábamos en la escuela.* (Estudiante de telesecundaria, Conversatorio 14).

*Yo a veces me he sentido estresada, extraño la escuela y también a mis amigos, pero me gusta porque puedo estar con mis mascotas. Lo que me ha generado ese estrés es estar encerrada.* (Estudiante de primaria, Conversatorio 8).

## DOCENTES

La sensibilidad de las y los maestros ante la realidad que cada estudiante experimenta ha sido fundamental. Ellos y ellas también han percibido el estrés relacionado tanto con las tareas académicas, como con el encierro que las y los estudiantes también compartieron.

*Los alumnos al principio muy felices; llegó un punto en el que sentí mucho estrés por parte de los mismos alumnos. De hecho, hubo madres de familias que comentaban que sentían a los alumnos estresados por la situación tanto académica, como la situación de confinamiento, que realmente mentalmente es una situación que cansa, que llegó un punto en el que te agobia.* (Docente de primaria, Conversatorio 15).

Han ideado nuevas formas de trabajar, de comunicarse y de relacionarse, sobre todo reconociendo las circunstancias en las que se encuentra cada estudiante. La empatía ha sido crucial para construir puentes que les acerquen a sus estudiantes pese al distanciamiento social, inclusive con las y los más pequeños.

*Sin duda alguna, esta nueva forma de trabajar en casa pues, bueno, modifica la forma tradicional como lo veníamos haciendo durante años; pero también ha permitido hacer cambios en beneficio personal y de nuestros propios alumnos. Y menciono esto porque*

*hemos tenido que buscar la forma de ser más empáticos con nuestros jóvenes.* (Docente de secundaria, Conversatorio 15)

*Conforme yo me estoy conectando con los niños tengo el audio abierto, la cámara abierta, y estoy observando y haciendo anotaciones de cómo reaccionan a alguna pregunta, y voy anotando. La manera en la que estoy generando el vínculo es a través de la cámara: ver cómo se sienten, si están cómodos, y lo voy anotando; a veces les digo que me enseñen su cuaderno, y veo si escriben o si dibujan.* (Docente de preescolar, Conversatorio 11).

## FAMILIAS

Las familias también reconocen el estrés de las NNJ, sumado al miedo derivado de los riesgos por COVID. Cada miembro de las familias ha ideado maneras de relacionarse y de ayudar a los y las más pequeñas a comprender lo que está sucediendo, para disminuir las emociones de temor e incertidumbre. Las actividades que emprendieron fueron desde ver películas, salir a lugares abiertos con bajo riesgo de contagio, comprar libros infantiles sobre el control de las emociones, jugar juegos comunes, hasta improvisar albercas en el patio y grabar videos para sus maestras, maestros, compañeras y compañeros. Sin duda, todo ello con el objetivo común de cuidarse mutuamente.

*Acabas de decir algo bien importante de cómo lidiar y qué actitudes tienen los niños en el confinamiento. Al principio mi hijo lo sintió como un juego, como que él dijo “¡vacaciones!”. Después vio que poco a poco la situación iba empeorando; íbamos a rojo y todo ese rollo, y se empezó a preocupar mucho. Nos decía que, si salíamos, nos cuidáramos, nos cubriéramos, lleváramos gel. Le quité un poco la computadora, porque dije: “tiene 11 años y está creando más conciencia”; le dije que no viera esas cosas porque son complicadas, estaba viendo mucha información y muchas noticias. Yo sentí miedo de lo que le estuviera causando todo este rollo. Poco a poco le fuimos quitando esos sentimientos con más actividades: le puse más ejercicio, más lectura. En los breaks y los snacks a veces le digo que vea la mitad de una película, o se ponga a jugar un rato. Ya está un poco más tranquilo. Siente mucho la parte de la convivencia, porque es bien amiguelero; ha sufrido el no poder jugar con sus amigos, no verlos. Lo llegué a ver muy ansioso y triste. Han sido muchas etapas: miedo, un poco deprimido, un poco triste; pero lo ha ido asimilando, comprendiendo. Cuando me vine a casa y dijo: “ya tengo con quién platicar”. Cuando tengo oportunidad, voy a sentarme con él y jugamos; trato de distraerlo un poco para que no se vicia y así lo hemos ido sobrellevando. Como un niño de 11 años extraña el salir, jugar y convivir.* (Madre de familia, nivel primaria, Conversatorio 12).

*En mi caso, a mi niño yo lo notaba al principio preocupado, porque me decía: “Mamá, ¿cuándo se va a ir el coronavirus? Mamá, yo no quiero que se quede el coronavirus, yo no quiero morir”. Lo notaba preocupado, y estaba acostumbrado a salir, pero con esto fue un encierro total; entonces traté de improvisar. Tenía muchas ganas de ir a la playa; entonces, en el patio intenté improvisar una mini alberca con juguetes para que pudiera distraerse con su hermanita. Le compré juegos de mesa, busqué muchas cosas para que pudiera distraerse; yo lo quería mantener ocupado para que no estuviera pensando otras cosas. De repente sí extraña la escuela, compañeros, pero a través del celular ha estado un poco en contacto con sus compañeros. Se grabó diciéndole a la maestra que le extrañaba, y esperando que el coronavirus se acabara; pero sí ha sido complicado distraerlos. (Madre de familia, nivel preescolar; Conversatorio 4).*

*Entonces, nosotros sí, como que estamos analizando todo esto, porque hay muchas cosas: nuestros hijos, la escuela, los sentimientos que hay; pero también lo estamos manejando súper bien con ellos. Hay que apapachar mucho a nuestros hijos, hablar mucho con ellos. Hay que darles mucha seguridad; no hay que guardarle las circunstancias de la vida que estamos viviendo, hay que seguir con ellos. (Madre y padre de familia, nivel secundaria, Conversatorio 16).*

## PERSONAL DIRECTIVO

Las y los directores escolares también reconocen el gran trabajo que están haciendo las familias para apoyar a las NNJ. La importancia de trabajar el lado emocional de todas y todos los miembros de las comunidades escolares es algo que les ocupa, porque saben que cada familia y docente vive circunstancias distintas que pueden alterar los ánimos. Por ello, promueven el diálogo emocional en casa, y entre sus maestras y maestros.

*Y, por último, la respuesta que acabamos de hacer, creo que también lo que pudimos construir en el plantel donde yo estoy en la tarde, es trabajar el lado emocional. Nosotros -hablaba yo con las compañeras- como director de escuela, esta figura es a veces un poco coercitiva; la autoridad, tenemos ese papel de látigo. Así lo vemos en este país; no sé en el de ustedes. Y yo les decía: “tenemos que ponernos en la circunstancia en la que está la familia, aquí no hay apoyos para las familias ni para los más pobres, está la situación compleja en este país; entonces no les podemos exigir el trabajo si quizá no tienen para comer o si están viviendo un problema de salud, tenemos que entablar con ellos ese diálogo emocional”. Entonces, les decía, hace rato que estamos elaborando un programa virtual y de verdad estaba yo muy emocionado viendo los videos que nos mandaron las madres de familia con sus pequeñitos: uno declamando una poesía, vamos a tener a Benedetti,*

*vamos a tener a Lila Downs, vamos a entonar el himno nacional, y yo me emocioné de verlo en la computadora, y mañana lo vamos a transmitir nuestro programa hecho con el corazón [...] (Director de México, Conversatorio 5).*

*Quisiera unos minutitos para compartirles una última cosa: como contención emocional, nosotros estamos haciendo las tertulias con los docentes, que es algo excepcional. Yo pienso que es una de las estrategias que hemos implementado como docentes y como directores, y que ha dado muy buenos resultados, nos ha funcionado muy bien. (Directora de Ecuador; Conversatorio 5).*

Estos esfuerzos han sido importantes para consolidar las comunidades escolares en estas circunstancias particulares. El papel de la y el director escolar es fundamental para que las familias se mantengan en contacto con el proceso de aprendizaje de sus estudiantes:

*La dirección de la escuela nos mandaba mensajes de cómo íbamos a estar trabajando; que en todo momento lo externa, vamos, e hicieron pláticas a padres de familia de toda la escuela, donde nos hacían la invitación para platicar acerca de problemas emocionales de estrés, de tristeza, de depresión, y cómo podríamos manejarlo haciendo ejercicio, trabajando con nuestros hijos. Y estuvo muy al pendiente la escuela de cómo nos desenvolvemos nosotros en la casa, y como que se armaban ellos su convivio en esta situación. Entonces, para mí tienen un 10 más que excelente, la maestra y los directivos. Soy maestra, y me agradó muchísimo el trabajo y la empatía que tuvo la maestra para trabajar con nuestros hijos. Y, en mi caso, fue excelente. (Madre de familia, nivel primaria, Conversatorio 16).*

## 2.4 REFORZAMIENTO DE APRENDIZAJES

### NNJ

Para complementar la programación de “Aprende en Casa”, las y los estudiantes recibían tareas de sus docentes, planeadas para reforzar los aprendizajes en las temáticas cubiertas por la programación televisiva. Sin embargo, hubo estudiantes que lograron mayor autogestión de su aprendizaje, e investigaron sobre temas que consideraron relevantes; esto sucedió especialmente entre quienes pasaron de tercero de secundaria a primero de Educación Media Superior. Para lograr esto se requiere que las y los docentes acompañen y motiven a sus estudiantes constantemente; sin duda, abre una oportunidad para el futuro en cuanto a de qué manera las y los estudiantes pueden aprender por sí mismas y mismos lo que quieren y necesitan.

*Nos envían tareas que van de la mano con el proyecto de Aprende en Casa, con las clases de televisión, para que así nosotros podamos reforzar los conocimientos que estamos obteniendo de la televisión y evitar el problema de que no se entiendan las clases. Lo hacen pensando en la comunidad y el estudiante.* (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).

*Igual me gustaría ponerme un poco más al corriente, seguir investigando sobre los temas, para que cuando entre a la prepa pues ya esté lista para el primer trimestre, qué se va a manejar, y esté más preparada, más que nada. Y también me gustaría como que practicar distintas actividades y retomar cursos.* (Estudiante de secundaria, Conversatorio 3).

### DOCENTES

A pesar de los esfuerzos de educación a distancia, las y los docentes señalaron que les genera incertidumbre saber si sus estudiantes regresarán a la escuela; si habrán seguido las actividades; si presentarán rezagos en el aprendizaje esperado, y acerca de qué tanto trabajo les tocará para la recuperación del aprendizaje, sobre todo para el inicio del ciclo escolar 2020-2021.

*Coincido con mis compañeras de que nos genera mucha incertidumbre, sobre todo por el tema de salud, por el tema de qué irá a pasar, cómo se irá si la pandemia está ahorita aumentando, o se irá a controlar. Eso, por un lado: el tema de salud que es esencial y fundamental; por otro lado, también me causa un poquito de incertidumbre cómo llegarán nuestros alumnos. ¿Sí llegarán? ¿Habrán hecho también su esfuerzo, y no están tan atrasados de tal forma que podamos darle continuidad en el siguiente ciclo escolar?, ¿o nos tocará hacer un trabajo de regularización, para que tratemos de adecuar el nuevo ciclo escolar, para que nuestros muchachos tengan el aprendizaje esperado?* (Docente de secundaria, Conversatorio 15).

## 2.5 COMUNICACIÓN ACTIVA ENTRE ESTUDIANTES, ESCUELAS Y FAMILIAS

### NNJ

La comunicación entre estudiantes y docentes se basó principalmente en mensajería instantánea como WhatsApp, así como en plataformas de videollamadas como Zoom y Google Meet. La calidad de las interacciones varió dependiendo cada caso. Quienes la consideraron buena, indicaron que así la valoran porque pueden plantear dudas, pedir consejos y comunicarse directamente con sus maestras y maestros. En el caso opuesto, con uso sólo de transmisión

sin interacción, hay NNJ que no han logrado entablar una comunicación activa con sus docentes, lo cual les ha dificultado su proceso de aprendizaje. Esta desigualdad generó una brecha entre estudiantes que sí pudieron mantener contacto con sus docentes -fundamental para el aprendizaje- y quienes debieron afrontar la situación sin el apoyo constante de sus maestras y maestros.

*Sí, yo he tenido contacto con mis amigos; bueno, con algunos, también por Zoom y por el WhatsApp de mi mamá. (Estudiante de primaria, Conversatorio 1).*

*Nosotros no usamos Zoom; usamos otra plataforma que es en la computadora, que se llama Google Meet, y ahí es también como una videollamada, pero no es así que nada más hable la maestra. . . antes de que comience la clase nos deja platicar. (Estudiante de primaria, Conversatorio 1).*

*Sí he tenido comunicación con mis maestros. Si llevo a tener una duda sobre la tarea que envían le pregunto a mi maestro y ya él me explica por un video, o me manda ejemplos de ejercicios y me explica; así entiendo mejor mi tarea y se la puedo enviar. También tenemos un grupo donde enviamos y recibimos tareas. Creo que sí me ha servido. (Estudiante de telesecundaria, Conversatorio 14).*

*He tenido una buena experiencia con mis compañeros y con mi maestra. Con mis compañeros puedo platicar de cualquier cosa y con mi maestra tengo el privilegio de que es muy atenta, entonces cuando tengo algún problema, ya sea familiar o por alguna otra cuestión, ella está ahí pendiente. Y si le pido consejos me está aconsejando o recomendando libros para que los lea y me pueda orientar, ya que ella no puede estar en estos momentos cerca de mí, así como lo hace en la escuela. (Estudiante de telesecundaria, Conversatorio 14).*

*No tengo tanto contacto con mis profesores. Nada más tengo contacto con una persona y tenemos un grupo donde nos da los trabajos. Creo que tendría que ser de otra forma, porque nada más nos da los trabajos, y como no nos explican, no entendemos muchas cosas. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).*

*Mi comunicación ha sido prácticamente nula con algunos de mis profesores. En su momento se creó un grupo; cada grupo tiene su tutor y a nosotros el nuestro nos manda las tareas de cada profesor. Pero yo, tener comunicación con un profesor para decirle “Prof, ¿me podría explicar este tema, cómo es o por qué esto?” prácticamente no; y cuando verdaderamente te quedas en un tema, no es muy útil, porque no tienes cómo decirle. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).*

*En la plataforma de Classroom, que es la que actualmente se está manejando para los estados, le envías un mensaje al profe o a lo mejor no te lo contesta hoy ni mañana; contesta dentro de dos días, pero para entonces ya tienes nueva tarea que hacer, más tarea juntada y eso no es tan efectivo. **Nosotros nos estresamos al tener que hacer tantas tareas,** y a veces la mandas y sólo te dicen “excelente trabajo”, “bien hecho”, y ya; si tienes una pregunta, que la contesten sería muy raro. (Estudiante de secundaria, Conversatorio 14).*

## DOCENTES

La comunicación que lograron entablar las y los maestros con estudiantes y familias varió dependiendo del contexto. Por ejemplo, en comunidades más pequeñas, la comunicación resultó más fácil de continuar, porque se conocen personalmente. Mientras las y los estudiantes de primaria alta o de secundaria sostuvieron una comunicación directa con sus docentes mediante el canal de comunicación disponible en casa, en el caso de las niñas y niños de primaria baja y de preescolar, la comunicación fue directamente con las madres y padres de familia.

*Bueno, en la comunidad donde yo trabajo, yo en este punto veo una ventaja: la cercanía que tenemos. Trabajo en una escuela bidocente, nada más somos otro maestro y yo. Ya tengo más de diez años trabajando en la comunidad, ya conozco a todos los padres de familia, a los alumnos. Eso lo veo como una gran ventaja; en este tipo de situaciones yo tengo más cercanía con los padres de familia. (Docente de telesecundaria, Conversatorio 11).*

*Específicamente, pues mi caso es segundo grado, como nosotros sabemos pues primaria baja viene siendo totalmente, pues, trabajo con los papás. Trabajo de una manera muy directa con los padres de familia; entonces, en el caso mío, directamente trabajé con los padres de familia mediante grupos de WhatsApp; pues yo creo que la mayoría de los maestros es lo que hemos estado implementando, en donde se les mandó un cuadernillo, pero de manera digital. (Docente de primaria, Conversatorio 15).*

*Una de las cosas que debemos tomar en cuenta al momento de tener esta vinculación y relación con los papás, es el hecho de responder a uno de los principios de la educación inclusiva que es la eliminación de las barreras en cuanto a la comunicación con los papás. Hay padres que trabajan; entonces, tenemos que ponernos en el lugar de los padres de familia para que ellos puedan hacer uso de la clase en cualquier momento del día. Algo que a mí me funcionó fue que mi clase la hacía en un solo video, y se los mandaba. Lo que hacía es que las entregas de las tareas se hacían en una fecha determinada, y durante esa semana los papás iban teniendo mi acompañamiento, pero les daba la oportunidad de que en cualquier momento del día ellos puedan acceder a esa información. (Docente de preescolar, Conversatorio 10).*

*En la escuela estamos organizándonos para hacer una entrevista con los papás, para poder emplear esa estrategia asertiva a las características de ellos. Hay una característica importante: yo estoy en una comunidad indígena, y la mayoría de los padres de familia trabajan los dos padres; entonces, nuestros niños quedan a asesoría de los abuelitos o de los tíos. Resulta que nos han tocado papás analfabetos, papás que hablan maya y no entienden español. (Docente de preescolar, Conversatorio 10).*

## FAMILIAS

Las familias señalaron que la comunicación ha sido constante y fluida por diferentes medios, pero principalmente por WhatsApp. Se han creado chats grupales con las y los docentes de sus hijas e hijos, así como con las y los tutores responsables de cada grupo; inclusive hay quienes han mantenido comunicación directa con las y los directores de sus escuelas. La comunicación ha sido para el envío de las actividades semanales, las tareas y avisos generales, así como para la resolución de dudas y la motivación de estudiantes. Reconocen el ingenio de las y los maestros, pues hay quienes inclusive han dado clases por WhatsApp por turnos para mantener el contacto con sus estudiantes.

*La comunicación ha sido muy constante: todos los días, con ambos maestros, a través del medio que creo que la mayoría hemos utilizado que es WhatsApp; ha sido la forma más fácil de poder interactuar con ellos en cuanto a la asignación de tareas y actividades. Eso nos ha permitido tener las actividades de cada grado escolar. Usamos también plataformas como Zoom, Classroom y Google Meet, que nos han ayudado para que los niños sigan teniendo el contacto con sus maestros. Ellos asignan el horario y el día para conectarse con el grupo y tener una clase virtual. Indudablemente los medios de comunicación y lo que conocemos como TICs han sido primordiales y básicas para esta nueva etapa con los niños, y tener acercamiento sin tener que estar reunidos todos. (Madre de familia, nivel primaria, Conversatorio 12).*

*Ellos han tenido comunicación a través de WhatsApp, y ahora que iniciaron clases nos mandaron un video para cada niño sus maestros, dándoles la bienvenida. Cualquier cosa que suceda, o duda, les mandamos un mensaje o tenemos una llamada. Y a veces vienen, y de lejitos los ven, pero otra comunicación, por lo pronto no. (Madre de familia, nivel primaria, Conversatorio 12).*

*La que le da clases a mi hija es maestra. Al principio empezaron enviándonos actividades en PDF, o documentos, y después cambió la atención por grupos de WhatsApp. Se hacía o se está haciendo en tiempo real; la maestra empieza la clase a las 10:00. Generalmente, empieza con un video motivacional, alguna canción o algo y les hacen algunas reflexiones a los niños. Ya después empieza la parte de los contenidos: van resolviendo los niños las actividades; las van enviando en un chat privado a la maestra. Los viernes hay espacios donde los niños tienen la oportunidad de contar un chiste con sus compañeros; entonces, están al pendiente y cambiando las estrategias para que todo mundo pueda participar. Los que no pueden participar en el momento, después se las envió de manera personal a la maestra. También la escuela tiene una aplicación en donde nos manda por ahí avisos generales. Entonces, considero que*

*la maestra de la escuela ha sabido adaptarse y ha sabido establecer una buena estrategia de comunicación. (Padre de familia, nivel primaria, Conversatorio 16).*

*Y por parte de la escuela, le puedo decir que estamos muy bien. Al principio, sí; la escuela tiene una página y ahí nos mandan avisos, y la escuela empezó mandándonos unas actividades de marzo, luego las vacaciones que venían y en el momento después de las vacaciones, la escuela se organizó y nos mandaba en las páginas de la escuela que van a hacer un grupo de papás donde nos va a enviar cada tutor la tarea de los niños. En esas tareas que nos mandaban, lo mandaban en inicio de semana. Al final de la semana teníamos que mandarle a cada tutor; nos pasaban como una lista la comunicación con los maestros en lo personal y en el grupo que tenemos ambos de mis dos hijos; las maestras siempre preocupadas, buscando a los niños que no se pudieron conectar. Es una escuela que nos ha brindado su apoyo, han hecho muchas actividades. Yo tengo una hija que es la presidenta de la sociedad de alumnos, y esta niña, al ver que no se iba a regresar a la escuela, ella siempre ha sido súper activa, buscando maneras de sacar adelante a sus compañeros, buscar actividades para mantenerlos ocupados, organizado con la directora, con los maestros. Siento que vamos bien como grupo, como equipo de escuela, como comunidad. Me encanta, porque hay algo que yo sí quisiera decir: a lo mejor muchos papás no saben, yo he tenido mucho contacto con la directora. En una de esas, la verdad, la directora me ha contado que han venido a nuestro municipio y buscan a los estudiantes; darle seguimiento con sus tareas a los chicos que no tienen redes, internet o cosas así. Por eso le digo que no; de nuestra parte sí hay muy bonita comunicación, hay buena participación de los maestros, están preocupados, siento que estamos bien. (Madre y padre de familia, nivel secundaria, Conversatorio 16).*

## 2.6 RESPUESTA DE LAS AUTORIDADES

### NNJ

Las NNJ señalan que un reto es que las autoridades piensen más en las niñas y los niños, porque necesitan apoyo para aprender:

*Que piensen en los niños que necesitan apoyo para que puedan aprender más.* (Estudiante de primaria, Escuela de Tiempo Completo, Conversatorio 21).

### DOCENTES

El profesorado señala que lo que solicitan las autoridades a veces no se adapta a la rutina extraordinaria en las familias

*Enfrentar el hecho de que, por parte de un padre de familia que te dice: “Maestra, permítame entregarle la evidencia un poco fuera de tiempo, porque fíjese que trabajo tiempo extra, o porque aquí en el rancho, en el ejido de mi colonia, no llega el internet, o porque prefiero comprar dos litros de leche a ponerle \$20 de internet para enviarle usted la tarea. ¿Sabe qué? Permítame por favor para el domingo”. Y el estado te dice que no, “para el viernes tienes que entregarme lo real”. Entonces, es una desorientación tremenda y una desorganización la que estamos viviendo.* (Docente de primaria, Conversatorio 15).

### PERSONAL DIRECTIVO

En varios países de la región, la respuesta de las autoridades fue similar: crear una estrategia para la educación a distancia basada en la televisión, la radio y los medios digitales. Su nombre inclusive se parece bastante, pues todos los casos mencionados son derivaciones de “Aprender en Casa”. Esta respuesta no ha sido suficiente para responder a la diversidad de contextos que existen al interior de cada país, pero hay quienes reconocen el esfuerzo de las autoridades, sobre todo en los casos en los que hubo mayor colaboración entre autoridades educativas de diferentes entidades o niveles de gobierno.

*El gobierno sí ofreció desde el principio unos documentos, unos marcos conceptuales sobre los cuales movernos. Creó una figura llamada “Aprende en Casa” que daba un marco general para que cada uno, de acuerdo a sus condiciones, de acuerdo a su territorio,*

*estableciera de qué manera abordará ese aprendizaje remoto, que ha sido la palabra más apropiada que hemos ido encontrando.* (Directivo de Colombia, Conversatorio 5).

*Me gustaría complementar la participación de [otro participante del conversatorio], y decir que ha sido un proceso de concertación, cada decisión que se ha tomado a nivel magisterial. Hemos desarrollado diferentes equipos de trabajo articulados con las diferentes secretarías de educación, tanto municipales como departamentales, porque Norte de Santander -que es el departamento- y Cúcuta -que es la ciudad- tiene, cada una, una Secretaría de Educación independiente; pero ha habido una comunicación constante entre las dos secretarías para atender, en especial por el tema que tenemos frontera con Venezuela. Nosotros atendemos muchos estudiantes que provienen de Venezuela, y de esa situación de migración podemos estar atendiendo entre las dos secretarías cerca de 15 mil estudiantes provenientes de Venezuela. Ése es un número significativamente alto que ha afectado las plantas de personal del departamento y del municipio, y que nos tiene en jaque la cantidad de maestros que están atendiendo estudiantes en este momento. Podríamos estar teniendo un déficit -entre las dos secretarías- de unos 200 maestros, por falta de nombramiento que no se han podido realizar. Adicional a eso, cada institución educativa en Colombia recibió un recurso adicional para el trabajo de material pedagógico; es decir, las instituciones que podían trabajar virtualmente, pues trabajaban virtualmente; pero aquellas otras instituciones que no tenían las facilidades, pudieron adquirir elementos como fotocopiadoras, o reproductores, o entregar guías, o hacer cualquier otro proceso con tal de que todos los estudiantes pudieran continuar con el servicio educativo y no quedaran fuera. Igual que comentaba [otro participante del conversatorio], el uso del WhatsApp ha sido altamente significativo, y en este momento se están gestionando ejercicios para contratar desde el gobierno, desde la alcaldía, desde la secretaría [de educación] chips de datos para entregarle a los estudiantes; aproximadamente unos 14,500, escuché esta mañana en una reunión que tuvimos. Entonces, ése fue un ejercicio que los secretarios de educación -en una reunión con el ministerio de educación nacional- presionaron y consiguieron la autorización para hacer uso de los recursos que tenían para el uso de internet en las instituciones educativas, para así llevar el internet a las casas de los estudiantes; y en este momento se están haciendo los estudios debidos con las compañías de internet que proveen el servicio de tecnología de datos aquí en Colombia. No quiere decir que todas las*

*decisiones que se hayan tomado hayan sido las correctas en el momento; quiere decir que hemos tenido que crecer en ese diálogo, para que, si se tomó una decisión que no era tan adecuada, ir mejorando, ir desaprendiendo y volver a aprender en el ejercicio de cada contingencia que se nos ha presentado. (Directivo de Colombia, Conversatorio 5).*

*De hecho, como autoridades pienso que el ministerio de educación participó del plan educativo “Aprendamos juntos en casa”, que fue el plan educativo que aplicó y que está aplicando, que fue uno de los retos para nuestros estudiantes y docentes. Como ministerio, entregaron las guías para aquellos estudiantes que no podían conectarse a internet. Pienso que fue acertada también la decisión de hacer convenios con la televisión, con la radio y los programas de educación. Si bien es cierto no llegan al 100%, de hecho, tenemos niños que, por la distancia, por la comunidad en la que viven, no han sido beneficiarios de este aporte que instauró el ministerio por medio de los medios tecnológicos [...]. (Directivo de Ecuador, Conversatorio 5).*

*Si bien es cierto, las autoridades implementan la estrategia de televisión “Aprende en casa” por la televisión, radio o internet, en la zona donde yo trabajo – bueno, les explico: aquí en Perú a nivel de estructura está el ministerio, las divisiones regionales, las unidades de gestión educativa y la incisión educativa. Yo trabajo en la*

*instancia de unidad de gestión educativa local; es decir, estoy a cargo de una red de seis colegios, monitoreo esos colegios y así la mayoría tenemos la denominación de ese nombre pomposo de “especialistas en educación”, porque para llegar ahí tenemos que hacer muchos méritos. Entonces, el 17 de marzo tenían que empezar las clases, y se suspende hasta el 6 de abril; el 6 de abril el gobierno declara que empieza sí o sí, a través de la televisión, radio e internet; entonces empezó el problema: ¿cómo llegar a todos los niños? (Directivo de Perú, Conversatorio 5).*

*A nivel nacional, el gobierno ideó una estrategia, como ustedes también, de “Aprender en casa”, basados en el uso del internet y en la televisión [...]. El gobierno planteó -a través de la Secretaría de Educación- un acuerdo con Google, a través de Classroom, que era una plataforma planteada básicamente en una idea cibernética; obviamente, en nuestro contexto falló que son los reportes que ahí están [...]. Entonces, mi reflexión final de esto es que, a nivel institucional -y esto se relaciona con la primera pregunta sobre la respuesta de las autoridades- yo creo que al país le quedó corta la respuesta, porque durante años se construyó la diversidad de un país; todos nuestros países, que estamos aquí reunidos en esta pantalla, no somos uniformes, somos diversos; entonces una respuesta única creo que quedó corta [...]. (Directivo de México, Conversatorio 5).*

# 3

## PREOCUPACIONES SOBRE EL REGRESO



## 3.1 REAPERTURA DE ESCUELAS

### DOCENTES

**U**n pensamiento común entre las y los maestros es que reconocen que el trabajo para la reapertura de las escuelas debe ser colaborativo, pues será responsabilidad de las escuelas – docentes, personal directivo y administrativo –, el estudiantado y las familias.

*Pues no sé cómo contestar; pero nerviosa, insegura. Por otro lado, me siento contenta, feliz de ver a los muchachos; deseosa de ver a los muchachos y ver que todos hayan regresado, que todos estén bien, que todos estemos completos -maestros, directivos, administrativos, alumnos, intendencia- o sea, todos los que hacemos el colectivo. Me encantaría regresar y ver a todos los que dejamos ese día que nos dijeron que ya no podíamos regresar. (Docente de secundaria, Conversatorio 15).*

*Me siento con mucha incertidumbre, debido a que no sé cómo se va a comportar en los siguientes meses la pandemia. Asimismo, pues sí me gustaría que se tuviera como esa esperanza de que realmente se va a poder ingresar a los planteles, todos los actores educativos en las fechas establecidas. Aunque es un ideal, no es una garantía, y sí es cierto que vamos a tener que generar mayores medidas sanitarias para prevenir contagios, así como redoblar los esfuerzos de papás, de maestros y alumnos, de todo el cuerpo docente y directivo para que eso se lleve a cabo. Y sí es como un poco frustrante, debido a que, pues, a uno le gustaría tener sus clases como tal en su salón, convivir con los niños, pero hay que confiar en que la pandemia tendrá un mejor curso. (Docente de primaria multigrado, Conversatorio 15).*

*Creo que, de entrada, sigue habiendo o existe una gran incertidumbre de los tres actores, los tres elementos que contemplan el ámbito escolar, que son los alumnos, los padres de familia y nosotros como trabajadores de la educación. Tenemos una realidad muy clara, y nuestra realidad es que nuestras escuelas están muy abandonadas. Escasas son aquellas escuelas que, pues por estar en una buena ubicación geográfica, en un buen sector, en alguna buena colonia, tienen todos los elementos, todos los recursos. Además, son participativos los papás; pero quiero pensar que son las menos, porque por ciudad, por municipios, serán contadas. (Docente de secundaria, Conversatorio 15)*

*En su gran mayoría, la realidad es muy diferente; como decían mis*

*compañeras que me han antecedido en las participaciones [del conversatorio], tenemos grandes carencias, y es aquí donde sí requerimos del apoyo de la sociedad civil, de las autoridades municipales, estatales y federales: que hagamos una gran cruzada, una gran cruzada por el bienestar de nuestros alumnos, de nuestros maestros, para que esto no vaya a ser el día de mañana un foco de contagio. Entonces sí requerimos del apoyo solidario de todos los actores de la población, incluso aquellas personas que, aunque no tengan hijos en las escuelas y le sobre un litro de cloro, un litro de alcohol, que nos pueden ayudar con unas cubetas, unas escobas para tener nuestras escuelas en mejores condiciones, aunque no sea padre de familia, si lo puede hacer. Ojalá que toda la gente que nos vea sea solidaria con el sector educativo, porque de verdad nuestras escuelas lo necesitan. Y regresando a su pregunta: los padres de familia creo que siguen sintiendo una gran incertidumbre, por el hecho de cómo vamos a regresar a las escuelas si no están en las mejores condiciones. (Docente de secundaria, Conversatorio 15).*

*En el nivel en el que estamos nosotros [primaria], la convivencia de los niños es muy directa. Va a ser un reto muy grande que vamos a tener que cumplir; estar buscando capacitaciones, estar entendiendo cómo vamos a laborar a partir de que podamos regresar, primero a los planteles. Pero creo yo que dependemos mucho de la responsabilidad de los padres, porque si ellos no nos apoyan, o ellos no hacen el fuerte en las medidas necesarias para que sus hijos estén sanos, el cuidarlos en casa, el no llevarlos enfermos, el no permitir que esto crezca más va a ser verdaderamente titánico. (Docente de primaria, Conversatorio 15).*

*Pues bueno, vamos a sanitizar, vamos a aclarar, vamos a desinfectar cada uno de los salones, ¡excelente medida! Bueno, ¿quién va a dotar de material para tener esta higiene, esta sanitización en cada uno de los grupos de las escuelas para poder solventarlo? Porque, generalmente, pues como comenta una de las maestras, también somos nosotros los que venimos y solventamos económicamente. A veces ese requisito, los padres de familia también aportan; pero es importante que también a nivel de cada una de las instituciones, tanto federales, como estatales, como municipales, se nos apoye también con ello. (Docente de primaria, Conversatorio 15).*

### FAMILIAS

Las madres y padres de familia recalcaron que todas las comunidades escolares enfrentan el gran reto de asegurar que las medidas sanitarias se respeten dentro de las escuelas.

Temen que no sea posible, sobre todo porque las niñas y los niños suelen tener mucho contacto físico, y les preocupa que las y los jóvenes podrían tener mayor renuencia al uso de tapabocas. También señalan que muchas de las escuelas no cuentan con la infraestructura necesaria para asegurar la sana distancia dentro de los salones de clases, o no cuentan con agua.

*Cuando regresen los niños, al final de cuentas son niños, y es complicado con ellos: que se vean por primera vez y que no se den un abrazo o un beso, no convivan en el recreo; son cosas naturales de los niños, cosas que no podemos quitarles. En el caso de primaria, son cosas que todavía no tienen tan presentes las medidas sanitarias.* (Padre de familia, nivel primaria, Conversatorio 16).

*Aquí en Tamaulipas estamos pasando severos casos de falta de agua; entonces, ha sido complicado este confinamiento, regresar a la escuela sin agua sería algo muy complicado. Sería un gran esfuerzo de gobierno y Gobierno Federal; entonces es complicado, y en espera de ver que nos puedan decir si se va a alargar, qué expectativas van a haber en cuestiones de cómo vamos a trabajar, y a llevar a nuestros hijos... lo más importante es cuidar nuestra salud, y lo demás lo dejamos en un segundo plano.* (Madre de familia, nivel primaria, Conversatorio 16).

## PERSONAL DIRECTIVO

Las figuras directivas de varios países señalaron que, para la reapertura de las escuelas, se tiene el desafío de realizar un diagnóstico que les permita identificar las condiciones en las que se encuentran sus estudiantes, que sirva de base para partir de ahí para la recuperación de aprendizajes fundamentales. Asimismo, compartieron la preocupación de

garantizar las medidas de seguridad para sus estudiantes, docentes y personal escolar; sobre todo para el profesorado que presenta comorbilidades.

*Lo primero que pensamos nosotros hacer es mantener los mismos docentes de grado con los mismos estudiantes, porque saben en qué condiciones están y podrían retomar y continuar desde donde quedaron. Ésa es una cosa que, como institución, pensamos para dar continuidad a la enseñanza. Por otra parte, regresar a la normalidad -si así se puede llamar- es bien complejo, porque si aún no tenemos una cura para esto, a mí me apena mucho porque sabemos cómo son los niños, y ellos van a venir con el abrazo afectuoso y a compartir con los compañeros, y eso es un riesgo en esta situación en la que estamos. Entonces a mí me pone a pensar mucho: ¿Cómo reintegramos nuevamente, si no existe una cura para esto, u otras medidas más confiables? Por otra parte, ya estamos pensando cómo dar continuidad al tema de la enseñanza con los chicos.* (Directivo de Ecuador, Conversatorio 5).

*También en Colombia está el tema de los maestros que tienen preexistencias médicas o son mayores de 60 años, y desde el gobierno nacional se invita que estos maestros que tienen preexistencia médica -como hipertensión, diabetes, situaciones relacionadas con enfermedades pulmonares, cáncer o cualquier otra enfermedad que pueda generar un grado de morbilidad- no regresen a las aulas, y si tienen más de 60 años tampoco regresen a las aulas. Entonces, en Colombia existe un alto número de docentes con estas condiciones, un alto número; es como un 37% o más, dependiendo de las zonas del país. Esas son cosas que se están analizando en este momento para poder determinar una decisión a futuro.* (Directivo de Colombia, Conversatorio 5).

## 3.2 MIEDO AL CONTAGIO

### FAMILIAS.

Es natural que las familias se encuentren preocupadas por los riesgos de salud que implica el regreso, pero también respecto a las condiciones que podrán ofrecer las escuelas para ser espacios seguros, y así manifestaron sus inquietudes:

*En nuestro estado [el número de contagios] ha ido creciendo. Cada día tenemos más casos; entonces, en ese sentido, sí me preocupa un poquito el regreso a clases. Sobre todo, en los adolescentes; los niños no se quieren poner cubrebocas, pero son más conscientes que los adolescentes, porque se quieren ver siempre bien. Sí me siento un*

*poco insegura, porque no está todavía nuestra situación en el estado para que podamos salir. Me preocupa mucho en ese sentido por mi hija.* (Madre de familia, nivel secundaria, Conversatorio 16).

*En lo particular, en cuestión de salud y cuidado, querría la óptima sanitización, tanto para los niños como para el plantel, viéndolo desde mi punto de vista. De no reprimirlos y dejarlos libres, sabiendo que el plantel está en óptimas condiciones; que los niños, al ingresar a la escuela están sanitizados, y dejarlos libres. Menos niños en cada aula depende también de la condición de la escuela, de cómo los*

*maestros o las autoridades lo vayan a decidir; pero creo que lo mejor sería que regresaran a sus actividades normales, sin tanta restricción, y esperemos que así sea. Regresar nuevamente al confinamiento... pues, creo que ya estoy adaptada, y los papás también ya están adaptados, pero sería menos difícil; pero creo que ninguno lo deseáramos. Que los niños sigan su curso, y sea de la manera que siempre se ha llevado la escolarización y el aprendizaje en la academia. (Abuela, nivel primaria, Conversatorio 16).*

*Mi expectativa con respecto a la escuela sería que nos garantizaran que tuvieran el agua para lavarse las manos, que se les permitiera*

*salir. Que si hubiera esa garantía de que los alumnos se pueden salir para lavarse las manos, que no recibieran a niños enfermos. Que se les tomara la temperatura cuando entren, se les ponga gel, se les prohíba el acceso sin cubrebocas; eso es lo que yo espero de las autoridades. De esta manera nos puedan aminorar la preocupación. Garanticen de que no va a entrar un alumno enfermo y que se van a tener las medidas precautorias para que puedan ellos mantenerse lejanos, cuidándonos a ellos y a nosotros en casa. (Madre de familia, nivel secundaria, Conversatorio 16).*

## 3.3 REGRESO INCLUSIVO

### DOCENTES Y ACADEMIA.

Las principales reflexiones recogidas en cuanto temas de inclusión en el regreso, fueron respecto a las y los estudiantes que enfrentan barreras para la participación, y en el tema de género.

*Honestamente, yo sigo sin visualizar el cómo se podría volver a las escuelas asegurando salvaguardar a nuestra población. Educación especial fija su atención en alumnos con alto grado de vulnerabilidad: condiciones de discapacidad que traen consigo dificultades de salud, que los ponen en constante riesgo. El reto en esta ocasión es muy grande y existe mucha incertidumbre y temor; es, creo que el nivelar a los alumnos en términos de aprendizaje. No será problema en realidad la experiencia y las competencias que tienen los docentes mexicanos, es lo bastante nutrida para lograr esa nivelación; el principal desafío va a implicar asegurar las medidas sanitarias para prevenir contagios, y desgraciadamente muchas escuelas carecen de recursos para cumplir con los requerimientos básicos. Es preocupante pensar que los docentes vamos a tener esa gran responsabilidad y que, muy seguramente, tendremos que dar respuesta con recursos propios. Sin embargo, los maestros y maestras de México siempre hemos dado mucho por nuestros alumnos y lo seguiremos haciendo. Tengo la esperanza de que en dos meses que ya vienen anticipando el regreso a clases, esta situación de la pandemia ya está controlada, y que con todo gusto tengamos la oportunidad de volver a estar cerca de nuestros alumnos. Pero a como está la situación ahorita, y como está la situación de la mayoría de las escuelas de México, tengo muchas dudas en relación a cómo proteger a nuestra población. (Docente de educación especial, Conversatorio 15).*

*Yo trabajo en el sistema de Telebachillerato en el estado de Veracruz, y he estado viendo el grado de violencia al que están expuestos nuestros jóvenes, nuestras niñas. No se les está dejando espacio para hacer sus actividades escolares; les están poniendo a hacer trabajos que consideran que son propios de su género. Mucho me temo que, cuando regresemos, nuestra matrícula va a disminuir. Es algo muy preocupante, porque el que no regresen a la escuela va a disminuir todavía más, se va a ver reflejado en la disminución de oportunidades que ellas principalmente van a tener para acceder a la educación superior. Muy preocupante lo que ya se vive y todo lo que se va a venir después del confinamiento, que va a ser palpable, porque ya se está viviendo. (Docente de telebachillerato, Conversatorio 17).*

*Becas no van a ser suficientes. Necesitamos asignarle el valor que las mujeres tienen en la escuela, que necesitamos que vuelvan; necesitamos hacer campañas que jalen a la comunidad, a la familia y a la escuela a que cada niña y mujer regrese a la escuela por un tema de seguridad, por un tema de menor exposición al abuso sexual que pueden tener en otros entornos, incluido el hogar. Pero necesitamos que vuelvan a la escuela y esa es labor de todos. Hagamos una campaña fuerte porque cada niña y cada joven regrese a la escuela; la queremos ahí y la necesitamos ahí. Y recalco: fortalecer esos mecanismos de denuncia y esos espacios donde una mujer violentada puede acudir por ayuda, por alternativa. Y las políticas que permitan la incorporación de las mujeres al mercado laboral remunerado; que una mujer no deba quedarse en casa porque no tiene con quién dejar a sus hijos, o con quién dejar a los adultos mayores. (Académica, Conversatorio 17).*

## NUESTRO APRENDIZAJE

Conversar con las personas que viven la realidad educativa es siempre una oportunidad relevante que buscamos en Mexicanos Primero para nutrir nuestras propuestas de política pública. Pensamos en la educación como un asunto que es de todas y todos, cobrando especial relevancia ahora que los procesos de aprendizaje se han instalado en el espacio privado, sin dejar de ser siempre un asunto público.

Escuchar las experiencias sobre la adaptación de los procesos de aprendizaje, las anécdotas, preocupaciones, acciones y prácticas de quienes forman la comunidad escolar; nos ha dejado reflexiones invaluable y tareas urgentes, no sólo en cuanto a lo que respecta a la pandemia, sino para replantear por completo nociones generales en materia de educación.

Para nosotros, algunos de los más importantes aprendizajes son:

- El diálogo con las y los agentes dejó de manifiesto que la educación socioemocional es un aspecto prioritario a considerar por las autoridades. Ello implica acompañamiento a las y los adultos -maestras, maestros, cuerpos directivos y familias- para que cuenten con las herramientas adecuadas para cuidar a las niñas, niños y jóvenes, así como mecanismos apropiados para canalizar casos que requieren asistencia de profesionales.
- Ha quedado claro que el aprendizaje pasivo a través de la televisión es insuficiente para garantizar el derecho a aprender. En contraste, una buena relación entre las y los docentes, las y los estudiantes y las familias favorece un mejor seguimiento, y genera aprendizajes relevantes en lo cognitivo, pero también en aspectos afectivos, culturales, cívicos y éticos. Este es un elemento más para tomar en cuenta en la revalorización de las y los docentes, y una carrera magisterial que está pendiente de hacerse concreta más allá de cursos sueltos y estímulos de limitado monto.
- Se ha gestado una nueva relación entre los miembros de la escuela y las familias, que debe mantenerse de manera permanente. Es crucial lograr que la escuela sea una comunidad de aprendizaje donde todas y todos participan; la corresponsabilidad ya mostró ser relevante y posible, y debe darse continuidad a ese proceso.
- Es urgente poner atención a las personas en situación de vulnerabilidad, para tomar acciones sistémicas que mitiguen la exclusión que muchas todavía padecen, y que puede ahondarse a resultas del encierro durante la pandemia.
- Las niñas, niños y jóvenes requieren espacios permanentes y seguros para socializar con sus pares. Cuando la presencialidad plena no es posible, o está limitada por medidas específicas, es necesario generar mecanismos de interacción entre ellas y ellos. La falta de convivencia con compañeras y compañeros es una de las principales preocupaciones manifestadas por ellas y ellos mismos, y tiene un importante impacto en el manejo de sus emociones.

## ACTIVAR(NOS) FUE UN RETO

En Mexicanos Primero tenemos como uno de nuestros objetivos centrales “Fortalecer el compromiso y las capacidades de las y los agentes de cambio para su efectiva participación en el ciclo de las políticas públicas”. Ello significa que buscamos que estudiantes, docentes y familias tengan voz en las decisiones educativas, y que sus puntos de vista se tomen en cuenta al momento de generar políticas públicas que afectan a las comunidades educativas.

Activar a las y los agentes en este sentido, es una apuesta monumental, pero también urgente en el contexto actual. Sabemos que activar no es sólo escuchar; la verdadera participación en la política pública implica que las y los agentes cuenten con información relevante, habilidades para participar, espacios pertinentes para la toma de decisiones, un marco normativo que fomente esa participación y, finalmente, recursos que respalden la continuidad de su interacción con las autoridades para la implementación de lo acordado. Pero escuchar profundamente, y más en el contexto de la pandemia, era un primer paso para entender las experiencias reales de las y los agentes; más cuando de parte de las autoridades llegaban mensajes confusos que no lograban aportar dirección y seguridad para entender las dinámicas educativas.

Cuando las escuelas cerraron y todo cambió de repente, en Mexicanos Primero nos preguntamos cómo entender lo que estaba sucediendo en el campo educativo. Siempre nos ha interesado saber qué pasa en la realidad escolar concreta, pero con las aulas cerradas el reto se tornó mucho más grande y complejo.

Empezamos entonces, en marzo de 2020, a pensar cómo acercarnos a las y los agentes escolares -estudiantes, docentes

y familias- y decidimos aprovechar el interés creciente por usar las nuevas tecnologías para organizar conversaciones que nos permitieran conocer las experiencias de las personas en relación con una nueva realidad educativa que estaba surgiendo.

Los primeros obstáculos aparecieron en relación a la conectividad. Nos enfrentábamos a una situación similar a la que estaban viviendo maestras y maestros en todo el país, en toda Latinoamérica incluso: ¿cómo contactar a las personas de diferentes latitudes? Sabíamos que la falta de conectividad sería un tema importante, pero estábamos dispuestos a ir poco a poco involucrando a más personas, de manera que empezamos a contactar a quienes ya tuvieran la posibilidad de utilizar plataformas de videollamada, y así iniciamos.

Decidimos que el primer grupo para dialogar sería con estudiantes porque queríamos apostarle a escuchar a las niñas, niños y jóvenes en primer lugar. Nos sorprendió que en unos días tuviéramos un grupo de ocho estudiantes de tres estados -uno representativo del norte, uno del sur y uno del centro del país- para iniciar la estrategia.

Fue revelador ver cómo, a medida que avanzaban los meses, la comunicación mejoraba. Al inicio, el tema de la conexión, la dinámica para alternarse en el uso de la palabra, mantener los micrófonos cerrados y las cámaras prendidas, eran pequeños retos logísticos; pero con el paso del tiempo, como equipo aprendimos a hacerlo más fluido, y vimos también que las y los participantes cada vez se sentían más cómodos y seguros con el uso de las plataformas virtuales.

Una vez resuelta la parte técnica, surgieron las preguntas relacionadas con el sentido y la finalidad de hacer los conversatorios. Sabíamos que no llegaríamos a un número de personas representativo en términos estadísticos, y también que las opiniones individuales son valiosas, pero no permiten hacer generalizaciones sobre lo que sucede en todo el país. Sin embargo, la realidad nos dio rápidamente las respuestas: escuchar las experiencias fue fundamental para nosotros como organización, porque nos permitió entender en forma cualitativa lo que las comunidades escolares enfrentaban; ciertamente no todas lo mismo, y especialmente sabíamos que no podíamos llegar a las más excluidas; pero sí encontramos retos y prácticas pertinentes que nos indicaban caminos, alternativas que desde nuestro objetivo de generar propuesta de política pública resultaban pertinentes.

También encontramos que, además de lo que nosotros podíamos aprender, la experiencia también era significativa para las y los participantes, quienes aprendieron unos de otros. En una situación tan particular como la que estábamos afrontando, resultó que la posibilidad de que un niño de Yucatán se encontrara conversando con una niña de Sinaloa no sólo era inédita, sino que les mostraba que muchos estaban viviendo situaciones semejantes y sintiendo emociones parecidas. Fue especialmente impactante escuchar a las y los directores escolares de cinco países de Latinoamérica; a pesar de la distancia geográfica, encontraron que su situación era similar: falta de conectividad, riesgo de abandono y rezago, dificultad para contar con materiales en lenguas indígenas y pocos recursos para atender NNJ con discapacidad.

Las mamás, papás y abuelas también apreciaron la posibilidad de encontrarse con sus pares, y fue en estos grupos donde resultó más notorio que las preocupaciones eran las mismas, sin importar la región

donde se encontraran. Entre las y los docentes se generó un intercambio muy positivo y concreto de prácticas y enfoques para el aprendizaje y el acompañamiento socioemocional.

Con el tiempo empezaron a llegar los datos generados por académicos y entidades gubernamentales, referentes a logro de aprendizaje, riesgo de abandono, conectividad; ello nos mostró que las percepciones de las personas sí nos decían mucho de la realidad. Por ejemplo, en los conversatorios con docentes, la mayoría comentó que no habían logrado ningún tipo de contacto con el 20% de las y los estudiantes, dato que posteriormente reconoció el entonces secretario de educación Esteban Moctezuma en mayo de 2020 (SEP, 2020)<sup>2</sup>

Después de realizar 21 conversatorios y de escuchar la voz de casi 150 personas, quisimos que esas experiencias pudieran enriquecer a otros. De ahí surge la iniciativa para el reporte que aquí presentamos: gracias a la tecnología, hoy podemos seguir aprendiendo unos de otros. Las experiencias de las y los agentes son valiosas para entender las dinámicas escolares y, sobre todo, brindan una oportunidad única para incluir su visión experiencial en la toma de decisiones. Esperamos que lo que aquí presentamos sea un primer paso para que más estudiantes, familias y docentes puedan contar sus experiencias; en la etapa de presencialidad, que ahora comienza, es cuando más necesitamos escuchar lo que sucede en cada escuela. Así que académicos, autoridades y organizaciones de sociedad civil debemos recoger esas voces, y favorecer que sean parte de cada política pública relacionada con la escuela. Sólo así lograremos que la anhelada transformación educativa sea pertinente para cada comunidad, y que avancemos en la garantía del derecho a aprender que implica que todas y todos estén, aprendan y participen en el proceso educativo.

---

<sup>2</sup> SEP (2020a). Regreso a clases en la nueva normalidad.

## BIBLIOGRAFÍA

CDHCM, *Caminito de la Escuela. Consulta a niñas, niños y adolescentes. Reporte Nacional*. México, 2021

*Ley General de Educación*. Diario Oficial de la Federación, México, 30 de septiembre de 2019.

SEP, *Regreso a clases en la nueva normalidad*, México, 29 de mayo de 2020.

UNESCO, *Reimagining our Futures Together*, Paris, 2021.

